

TRAMITE COMUNICACIONES MARZO 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	25	1.921	1.887	0	33
DIRECCION JURIDICA	236	1.653	1.396	0	256
ANALISTAS	30	228	203	0	25
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	1	222	220	0	2
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	6	92	83	0	9
DIRECCION FINANCIERA	1	24	23	0	1
DIRECCION DE SISTEMAS	4	18	16	0	2
GERENCIA GENERAL	0	11	11	0	0
CONTABILIDAD	0	1	1	0	0
TOTAL GENERAL	303	4.170	3.840	0	328

TRÁMITE PQRSO MARZO 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	14	1.624	1.583	0	41
OPERATIVA	93	1.271	1.157	0	114
ANALISTAS	45	384	143	0	48
CONTROL DE TERCEROS	17	155	336	0	12
COMUNICACIONES JURÍDICA	32	142	124	0	18
SISTEMAS	0	3	3	0	0
TOTAL	201	3.579	3.346	0	233