

TRÁMITE COMUNICACIONES NOVIEMBRE 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	11	1,478	1,464	0	13
DIRECCION JURIDICA	300	1,701	1,492	0	204
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	24	90	65	0	24
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	4	86	85	0	1
DIRECCION DE SISTEMAS	0	21	12	0	9
ANALISTAS	0	33	24	0	9
DIRECCION FINANCIERA	0	22	22	0	0
GERENCIA GENERAL	0	5	5	0	0
TOTAL GENERAL	339	3,436	3,169	0	260

TRÁMITE PQRSO NOVIEMBRE 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	192	2,051	1,804	0	246
OPERATIVA	71	1,304	1,213	0	91
CONTROL DE TERCEROS	15	90	93	0	5
COMUNICACIONES JURÍDICA	38	139	85	0	46
ANALISTAS	6	85	73	0	12
SISTEMAS	1	0	0	0	0
TOTAL	323	3,669	3,268	0	400