

## RESUMEN DEL CUADRO DE MANDO INTEGRAL

### POLÍTICA DE CALIDAD



En el Consorcio FOPEP nos comprometemos con la prestación del servicio de liquidación y pago de la nómina de pensionados del Sector Público del Orden Nacional, con eficiencia, eficacia y efectividad, mediante la innovación e integración de nuevas tecnologías en sus procesos y la estructuración de actividades, coordinadas por un equipo humano competente y calificado, con un enfoque de oportunidad y transparencia, que enmarcado en un mejoramiento continuo, nos permite cumplir con los requisitos contractuales y reglamentarios, brindando satisfacción en la atención y orientación a los pensionados, así como seguridad y confianza a nuestras fiduciarias consorciadas y a la Nación.

| PERSPECTIVA           | META | Ejecución |        |        |        |        |        |
|-----------------------|------|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|
|                       |      | ene-26    | feb-26 | mar-26 | abr-26 | may-26 | jun-26 |
| Capital Estratégico   | 90%  | 100%      | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 98%    |
| Servicio              | 94%  | 98%       | 97%    | 97%    | 96%    | 96%    | 97%    |
| Procesos              | 98%  | 99%       | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 99%    |
| Infraestructura       | 96%  | 100%      | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   | 100%   |
| Financiera y Contable | 96%  | 99%       | 100%   | 99%    | 97%    | 99%    | 100%   |
| RESULTADO GENERAL     | 95%  | 99%       | 99%    | 99%    | 99%    | 99%    | 99%    |