

**TRÁMITE COMUNICACIONES JULIO 2019**

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACIÓN DE GRABACIÓN	65	3,365	3,299	0	63
DIRECCIÓN JURÍDICA	175	1,325	1,094	0	220
COORDINACIÓN CONTROL Y RECUPERACIONES	10	306	294	0	11
ASESORES	44	177	168	0	7
ANALISTAS	28	91	73	0	18
DIRECCIÓN FINANCIERA	4	41	38	0	3
COORDINACIÓN EPS	2	37	32	0	5
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	0	15	14	0	1
COORDINACIÓN DE NÓMINA	4	11	11	0	0
GERENCIA GENERAL	0	8	8	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>332</b>	<b>5,376</b>	<b>5,031</b>	<b>0</b>	<b>328</b>

**TRÁMITE PQRSD JULIO 2019**

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	217	5,667	5,488	0	179
OPERATIVA	333	1,823	1,602	0	221
CONTROL Y RECUPERACIONES	24	292	252	0	40
ANALISTAS	90	247	229	0	18
EMBARGOS	24	90	64	0	26
GESTIÓN DE TERCEROS	3	14	13	0	1
JURÍDICA	1	10	10	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>692</b>	<b>8,143</b>	<b>7,658</b>	<b>0</b>	<b>485</b>