

TRÁMITE COMUNICACIONES DICIEMBRE 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	12	1.599	1.589	0	10
DIRECCION JURIDICA	204	1.446	1.431	0	8
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	24	112	107	0	4
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	1	59	58	0	1
DIRECCION DE SISTEMAS	9	15	14	0	1
ANALISTAS	10	18	17	0	1
DIRECCION FINANCIERA	0	15	13	0	2
GERENCIA GENERAL	0	25	25	0	0
TOTAL GENERAL	260	3.289	3.254	0	27

TRÁMITE PQRS DICIEMBRE 2025

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	246	1.477	1.451	0	26
OPERATIVA	91	1.230	1.189	0	40
CONTROL DE TERCEROS	5	114	67	0	5
COMUNICACIONES JURÍDICA	46	71	109	0	4
ANALISTAS	12	70	65	0	5
SISTEMAS	0	1	1	0	0
TOTAL	400	2.963	2.882	0	80