

### TRÁMITE COMUNICACIONES ENERO 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	10	1,486	1,471	0	14
DIRECCION JURIDICA	8	1,178	1,036	0	136
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	1	239	239	0	0
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	4	100	72	0	28
ANALISTAS	1	24	19	0	5
DIRECCION FINANCIERA	2	16	15	0	1
DIRECCION DE SISTEMAS	1	11	9	0	2
GERENCIA GENERAL	0	7	7	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>27</b>	<b>3,061</b>	<b>2,868</b>	<b>0</b>	<b>186</b>

### TRÁMITE PQRS ENERO 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	26	2,704	2,490	0	214
OPERATIVA	40	1,264	1,170	0	93
CONTROL DE TERCEROS	5	270	254	0	16
COMUNICACIONES JURÍDICA	4	97	68	0	29
ANALISTAS	5	86	76	0	10
SISTEMAS	0	1	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>4,422</b>	<b>4,059</b>	<b>0</b>	<b>362</b>