

¿Olvidó su contraseña?



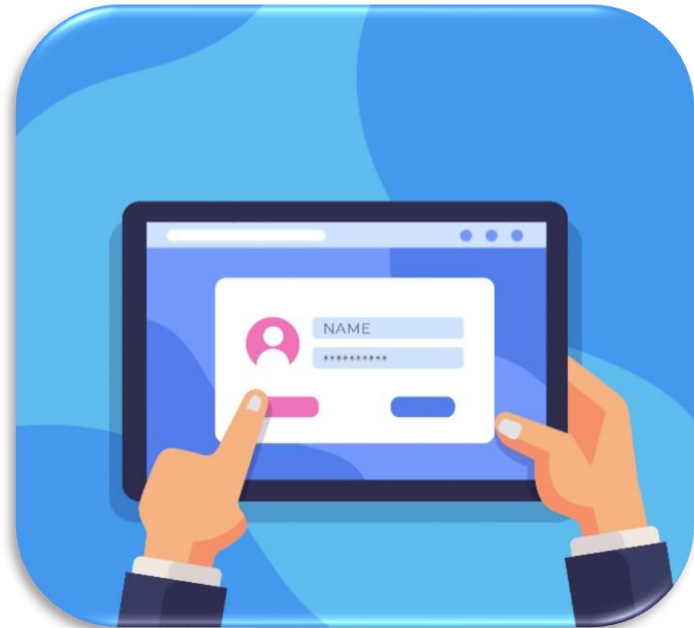
INDICE

Introducción.....	2
Opciones para asignar una nueva contraseña.....	3
Con correo electrónico registrado.....	8
Opción 1 recibir enlace en correo actual.....	9
Opción 2 Cambiar cuenta de correo electrónico.....	14
Iniciar Sesión.....	15

Apreciado Pensionado:

Bienvenido al instructivo “¿Olvidó su contraseña?”, este instructivo le permitirá conocer las opciones mediante las cuales usted puede asignar una nueva contraseña.

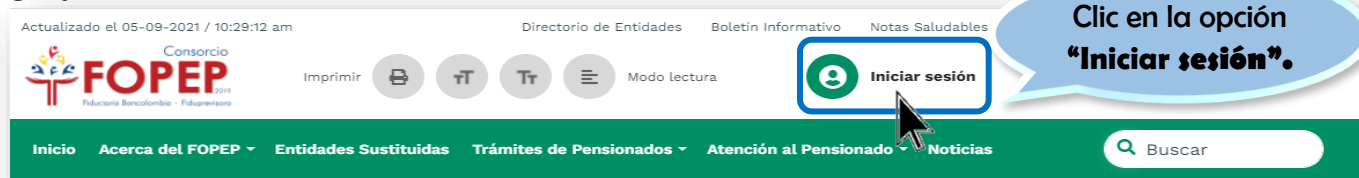
Tenga en cuenta que el usuario y la contraseña asignados son *personales e intransferibles*, le recomendamos no entregarlos a terceros.



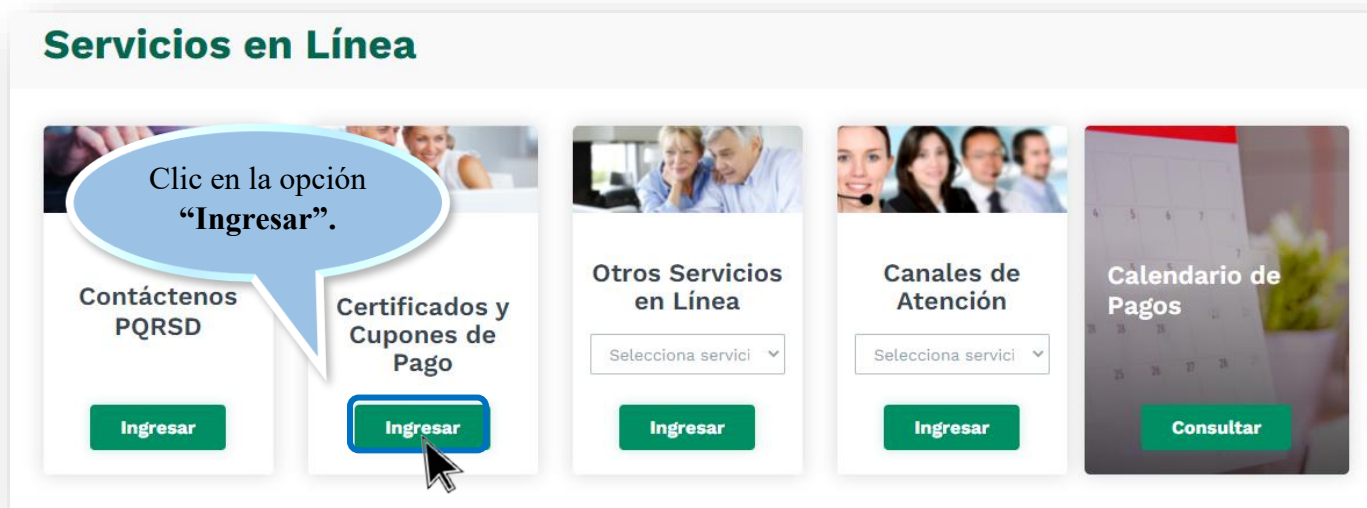
OPCIONES PARA ASIGNAR UNA NUEVA CONTRASEÑA

Ingresa a una de las siguientes opciones:

1. Iniciar Sesión.



2. Servicios en Línea/Certificados y Cupones de Pago.



En cualquiera de las dos opciones, aparecerá la siguiente página:



Bienvenido a nuestro Portal Web

Iniciar Sesión

Tipo de Documento
Seleccione un tipo

Documento (Escríballo sin puntos)
Documento

Contraseña
Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

☐ No soy un robot

[Quiero registrarme](#) [Iniciar Sesión](#)

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

Clic en la opción
“¿Olvidó su
Contraseña?”

Regresar ← ↑ Arriba

Olvidó su Contraseña

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escríballo sin puntos)

Documento

Fecha de Nacimiento

dd/mm/aaaa



Nombre Fondo Otorgante de Pensión

Seleccione un fondo

Enviar

Una vez ingrese a la página de olvido de contraseña, seleccione el tipo de documento, digite su número de documento sin puntos, relacione su fecha de nacimiento y elija el fondo otorgante de su pensión, debe dar clic en la opción **“Enviar”**.

Recuerde que si los datos no son correctos, después de 3 intentos fallidos su usuario quedará bloqueado y es necesario que nos escriba a través de Contáctenos PQRS, con el fin de validar su información.

Posteriormente con el fin de validar su identidad, deberá responder tres preguntas.

Recuperar Contraseña

Para recuperar su contraseña es necesario que conteste las siguientes preguntas, por favor seleccione la respuesta correcta:

Tiene cuenta pensión en alguno de los siguientes Bancos:

☐ BANCOLOMBIA

☐ BANCO BBVA

☐ NINGUNA DE LAS ANTERIORES

Seleccione su municipio de residencia:

☐ BUCARAMANGA - SANTANDER

☐ LA MESA - CUNDINAMARCA

☐ SILVANIA - CUNDINAMARCA

☐ NINGUNA DE LAS ANTERIORES

Seleccione la EPS a la que se encuentra afiliado(a):

☐ ADRES

☐ SURA EPS (EPS Y MEDICINA PREPAGADA SURAMERICANA S.

☐ NUEVA EPS

☐ NINGUNA DE LAS ANTERIORES

Continuar

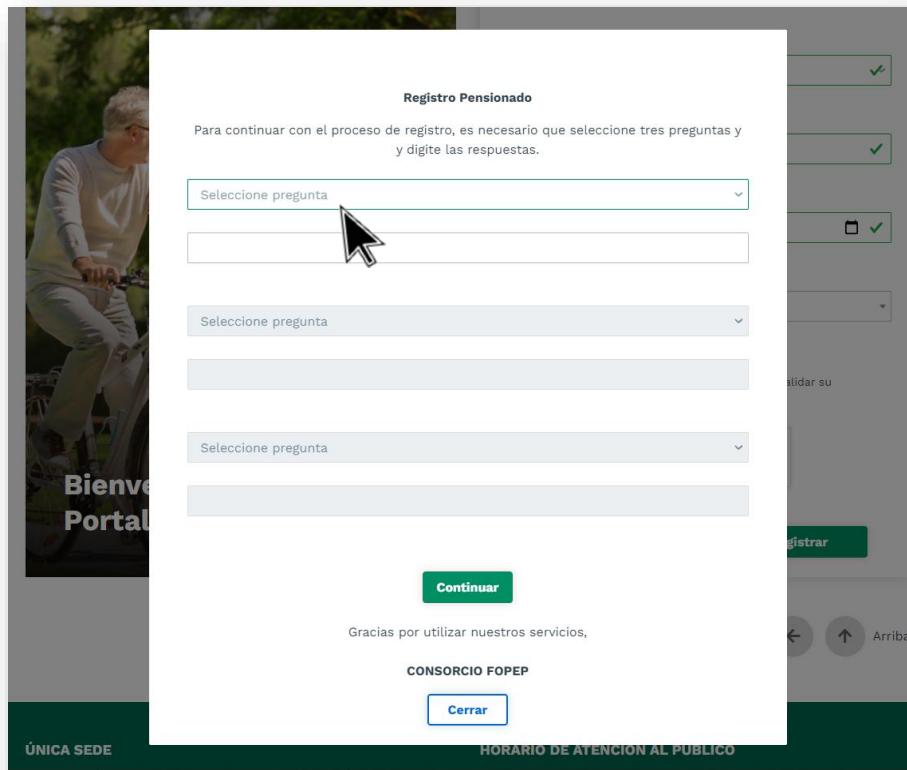
Gracias por utilizar nuestros servicios,

CONSORCIO FOPEP

Cerrar

Es muy importante que conteste correctamente las preguntas de seguridad, de lo contrario después de **tres intentos fallidos** su usuario quedará **bloqueado y** deberá radicar su petición a través de la página web por Contáctenos PQRS, para realizar el proceso de validación de datos.

Para continuar con el proceso es necesario que registre las respuestas, a las preguntas personales que usted seleccionó cuando realizó el proceso de su registro.



Registro Pensionado

Para continuar con el proceso de registro, es necesario que seleccione tres preguntas y digite las respuestas.

Seleccione pregunta

Seleccione pregunta

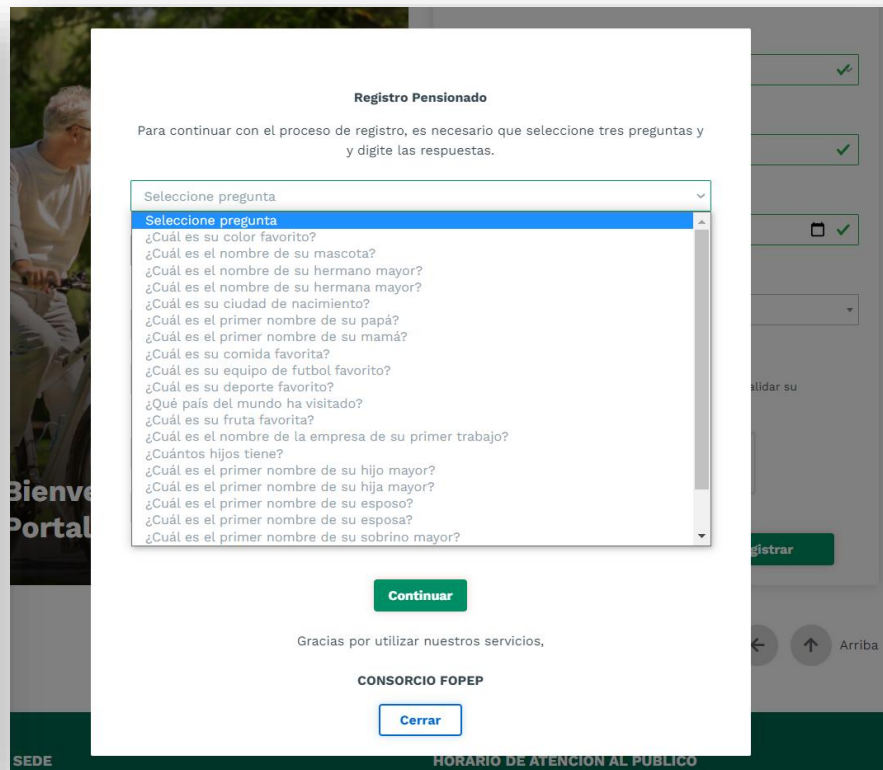
Seleccione pregunta

Continuar

Gracias por utilizar nuestros servicios,

CONSORCIO FOPEP

Cerrar



Registro Pensionado

Para continuar con el proceso de registro, es necesario que seleccione tres preguntas y digite las respuestas.

Seleccione pregunta

Seleccione pregunta

- ¿Cuál es su color favorito?
- ¿Cuál es el nombre de su mascota?
- ¿Cuál es el nombre de su hermano mayor?
- ¿Cuál es el nombre de su hermana mayor?
- ¿Cuál es su ciudad de nacimiento?
- ¿Cuál es el primer nombre de su papá?
- ¿Cuál es el primer nombre de su mamá?
- ¿Cuál es su comida favorita?
- ¿Cuál es su equipo de fútbol favorito?
- ¿Cuál es su deporte favorito?
- ¿Qué país del mundo ha visitado?
- ¿Cuál es su fruta favorita?
- ¿Cuál es el nombre de la empresa de su primer trabajo?
- ¿Cuántos hijos tiene?
- ¿Cuál es el primer nombre de su hijo mayor?
- ¿Cuál es el primer nombre de su hija mayor?
- ¿Cuál es el primer nombre de su esposo?
- ¿Cuál es el primer nombre de su esposa?
- ¿Cuál es el primer nombre de su sobrino mayor?

Continuar

Gracias por utilizar nuestros servicios,

CONSORCIO FOPEP

Cerrar

SELECCIÓN PARA EL ENVÍO DEL LINK DE CAMBIO DE CONTRASEÑA

Apreciado Pensionado:

El correo electrónico que tiene en la nómina del FOPEP es:

PRU*****@YAHOO.COM, se enviará un enlace para el cambio de su contraseña.

Recibir enlace en el correo actual

Si desea actualizar sus datos para modificar su correo registrado, es necesario que radique una petición a través de nuestra página web, opción Contáctenos PQRS.

Radicar petición

Gracias por utilizar nuestros servicios,

CONSORCIO FOPEP

Cerrar

OPCIÓN 1:

Si ya cuenta con un correo electrónico registrado en nuestro sistema, aparecerá una pantalla con el siguiente mensaje, en el que podrá observar las primeras tres letras del correo guardado en nuestra base de datos.

OPCIÓN 1 - RECIBIR ENLACE EN EL CORREO ACTUAL

Le aparecerá el siguiente mensaje, informándole que se envió un link al correo electrónico registrado.



Al correo electrónico registrado le llegará el siguiente mensaje, recuerde revisar su bandeja de correo no deseado.

De: FOPEP <notificacion@fopep.co>

Fecha: lunes, 9 de agosto de 2021

Asunto: Solicitud de Restablecimiento de Contraseña

Para: | abcXXXXXXXX@gmail.com

Apreciado Pensionado:

Se ha solicitado el restablecimiento de su contraseña, de clic en el siguiente enlace:

<https://51.222.178.89/sistema/registro/GestorRegistro/activación/YUeIInIMhyrCeyo>

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Consortio FOPEP.

Este es un mensaje automático, por favor no responder.

De clic sobre el
enlace para
asignar su
contraseña.

Reestablecer Contraseña

Documento

Beneficiario

Contraseña

(Debe contener mínimo 8 caracteres entre letras y números.)

Repetir Contraseña

(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)

Activar



Una vez asigne su contraseña, de acuerdo con los parámetros establecidos y campos requeridos, debe dar clic en la opción **“Activar”**.



Dar clic en **"Iniciar Sesión"** para ingresar con su usuario y la contraseña asignada.

OPCIÓN 2 - MODIFICAR CORREO REGISTRADO

Apreciado Pensionado:

El correo electrónico que tiene en la nómina del FOPEP es:
PRU*****@YAHOO.COM, se enviará un enlace para el cambio de su contraseña.

Recibir enlace en el correo actual

Si desea actualizar sus datos para modificar su correo registrado, es necesario que radique una petición a través de nuestra página web, opción Contáctenos PQRSD.

Radicar petición

Gracias por utilizar nuestros servicios,

CONSORCIO FOPEP

Cerrar

En caso de querer cambiar la cuenta de correo electrónico, debe dar clic en la segunda opción “Radicar petición”, que lo llevará al formulario Contáctenos PQRSD. Lo anterior, para validar su solicitud por seguridad de sus datos personales.

INICIAR SESIÓN

Una vez haya realizado la asignación de su clave, continúe con los siguientes pasos para iniciar sesión:

1.



Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

- Cédula de Ciudadanía
- Cédula de Extranjería
- Tarjeta de Identidad
- Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

☐ No soy un robot

[Quiero registrarme](#) [Iniciar Sesión](#)

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

2.



Digite su número de identificación sin puntos.

Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escríballo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí



Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.



No soy un robot

Quiero registrarme

Iniciar Sesión

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

Regresar



Arriba

3.



Escriba la contraseña asignada anteriormente.

Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escríballo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí



Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

☐

No soy un robot

Quiero registrarme

Iniciar Sesión

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

Regresar



Arriba

4.



De clic dentro del recuadro que contiene la opción **“No soy un robot”** para validar su identidad.

Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escríballo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí



Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

☐

No soy un robot

Quiero registrarme

Iniciar Sesión

¿Olvidó su Contraseña?

Regresar



Arriba

5.



Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escribalo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para
identidad.



No soy un robot

Quiero registrarme

Iniciar Sesión

[¿Olvidó su Contraseña?](#)

De clic en **“Iniciar Sesión”** para acceder a nuestros servicios.

Regresar



Arriba



Consortio
FOPEP
Fiduciaria Bancolombia · Fiduprevisora

Página web: www.fopep.gov.co