

PORCESO DE ASIGNACIÓN Y RENOVACIÓN DE CÓDIGO



CONDICIONES DEL REGISTRO FOTOGRAFICO

UBICACIÓN, OFICINAS Y CANALES DE CONTACTO

Para el proceso de asignación y renovación de código, es necesario el envío del registro fotográfico de la ubicación, oficinas de la entidad y canales directos de contacto **(Página WEB, canales de contacto físicos o virtuales, correos electrónicos, teléfonos, entre otros).**

Por tanto, ahora junto a los documentos requeridos, deberán adjuntar la foto de la fachada donde se pueda evidenciar la nomenclatura y ubicación física de la entidad. Así como también, una foto de las instalaciones, las cuales deben contar como mínimo con una sala de atención, oficinas y evidenciarse que en dichas instalaciones se encuentra ubicada y funcional la entidad solicitante **(Logos, marcas comerciales, etc.)**

De igual forma, deberán informar los canales directos de atención. *Ver ejemplo.*

¡PILAS!

La entidad que no envíe los registros fotográficos, será sujeta a la no asignación o no renovación del código de descuentos.

El documento con las fotografías deberá ser enviado en formato PDF, siguiendo el modelo de la siguiente página:



PORCESO DE ASIGNACIÓN Y RENOVACIÓN DE CÓDIGO



EJEMPLO:

Ubicación de la entidad con nomenclatura



Sala de atención y oficinas

Nota: Si la entidad cuenta con varias sucursales, enviar evidencia solo de una, que cuente con atención al usuario.

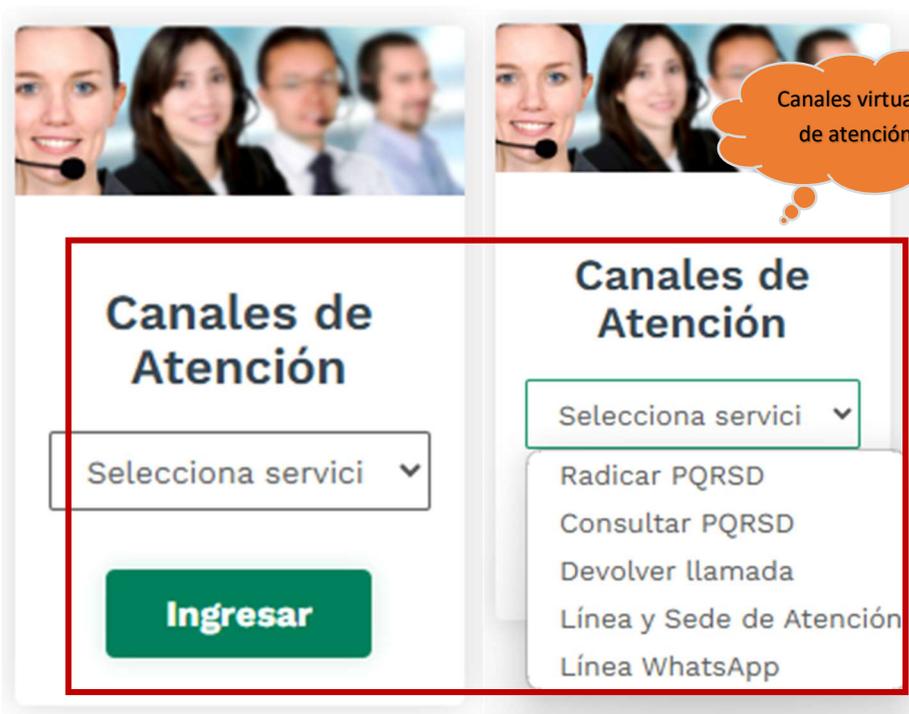


PORCESO DE ASIGNACIÓN Y RENOVACIÓN DE CÓDIGO



Canales de Atención

PAGINA WEB: <https://www.fopep.gov.co/>



ÚNICA SEDE
Carrera 13 No. 27-00 Oficina 811 Edificio Bochica del Centro Internacional Tequendama – Bogotá

LÍNEA DE ATENCIÓN AL PENSIONADO
Bogotá (+57) 601 422-7422

FUNCIONARIOS
Acceso Funcionarios

HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO
Lunes a viernes:

Sede FOPEP
De 8 a.m. a 4 p.m. jornada continua.

Línea de atención al pensionado
De 8 a.m. a 6 p.m. jornada continua.

Chatbot
Atención 24 horas los 7 días de la semana.

Mapa del sitio

Política de Protección de Datos Personales Política de Privacidad y Condiciones de Uso Copyright © Consorcio FOPEP 2022