

TRÁMITE COMUNICACIONES ABRIL 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	33	1.797	1.773	0	20
DIRECCION JURIDICA	256	1.538	1.300	0	228
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	7	99	85	0	13
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	2	96	73	0	22
ANALISTAS	26	84	69	0	14
DIRECCION FINANCIERA	1	22	20	0	2
DIRECCION DE SISTEMAS	2	16	11	0	5
GERENCIA GENERAL	0	5	5	0	0
TOTAL GENERAL	327	3.657	3.336	0	304

TRÁMITE PQRS D ABRIL 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	41	1.680	1.639	0	40
OPERATIVA	114	1.324	1.226	0	96
ANALISTAS	48	217	282	0	37
CONTROL DE TERCEROS	12	297	180	0	15
COMUNICACIONES JURÍDICA	18	119	93	0	26
SISTEMAS	0	5	3	0	2
TOTAL	233	3.642	3.423	0	216