

### TRÁMITE COMUNICACIONES ABRIL 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	11	1.668	1.612	0	56
DIRECCION JURIDICA	45	1.829	1.617	0	207
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	0	109	108	0	1
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	24	84	72	0	11
DIRECCION DE SISTEMAS	3	14	10	0	3
DIRECCION FINANCIERA	1	15	15	0	0
ANALISTAS	0	14	12	0	2
GERENCIA GENERAL	0	5	5	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>84</b>	<b>3.738</b>	<b>3.451</b>	<b>0</b>	<b>280</b>

### TRÁMITE PQRS D ABRIL 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	73	2.746	2.694	0	47
OPERATIVA	96	1.404	1.321	0	83
CONTROL DE TERCEROS	10	193	174	0	19
COMUNICACIONES JURÍDICA	12	125	109	0	16
ANALISTAS	3	58	56	0	2
SISTEMAS	0	0	0	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>194</b>	<b>4.526</b>	<b>4.354</b>	<b>0</b>	<b>167</b>