

## RESUMEN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

### POLÍTICA DE CALIDAD



En el Consorcio FOPEP nos comprometemos con la prestación del servicio de liquidación y pago de la nómina de pensionados del Sector Público del Orden Nacional, con eficiencia, eficacia y efectividad, mediante la innovación e integración de nuevas tecnologías en sus procesos y la estructuración de actividades, coordinadas por un equipo humano competente y calificado, con un enfoque de oportunidad y transparencia, que enmarcado en un mejoramiento continuo, nos permite cumplir con los requisitos contractuales y reglamentarios, brindando satisfacción en la atención y orientación a los pensionados, así como seguridad y confianza a nuestras fiduciarias consorciadas y a la Nación.

PERSPECTIVA	EJECUCIÓN						
	META	jul-23	ago-23	sep-23	oct-23	nov-23	dic-23
Capital Estratégico	88%	94%	97%	96%	99%	97%	96%
Servicio	88%	94%	96%	96%	95%	95%	95%
Procesos	98%	99%	99%	99%	99%	99%	99%
Infraestructura	94%	100%	100%	100%	100%	100%	98%
Financiera y Contable	94%	99%	99%	97%	98%	99%	99%
<b>PROMEDIO RESULTADO GENERAL</b>	<b>92%</b>	<b>97%</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>	<b>98%</b>