

TRÁMITE COMUNICACIONES FEBRERO 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	14	1.873	1.850	0	21
DIRECCION JURIDICA	136	1.635	1.501	0	129
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	0	361	356	0	3
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	28	107	76	0	31
DIRECCION FINANCIERA	1	23	20	0	3
ANALISTAS	5	22	22	0	0
DIRECCION DE SISTEMAS	2	19	18	0	1
GERENCIA GENERAL	0	7	7	0	0
COORDINACION ADMINISTRATIVA	0	1	0	0	0
CONTABILIDAD	0	1	1	0	0
TOTAL GENERAL	186	4.049	3.851	0	188

TRÁMITE PQRSO FEBRERO 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	214	3.133	2.979	0	153
OPERATIVA	93	1.344	1.213	0	131
CONTROL DE TERCEROS	16	272	265	0	7
COMUNICACIONES JURÍDICA	29	126	94	0	31
ANALISTAS	10	63	61	0	1
SISTEMAS	0	1	1	0	0
TOTAL	362	4.939	4.613	0	323