

RESUMEN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

POLÍTICA DE CALIDAD



En el Consorcio FOPEP nos comprometemos con la prestación del servicio de liquidación y pago de la nómina de pensionados del Sector Público del Orden Nacional, con eficiencia, eficacia y efectividad, mediante la innovación e integración de nuevas tecnologías en sus procesos y la estructuración de actividades, coordinadas por un equipo humano competente y calificado, con un enfoque de oportunidad y transparencia, que enmarcado en un mejoramiento continuo, nos permite cumplir con los requisitos contractuales y reglamentarios, brindando satisfacción en la atención y orientación a los pensionados, así como seguridad y confianza a nuestras fiduciarias consorciadas y a la Nación.

PERSPECTIVA	EJECUCIÓN						
	META	jul-25	ago-25	sep-25	oct-25	nov-25	dic-25
Capital Estratégico	89%	100%	100%	99%	99%	100%	98%
Servicio	94%	95%	97%	98%	97%	97%	97%
Procesos	99%	99%	99%	99%	100%	99%	99%
Infraestructura	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Financiera y Contable	96%	94%	99%	99%	99%	99%	100%
PROMEDIO RESULTADO GENERAL	95%	98%	99%	99%	99%	99%	99%