

TRÁMITE COMUNICACIONES MAYO 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
DIRECCION JURIDICA	210	1.739	1.576	0	150
COORDINACION OPERATIVA	54	1.620	1.599	0	21
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	1	220	219	0	1
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	11	98	80	0	18
DIRECCION DE SISTEMAS	3	19	14	0	5
DIRECCION FINANCIERA	0	18	17	0	1
ANALISTAS	2	16	16	0	0
GERENCIA GENERAL	0	6	6	0	0
TOTAL GENERAL	281	3.736	3.527	0	196

TRÁMITE PQRSO MAYO 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	47	2.420	2.357	0	63
OPERATIVA	83	1.218	1.132	0	85
CONTROL DE TERCEROS	19	190	183	0	7
COMUNICACIONES JURÍDICA	16	151	116	0	35
ANALISTAS	2	77	73	0	4
SISTEMAS	0	1	1	0	0
TOTAL	167	4.057	3.862	0	194