

TRÁMITE COMUNICACIONES AGOSTO 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	15	1.683	1.661	0	22
DIRECCION JURIDICA	259	1.611	1.282	0	319
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	2	177	175	0	2
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	23	122	100	0	22
ANALISTAS	6	23	20	0	3
DIRECCION FINANCIERA	0	17	16	0	1
DIRECCION DE SISTEMAS	15	13	10	0	3
GERENCIA GENERAL	0	3	3	0	0
TOTAL GENERAL	320	3.649	3.267	0	372

TRÁMITE PQRSO AGOSTO 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	198	4.489	4.137	0	350
OPERATIVA	58	1.205	1.124	0	81
CONTROL DE TERCEROS	19	193	107	0	12
COMUNICACIONES JURÍDICA	25	126	181	0	19
ANALISTAS	18	89	81	0	8
SISTEMAS	0	1	0	0	1
TOTAL	318	6.103	5.630	0	471