

TRÁMITE COMUNICACIONES JUNIO 2019

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACIÓN DE GRABACIÓN	78	2,874	2,803	0	71
DIRECCIÓN JURÍDICA	105	1,081	891	0	190
COORDINACIÓN CONTROL Y RECUPERACIONES	10	188	177	0	11
ASESORES	14	151	106	0	45
ANALISTAS	44	73	48	0	25
DIRECCIÓN FINANCIERA	3	34	31	0	3
COORDINACIÓN EPS	10	23	21	0	2
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	3	10	9	0	1
COORDINACIÓN DE NÓMINA	3	11	8	0	3
GERENCIA GENERAL	0	1	1	0	0
TOTAL GENERAL	270	4,446	4,095	0	351

TRÁMITE PQRSD JUNIO 2019

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	125	3,034	2,817	0	217
OPERATIVA	247	1,720	1,387	0	333
CONTROL Y RECUPERACIONES	13	244	154	0	90
ANALISTAS	132	180	156	0	24
EMBARGOS	14	106	82	0	24
GESTIÓN DE TERCEROS	0	15	12	0	3
JURÍDICA	0	3	2	0	1
TOTAL	531	5,302	4,610	0	692