

CODIFICACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE RESPUESTAS NOVEDADES DE DESCUENTOS E INACTIVACIONES

CAUSALES DE RECHAZO POR VALIDACIÓN DE SOPORTES

Código de rechazo	Concepto de rechazo	Descripción del rechazo
500	Documentación de interdicto incompleta	Esta causal indica la falta de algún soporte necesario para la validación del descuento a un pensionado interdicto.
503	Falta soporte físico	La entidad no adjunta la autorización o libranza.
504	Fecha de elaboración mayor a 90 días	La fecha de elaboración de la autorización o libranza supera los 90 días permitidos.
506	Libranza o autorización enmendada	La autorización o libranza trae correcciones, tachones o enmendaduras.
507	Libranza o autorización ilegible	Esta causal indica que la autorización o libranza no es completamente legible, por lo cual no es posible su validación.
508	Libranza o autorización sin firma	La autorización o libranza no trae la firma del pensionado, si el pensionado no puede o no sabe firmar, esta se debe presentar con los requisitos de firma a ruego.
509	Libranza o autorización sin numeración pre impresa	El número de autorización o libranza no se encuentra impreso.
511	Número de cuotas no coincide	El número de cuotas de la autorización o libranza, no coincide con el calculado por el sistema.
512	Número de documento no coincide	El número de documento registrado en la autorización o libranza, no coincide con la reportada en el archivo plano.
513	Número de libranza errado	El número de libranza registrado en la autorización o libranza, no coincide con el reportado en el archivo plano.
514	Sin fecha de elaboración	La autorización o libranza no presenta fecha de elaboración.
515	Valor mensual inválido	El valor mensual registrado en la autorización o libranza, no coincide con el reportado en el archivo plano.
516	Valor total inválido	El valor total registrado en la autorización o libranza, no coincide con el reportado en el archivo plano.
518	No se diligenció o no autoriza entidad pagadora	Al validar la autorización de descuento o libranza, no se evidencia que se autorice al Consorcio FOPEP para realizar el descuento.
520	Inconsistencia en la fecha de elaboración	La fecha registrada es mayor a la fecha del reporte de la novedad.
521	Registro repetido	La autorización se repite en dos o más registros.
522	Documentación del menor incompleta	Esta causal indica la falta de algún soporte, necesario para la validación del descuento a un menor de edad.

Código de rechazo	Concepto de rechazo	Descripción del rechazo
523	Falta imagen pagaré	Esta causal indica que en la carpeta comprimida en ZIP, no se encuentra la imagen de la autorización o libranza relacionada en el archivo plano, o la imagen no fue nombrada de acuerdo a los parámetros establecidos.
524	Imagen supera tamaño	La digitalización de la imagen de la autorización o libranza supera el tamaño establecido (100kb)
525	Documentación con firma a ruego incompleta	La documentación presentada se encuentra incompleta.
526	Libranza o autorización con membrete de otra entidad	La libranza presenta el membrete de una entidad diferente a la que envía el reporte.
528	Inconsistencia de documentación de interdicto	La documentación presenta inconsistencia en los datos reportados
529	Inconsistencia en documentación del menor	La documentación presenta inconsistencia en los datos reportados
530	Inconsistencia en documentación de firma a ruego	La documentación presenta inconsistencia en los datos reportados
531	Copia de libranza sin firma original	La copia de la libranza debe presentar firma original
532	Libranza con firma a ruego sin autenticar	La libranza debe estar autenticada ante Notaria.
533	Número de documento del pensionado ilegible	EL número de documento del pensionado no es legible para su validación
534	Libranza o autorización con campos sin diligenciar	La libranza y/o autorización debe estar totalmente diligenciada, es decir, no deben tener ningún campo en blanco. Si el campo no debe ser diligenciado es necesario registrar la palabra "No aplica".
535	Imagen digitalizada incompleta	La libranza y/o autorización no se visualiza en su totalidad.
536	Periodo de inicio del descuento sin diligenciar	Si la libranza y/o autorización, tiene el campo "Periodo en el que inicia el descuento", deberá estar diligenciado con la nómina en la que aplicará el descuento en caso de ser aprobado.
537	Libranza o autorización sin membrete	La libranza y/o autorización no cuenta con el membrete de la entidad que reporta el descuento.
538	Nombre pensionado no coincide con el número de documento registrado	El nombre del pensionado no coincide con el número de documento de identificación registrado en la libranza y/o autorización.
539	Carta de solicitud sin firma del autorizado	La solicitud de aplicación de descuentos debe ser firmada por el representante legal de la entidad o por el autorizado para tramites, registrados en el Consorcio FOPEP
540	Valor en letras no coincide con el numérico	los valores registrados en letras no coinciden con los valores numéricos

CAUSALES DE RECHAZO GENERADAS POR EL SISTEMA (AUTOMÁTICAS)

Código de rechazo	Concepto de rechazo	Descripción del rechazo
20	Pensionado no existe en la nómina de FOPEP	El número de documento de identificación, reportado en el archivo plano no registra en la base de datos de la nómina de FOPEP.
240	Supera tope establecido por la ley (50%)	El pensionado no cuenta con capacidad de endeudamiento para el ingreso del descuento.
290	Supera tope por otros descuentos y/o embargos en turno	El pensionado registra descuentos y/o embargos en turno de aplicación

Código de rechazo	Concepto de rechazo	Descripción del rechazo
300	Descuento no puede tener valor en porcentaje y valor en cuota fija	Si el descuento es por porcentaje, el campo "Valor Mensual" se debe reportar en 0.
310	Número de pagaré repetido	El pensionado ya registra en estado activo, el número de autorización o libranza reportado en el archivo plano.
320	Pensionado es interdicto	El pensionado se encuentra registrado como interdicto, la autorización o libranza se debe reportar con la documentación exigida
330	Indicador de aplicación errado	En el archivo plano en el campo de aplicación, se encuentra marcado para retiro o inactivación.
350	Valor calculado del descuento es 0 (pensionado suspendido de nómina)	El pensionado se encuentra suspendido en nómina, por reporte del fondo pensional.
360	Número de pagare repetido en el tercero	El número de pagaré reportado en el archivo plano, ya había sido reportado por la entidad y se encuentra en estado activo.
370	Pensionado con restricción de descuentos	El pensionado no autoriza el ingreso de nuevos descuentos.
390	Dirección inválida	La dirección reportada en el archivo plano, no coincide con la registrada en la base de datos del Consorcio FOPEP
410	Municipio/Departamento invalido	Los datos no coinciden con la Tabla Códigos DANE, publicada en la página web del Consorcio.

ADVERTENCIAS (AUTOMÁTICAS)

Los siguientes códigos corresponden a Advertencias generadas en forma automática por el sistema, las cuales pretenden informar que los campos de Teléfono fijo, celular, correo, se encuentran inválidos:

Código de advertencia	Concepto de la advertencia	Descripción de la advertencia
400	Advertencia: teléfono invalido	el número reportado no es valido
440	Advertencia: teléfono celular invalido	el número reportado no es valido
450	Advertencia: correo electrónico inválido	el correo reportado no es valido
460	Advertencia: no diligenció correo electrónico	El campo del correo electrónico se encuentra en blanco.

Es importante tener en cuenta:

- Los descuentos aplicados se relacionan en el archivo plano de respuestas con el código "000".
- Para evitar el rechazo de novedades, les sugerimos revisar cuidadosamente las libranzas, autorizaciones y archivos planos, antes de ser enviados al Consorcio.
- Los códigos del 20 al 410 y del 500 al 524 corresponden a "errores", es decir, el descuento no fue aceptado por las razones descritas en las tablas relacionadas en al inicio de este documento.
- Los códigos 400,440, 450 y 460 corresponden a "advertencias", recuerde que un pensionado puede presentar al mismo tiempo códigos de "error" y códigos de "advertencia". Lo que indica que el descuento no fue aplicado porque prevalece el "error".

CONCEPTOS DE RESPUESTAS A PAZ Y SALVOS O INACTIVACIONES:

La entrega de resultados de novedades de paz y salvo o inactivaciones, llegarán con las siguientes causales:

- **INACTIVACIÓN APLICADA:** Esta causal indica que la inactivación del descuento fue procesado correctamente.
- **PAGARÉ EN ESTADO INACTIVO:** Hace referencia a que el número de pagaré relacionado en el archivo plano ya se encuentra inactivo por un proceso anterior de la entidad o recibo de paz y salvo; es decir, ya no hay lugar a inactivación.
- **PAGARÉ EN ESTADO PAGADO:** Esta causal indica que el descuento asociado al número de pagaré reportado en el archivo plano ya fue aplicado en su totalidad, cumpliendo valor total reportado por la entidad; es decir, no hay lugar a inactivación.
- **PAGARÉ INEXISTENTE:** El número de pagaré reportado en el archivo plano no existe para esa entidad y el pensionado relacionado; es decir, no hay lugar a inactivación.
- **VALOR CUOTA NO COINCIDE:** El valor de la cuota reportada en el archivo plano, no coincide con la registrada en la nómina para ese pagaré; es decir, no hay lugar a inactivación.
- **PENSIONADO INEXISTENTE:** Esta causal indica que el número de documento relacionado en el archivo plano, no se encuentra en la nómina.