

TRÁMITE COMUNICACIONES AGOSTO 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	8	1.646	1.626	0	16
DIRECCION JURIDICA	114	1.632	1.444	0	179
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	23	99	77	0	22
ANALISTAS	1	27	25	0	2
DIRECCION FINANCIERA	1	19	18	0	0
DIRECCION DE SISTEMAS	1	17	16	0	1
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	0	14	14	0	0
GERENCIA GENERAL	0	8	8	0	0
TOTAL GENERAL	148	3.462	3.228	0	220

TRÁMITE PQRSO AGOSTO 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	164	3.498	3.327	0	171
OPERATIVA	78	1.024	939	0	85
ANALISTAS	4	590	588	0	2
COMUNICACIONES JURÍDICA	34	153	119	0	34
CONTROL DE TERCEROS	0	72	68	0	4
SISTEMAS	1	1	1	0	0
TOTAL	281	5.338	5.042	0	296