

TRÁMITE COMUNICACIONES ABRIL 2019

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACIÓN DE GRABACIÓN	38	2,628	2,517	1	106
DIRECCIÓN JURÍDICA	213	1,065	1,009	0	48
COORDINACIÓN CONTROL Y RECUPERACIONES	11	257	240	0	16
ASESORES	28	180	128	0	51
ANALISTAS	38	107	73	0	32
DIRECCIÓN FINANCIERA	12	51	49	0	1
COORDINACIÓN EPS	12	44	23	0	21
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	0	15	13	0	2
COORDINACIÓN DE NÓMINA	5	10	10	0	0
GERENCIA GENERAL	1	3	3	0	0
CONTABILIDAD	0	4	3	0	1
TOTAL GENERAL	358	4,364	4,068	1	278

TRÁMITE PQRS ABRIL 2019

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	182	3,654	3,627	0	27
OPERATIVA	160	1,728	1,728	0	0
CONTROL Y RECUPERACIONES	21	173	173	0	0
ANALISTAS	49	170	170	0	0
EMBARGOS	24	110	110	0	0
GESTIÓN DE TERCEROS	2	17	17	0	0
JURÍDICA	0	3	3	0	0
TOTAL	438	5,855	5,828	0	27