

TRÁMITE COMUNICACIONES SEPTIEMBRE 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACION OPERATIVA	16	1.755	1.731	0	23
DIRECCION JURIDICA	179	1.984	1.685	0	285
COORDINACION DE ATENCION AL CIUDADANO	22	101	83	0	15
ANALISTAS	2	27	26	0	1
DIRECCION FINANCIERA	0	18	17	0	1
DIRECCION DE SISTEMAS	1	19	16	0	3
COORDINACION CONTROL DE TERCEROS	0	128	127	0	0
GERENCIA GENERAL	0	6	6	0	0
TOTAL GENERAL	220	4.038	3.691	0	328

TRÁMITE PQRS D SEPTIEMBRE 2026

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	171	3.421	3.389	0	32
OPERATIVA	85	1.227	1.131	0	96
ANALISTAS	2	109	104	0	5
COMUNICACIONES JURÍDICA	34	125	99	0	26
CONTROL DE TERCEROS	4	125	115	0	10
SISTEMAS	0	1	1	0	0
TOTAL	296	5.008	4.839	0	169