

TRÁMITE COMUNICACIONES OCTUBRE 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	19	1.855	1.842	0	11
DIRECCION JURIDICA	278	1.905	1.597	0	300
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	20	135	110	0	24
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	1	179	175	0	4
DIRECCION DE SISTEMAS	0	35	35	0	0
ANALISTAS	3	30	30	0	0
DIRECCION FINANCIERA	3	14	14	0	0
GERENCIA GENERAL	0	6	6	0	0
TOTAL GENERAL	324	4.159	3.809	0	339

TRÁMITE PQRS OCTUBRE 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	54	2.801	2.607	0	192
OPERATIVA	100	1.435	1.364	0	71
CONTROL DE TERCEROS	14	208	125	0	15
COMUNICACIONES JURÍDICA	27	163	193	0	38
ANALISTAS	12	140	134	0	6
SISTEMAS	1	4	3	0	1
TOTAL	208	4.751	4.426	0	323