

TRÁMITE COMUNICACIONES JULIO 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
DIRECCION JURIDICA	187	1.826	1.703	0	113
COORDINACION OPERATIVA	22	1.752	1.740	0	8
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	3	243	243	0	0
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	25	91	68	0	23
DIRECCION DE SISTEMAS	0	21	20	0	1
DIRECCION FINANCIERA	1	21	20	0	1
ANALISTAS	6	31	30	0	1
GERENCIA GENERAL	0	14	14	0	0
TOTAL GENERAL	244	3.999	3.838	0	147

TRÁMITE PQRSJ JULIO 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	114	3.680	3.516	0	164
OPERATIVA	146	1.175	1.097	0	78
CONTROL DE TERCEROS	11	277	277	0	0
COMUNICACIONES JURÍDICA	23	182	148	0	34
ANALISTAS	11	78	74	0	4
SISTEMAS	0	2	1	0	1
TOTAL	305	5.394	5.113	0	281