

## RESUMEN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

### POLÍTICA DE CALIDAD



En el Consorcio FOPEP nos comprometemos con la prestación del servicio de liquidación y pago de la nómina de pensionados del Sector Público del Orden Nacional, con eficiencia, eficacia y efectividad, mediante la innovación e integración de nuevas tecnologías en sus procesos y la estructuración de actividades, coordinadas por un equipo humano competente y calificado, con un enfoque de oportunidad y transparencia, que enmarcado en un mejoramiento continuo, nos permite cumplir con los requisitos contractuales y reglamentarios, brindando satisfacción en la atención y orientación a los pensionados, así como seguridad y confianza a nuestras fiduciarias consorciadas y a la Nación.

| PERSPECTIVA                       | META       | EJECUCIÓN  |            |            |            |            |            |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|
|                                   |            | ene-25     | feb-25     | mar-25     | abr-25     | may-25     | jun-25     |
| Capital Estratégico               | 89%        | 98%        | 99%        | 96%        | 96%        | 98%        | 98%        |
| Servicio                          | 94%        | 94%        | 96%        | 96%        | 95%        | 96%        | 98%        |
| Procesos                          | 99%        | 99%        | 100%       | 99%        | 99%        | 99%        | 100%       |
| Infraestructura                   | 96%        | 100%       | 100%       | 100%       | 100%       | 93%        | 99%        |
| Financiera y Contable             | 96%        | 98%        | 99%        | 99%        | 99%        | 99%        | 99%        |
| <b>PROMEDIO RESULTADO GENERAL</b> | <b>95%</b> | <b>98%</b> | <b>99%</b> | <b>98%</b> | <b>98%</b> | <b>97%</b> | <b>99%</b> |