

TRÁMITE COMUNICACIONES MARZO 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	21	1.987	1.975	0	11
DIRECCION JURIDICA	129	1.726	1.672	0	45
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	3	347	347	0	0
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	31	176	152	0	24
DIRECCION DE SISTEMAS	1	19	16	0	3
DIRECCION FINANCIERA	3	16	15	0	1
ANALISTAS	0	14	14	0	0
GERENCIA GENERAL	0	7	7	0	0
TOTAL GENERAL	188	4.292	4.198	0	84

TRÁMITE PQRSO MARZO 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	153	2.729	2.653	0	73
OPERATIVA	131	1.494	1.398	0	96
CONTROL DE TERCEROS	7	311	301	0	10
COMUNICACIONES JURÍDICA	31	156	144	0	12
ANALISTAS	1	76	73	0	3
SISTEMAS	0	0	0	0	0
TOTAL	323	4.766	4.569	0	194