

RESUMEN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

POLÍTICA DE CALIDAD



En el Consorcio FOPEP nos comprometemos con la prestación del servicio de liquidación y pago de la nómina de pensionados del Sector Público del Orden Nacional, con eficiencia, eficacia y efectividad, mediante la innovación e integración de nuevas tecnologías en sus procesos y la estructuración de actividades, coordinadas por un equipo humano competente y calificado, con un enfoque de oportunidad y transparencia, que enmarcado en un mejoramiento continuo, nos permite cumplir con los requisitos contractuales y reglamentarios, brindando satisfacción en la atención y orientación a los pensionados, así como seguridad y confianza a nuestras fiduciarias consorciadas y a la Nación.

PERSPECTIVA	META	EJECUCIÓN						
		dic-22	ene-23	feb-23	mar-23	abr-23	may-23	jun-23
Capital Estratégico	88%	96%	98%	99%	98%	97%	98%	98%
Servicio	88%	94%	94%	94%	95%	95%	95%	95%
Procesos	98%	98%	99%	99%	99%	99%	100%	99%
Infraestructura	94%	98%	100%	100%	99%	100%	100%	98%
Financiera y Contable	95%	99%	99%	99%	99%	96%	98%	98%
PROMEDIO RESULTADO GENERAL	93%	97%	98%	98%	98%	97%	98%	98%