

TRÁMITE COMUNICACIONES JULIO 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
DIRECCION JURIDICA	149	2.030	1.751	0	252
COORDINACION OPERATIVA	22	1.890	1.872	0	16
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	0	201	199	0	2
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	15	134	110	0	23
ANALISTAS	4	50	30	0	19
DIRECCION DE SISTEMAS	4	28	23	0	3
DIRECCION FINANCIERA	0	21	21	0	0
GERENCIA GENERAL	0	4	4	0	0
TOTAL GENERAL	194	4.358	4.010	0	315

TRÁMITE PQRSJ JULIO 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	84	4.011	3.813	0	198
OPERATIVA	119	1.449	1.391	0	58
CONTROL DE TERCEROS	10	253	141	0	19
COMUNICACIONES JURÍDICA	13	166	234	0	25
ANALISTAS	11	151	132	0	18
SISTEMAS	1	4	4	0	0
TOTAL	238	6.034	5.715	0	318