

TRÁMITE COMUNICACIONES JULIO 2023

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACIÓN OPERATIVA Y DE CONTROL	80	1.637	1.615	0	22
DIRECCIÓN JURÍDICA	225	1.185	971	0	209
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	4	202	200	0	2
COORDINACIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	7	85	82	0	3
ANALISTAS	12	32	25	0	7
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	10	26	8	0	17
DIRECCIÓN FINANCIERA	6	25	25	0	0
GERENCIA GENERAL	0	9	9	0	0
CONTABILIDAD	1	3	0	0	3
TOTAL GENERAL	345	3.204	2.935	0	263

TRÁMITE PQRSJ JULIO 2023

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	27	3.229	3.015	0	214
OPERATIVA	44	1.106	1.052	0	53
ANALISTAS	65	185	173	0	12
CONTROL DE TERCEROS	11	175	166	0	9
COMUNICACIONES JURÍDICA	27	133	112	0	21
TOTAL	174	4.828	4.518	0	309