

RESUMEN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

POLÍTICA DE CALIDAD



En el Consorcio FOPEP nos comprometemos con la prestación del servicio de liquidación y pago de la nómina de pensionados del Sector Público del Orden Nacional, con eficiencia, eficacia y efectividad, mediante la innovación e integración de nuevas tecnologías en sus procesos y la estructuración de actividades, coordinadas por un equipo humano competente y calificado, con un enfoque de oportunidad y transparencia, que enmarcado en un mejoramiento continuo, nos permite cumplir con los requisitos contractuales y reglamentarios, brindando satisfacción en la atención y orientación a los pensionados, así como seguridad y confianza a nuestras fiduciarias consorciadas y a la Nación.

PERSPECTIVA	EJECUCIÓN						
	META	ene-24	feb-24	mar-24	abr-24	may-24	jun-24
Capital Estratégico	89%	98%	97%	97%	99%	97%	99%
Servicio	94%	96%	96%	96%	96%	95%	96%
Procesos	98%	100%	99%	100%	100%	99%	99%
Infraestructura	95%	98%	100%	100%	98%	100%	99%
Financiera y Contable	96%	99%	99%	99%	100%	93%	99%
PROMEDIO RESULTADO GENERAL	95%	98%	98%	98%	98%	97%	98%