

TRÁMITE COMUNICACIONES JUNIO 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	31	1.612	1.590	0	22
DIRECCION JURIDICA	317	1.426	1.268	0	149
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	2	144	144	0	0
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	9	108	91	0	15
ANALISTAS	18	60	56	0	4
DIRECCION FINANCIERA	1	14	13	0	0
DIRECCION DE SISTEMAS	3	13	8	0	4
GERENCIA GENERAL	0	3	3	0	0
CONTABILIDAD	0	2	2	0	0
TOTAL GENERAL	381	3.382	3.175	0	194

TRÁMITE PQRSJ JUNIO 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	34	2.049	1.965	0	84
OPERATIVA	114	1.192	1.073	0	119
CONTROL DE TERCEROS	21	140	112	0	10
COMUNICACIONES JURÍDICA	33	125	130	0	13
ANALISTAS	29	138	127	0	11
SISTEMAS	1	3	2	0	1
TOTAL	232	3.647	3.409	0	238