

TRÁMITE COMUNICACIONES SEPTIEMBRE 2019

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACIÓN DE GRABACIÓN	94	3,149	3,116	0	33
DIRECCIÓN JURÍDICA	218	1,231	1,059	1	170
COORDINACIÓN CONTROL Y RECUPERACIONES	27	243	231	0	12
ASESORES	54	113	96	0	15
ANALISTAS	19	58	38	0	20
DIRECCIÓN FINANCIERA	0	35	33	0	0
COORDINACIÓN EPS	14	25	15	0	10
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	5	13	11	0	2
COORDINACIÓN DE NÓMINA	2	14	11	0	3
GERENCIA GENERAL	0	2	2	0	0
CONTABILIDAD	0	2	0	0	1
TOTAL GENERAL	433	4,885	4,612	1	266

TRÁMITE PQRS D SEPTIEMBRE 2019

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
ASESORES	185	2,885	2,840	0	45
OPERATIVA	230	1,893	1,576	0	317
CONTROL Y RECUPERACIONES	20	183	147	0	36
ANALISTAS	62	191	170	0	21
EMBARGOS	39	107	69	0	38
GESTIÓN DE TERCEROS	2	13	12	0	1
JURÍDICA	0	0	0	0	0
TOTAL	538	5,272	4,814	0	458