

TRÁMITE COMUNICACIONES JUNIO 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
DIRECCION JURIDICA	150	1.743	1.547	0	187
COORDINACION OPERATIVA	21	1.433	1.410	0	22
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	1	6	3	0	3
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	18	73	48	0	25
DIRECCION DE SISTEMAS	5	14	14	0	0
DIRECCION FINANCIERA	1	16	15	0	1
ANALISTAS	0	32	26	0	6
GERENCIA GENERAL	0	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	196	3.317	3.063	0	244

TRÁMITE PQRSJ JUNIO 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	63	2.211	2.095	0	114
OPERATIVA	85	1.178	1.031	0	146
CONTROL DE TERCEROS	7	107	96	0	11
COMUNICACIONES JURÍDICA	35	130	107	0	23
ANALISTAS	4	76	65	0	11
SISTEMAS	0	0	0	0	0
TOTAL	194	3.702	3.394	0	305