

PORCESO DE ASIGNACIÓN Y RENOVACIÓN DE CÓDIGO



CONDICIONES DEL REGISTRO FOTOGRÁFICO

UBICACIÓN, OFICINAS Y CANALES DE CONTACTO

Para el proceso de asignación y renovación de código, es necesario el envío del registro fotográfico de la ubicación, oficinas de la entidad y canales directos de contacto **(Página WEB, canales de contacto físicos o virtuales, correos electrónicos, teléfonos, entre otros).**

Por tanto, ahora junto a los documentos requeridos, deberán adjuntar la foto de la fachada donde se pueda evidenciar la nomenclatura y ubicación física de la entidad. Así como también, una foto de las instalaciones, las cuales deben contar como mínimo con una sala de atención, oficinas y evidenciarse que en dichas instalaciones se encuentra ubicada y funcional la entidad solicitante **(Logos, marcas comerciales, etc.)**

De igual forma, deberán informar los canales directos de atención. **Ver ejemplo.**

¡PILAS!

La entidad que no envíe los registros fotográficos, será sujeta a la no asignación o no renovación del código de descuentos.

El documento con las fotografías deberá ser enviado en formato PDF, siguiendo el modelo de la siguiente página:



PORCESO DE ASIGNACIÓN Y RENOVACIÓN DE CÓDIGO



EJEMPLO:

Ubicación de la entidad con nomenclatura



Sala de atención y oficinas

Nota: Si la entidad cuenta con varias sucursales, enviar evidencia solo de una, que cuente con atención al usuario.



PORCESO DE ASIGNACIÓN Y RENOVACIÓN DE CÓDIGO



Canales de Atención

PAGINA WEB: <https://www.fopep.gov.co/>

Canales de Atención

Selecciona servici ▼

Ingresar

Canales de Atención

Selecciona servici ▼

Radicar PQRSD

Consultar PQRSD

Devolver llamada

Línea y Sede de Atención

Línea WhatsApp

Ubicación y líneas
de atención

Canales virtuales
de atención.

ÚNICA SEDE

Carrera 13 No. 27-00 Oficina 811 Edificio Bochica del Centro Internacional Tequendama – Bogotá

LÍNEA DE ATENCIÓN AL PENSIONADO

Bogotá (+57) 601 422-7422

FUNCIONARIOS

Acceso Funcionarios



Mapa del sitio

Política de Protección de Datos Personales

Política de Privacidad y Condiciones de Uso

Copyright © Consorcio FOPEP 2022

HORARIO DE ATENCIÓN AL PÚBLICO

Lunes a viernes:

Sede FOPEP

De 8 a.m. a 4 p.m. jornada continua.

Línea de atención al pensionado

De 8 a.m. a 6 p.m. jornada continua.

Chatbot

Atención 24 horas los 7 días de la semana.