

TRÁMITE COMUNICACIONES AGOSTO 2023

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACIÓN OPERATIVA Y DE CONTROL	22	1.879	1.845	0	33
DIRECCIÓN JURÍDICA	209	1.281	948	0	331
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	2	312	296	0	16
COORDINACIÓN ATENCIÓN AL CIUDADANO	3	79	61	0	18
ANALISTAS	7	34	30	0	4
DIRECCIÓN FINANCIERA	0	24	24	0	0
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	17	22	12	0	10
GERENCIA GENERAL	0	12	12	0	0
CONTABILIDAD	3	6	3	0	3
TOTAL GENERAL	263	3.649	3.231	0	415

TRÁMITE PQRSD AGOSTO 2023

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	214	3.808	3.744	0	64
OPERATIVA	53	1.191	1.116	0	75
ANALISTAS	12	175	137	0	38
CONTROL DE TERCEROS	9	228	206	0	22
COMUNICACIONES JURÍDICA	21	118	88	0	30
TOTAL	309	5.520	5.291	0	229