

**DOCUMENTO DE APOYO
RECAPCHA PORTAL TERCEROS**

CODIGO	: DC-APO-DSS-009
FECHA.	: 18-06-20
VERSIÓN	: 01
REVISADO POR	: AN.ST
APROBADO POR	: DIR.SS

Contenido

1	DEFINICIÓN.....	1
2	PROCEDIMIENTO.....	1
2.1	INGRESO AL PORTAL TERCEROS.....	1
2.2	MENSAJES DE ERROR CONTROLADOS EN EL INGRESO AL PORTAL TERCEROS	4

**DOCUMENTO DE APOYO
RECAPCHA PORTAL TERCEROS**

CODIGO	: DC-APO-DSS-009
FECHA.	: 18-06-20
VERSIÓN	: 01
REVISADO POR	: AN.ST
APROBADO POR	: DIR.SS

1 DEFINICIÓN

Se ha implementado la funcionalidad de verificación de acceso en el sistema Portal Terceros, que permitirá reconocer que el ingreso al sistema lo está haciendo un ser humano y de esta manera evitar ataques automatizados. En este documento se explicará la forma de ingresar al sistema de manera exitosa y los posibles mensajes de error controlados que aparecerán.

2 PROCEDIMIENTO

2.1 INGRESO AL PORTAL TERCEROS

2.1.1. Ingresar a la dirección <https://libranzas.fopep.gov.co>, desde un navegador de internet.



ENTRADA AL PORTAL DE TERCEROS FOPEP

* Para ingresar indique su nombre de usuario y contraseña

USUARIO	CONTRASEÑA
<input type="text"/>	<input type="password"/>

RESUELVA LA SIGUIENTE OPERACIÓN

8 + 3

[Generar Nueva Operación](#)

TERMINOS Y CONDICIONES USO PORTAL

Bajo la gravedad de juramento y en mi condición de Representante Legal o autorizado por él, manifiesto lo siguiente:

- Declaro que toda la información reportada a través del Portal de Terceros es consistente, autentica, integral, veraz y real; e igualmente asumo la completa responsabilidad frente a cualquier situación en la cual estas condiciones no se cumplan.
- Certifico que todas las solicitudes de descuento remitidas en el archivo plano cuentan con la previa, escrita y expresa autorización del pensionado para que se le efectúen los descuentos por parte del CONSORCIO FOPEP 2015.
- Garantizo que todos los documentos contentivos de las obligaciones y las autorizaciones de descuento, así como las condiciones de los mismos, suscritos por el pensionado, serán conservados en original por nuestra entidad.
- Declaro que conozco, he revisado y acepto, sin condicionamiento alguno, lo estipulado en el Acuerdo Operativo, el cual me fue entregado en el momento de la asignación y renovación de código.
- Declaro que conozco, he revisado y acepto, sin condicionamiento alguno, los términos y condiciones establecidos para el reporte de novedades de descuento a través del portal de terceros.

[Ver Condiciones Portal Terceros](#) 
 ACEPTO

[Olvido Clave y/o Activación de Usuarios](#)

**DOCUMENTO DE APOYO
RECAPCHA PORTAL TERCEROS**

CODIGO	: DC-APO-DSS-009
FECHA.	: 18-06-20
VERSIÓN	: 01
REVISADO POR	: AN.ST
APROBADO POR	: DIR.SS

2.1.2. Digitar el usuario asignado sin mayúsculas ni caracteres especiales.

2.1.3. Digitar la contraseña registrada en el sistema.

2.1.4. En la sección “RESUELVA LA SIGUIENTE OPERACIÓN”, aparece la funcionalidad de verificación, que consiste en una operación matemática (suma o resta) compuesta por dos (2) dígitos del 0 al 9:



ENTRADA AL PORTAL DE TERCEROS FOPEP

* Para ingresar indique su nombre de usuario y contraseña

USUARIO	CONTRASEÑA
xxxxx	*****

RESUELVA LA SIGUIENTE OPERACIÓN

8 + 3

Generar Nueva Operación

2.1.5. Si es requerida una nueva operación matemática a resolver, al dar clic en el botón “Generar Nueva Operación”, el sistema refrescará la pantalla del Login y generará una nueva operación matemática:



ENTRADA AL PORTAL DE TERCEROS FOPEP

* Para ingresar indique su nombre de usuario y contraseña

USUARIO	CONTRASEÑA

RESUELVA LA SIGUIENTE OPERACIÓN

7 + 8

Generar Nueva Operación

**DOCUMENTO DE APOYO
RECAPCHA PORTAL TERCEROS**

CODIGO : DC-APO-DSS-009
 FECHA. : 18-06-20
 VERSIÓN : 01
 REVISADO POR : AN.ST
 APROBADO POR : DIR.SS

2.1.6. Luego de diligenciar los tres campos de la pantalla de ingreso Usuario, Contraseña y Operación Matemática, se habilitará automáticamente el botón “Entrar”:



2.1.7. Si los datos diligenciados son correctos, permitirá el ingreso al sistema:



2.2 MENSAJES DE ERROR CONTROLADOS EN EL INGRESO AL PORTAL TERCEROS

2.2.1. En caso de diligenciar el usuario o la contraseña de forma errada aparecerá el mensaje de error **“Usuario o Contraseña Inválidos”** y no permitirá el ingreso:



NOTA: Luego de tres intentos fallidos en la digitación de la Contraseña, el usuario será inactivado y se deberá efectuar el proceso de **“Restablecimiento de Contraseña”**.

2.2.2. En caso de que el resultado diligenciado en la operación matemática se encuentre errado aparecerá el mensaje **“Captcha incorrecto”**, no permitirá el ingreso y se deberá volver a digitar los campos del formulario:



NOTA: Los intentos fallidos al resolver la operación matemática no contarán en el bloqueo del usuario.