

TRÁMITE COMUNICACIONES SEPTIEMBRE 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	24	1.873	1.853	0	19
DIRECCION JURIDICA	322	1.870	1.585	0	279
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	25	141	121	0	20
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	3	51	50	0	1
DIRECCION DE SISTEMAS	3	30	30	0	0
ANALISTAS	3	23	20	0	3
DIRECCION FINANCIERA	1	19	16	0	3
GERENCIA GENERAL	0	4	4	0	0
TOTAL GENERAL	381	4.011	3.679	0	325

TRÁMITE PQRS D SEPTIEMBRE 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	350	3.687	3.632	0	54
OPERATIVA	81	1.289	1.189	0	100
CONTROL DE TERCEROS	12	132	147	0	14
COMUNICACIONES JURÍDICA	19	174	118	0	27
ANALISTAS	8	104	92	0	12
SISTEMAS	1	3	2	0	1
TOTAL	471	5.389	5.180	0	208