

### TRÁMITE COMUNICACIONES MARZO 2024

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	9	1,672	1,656	0	16
DIRECCION JURIDICA	241	1,050	813	0	232
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	3	78	76	0	2
ANALISTAS	8	56	48	0	8
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	14	54	42	0	12
DIRECCION DE SISTEMAS	2	20	18	0	1
DIRECCION FINANCIERA	4	19	15	0	4
GERENCIA GENERAL	0	13	13	0	0
CONTABILIDAD	0	2	2	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>281</b>	<b>2,964</b>	<b>2,683</b>	<b>0</b>	<b>275</b>

### TRÁMITE PQRSO MARZO 2024

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	115	1,509	1,454	0	55
OPERATIVA	49	1,162	1,106	0	56
ANALISTAS	27	174	152	0	22
CONTROL DE TERCEROS	9	149	148	0	1
COMUNICACIONES JURÍDICA	23	114	101	0	13
<b>TOTAL</b>	<b>223</b>	<b>3,108</b>	<b>2,961</b>	<b>0</b>	<b>147</b>