

# REGISTRO PÁGINA WEB



# INDICE

Introducción.....	2
Beneficios del registro en nuestra página web.....	3
Opciones para realizar el registro en nuestra página web.....	4
Sin correo electrónico registrado.....	7
Con correo electrónico registrado.....	12
Opción 1 recibir enlace en correo actual.....	13
Opción 2 cambiar cuenta de correo electrónico.....	18
Iniciar Sesión.....	23

## Apreciado Pensionado:

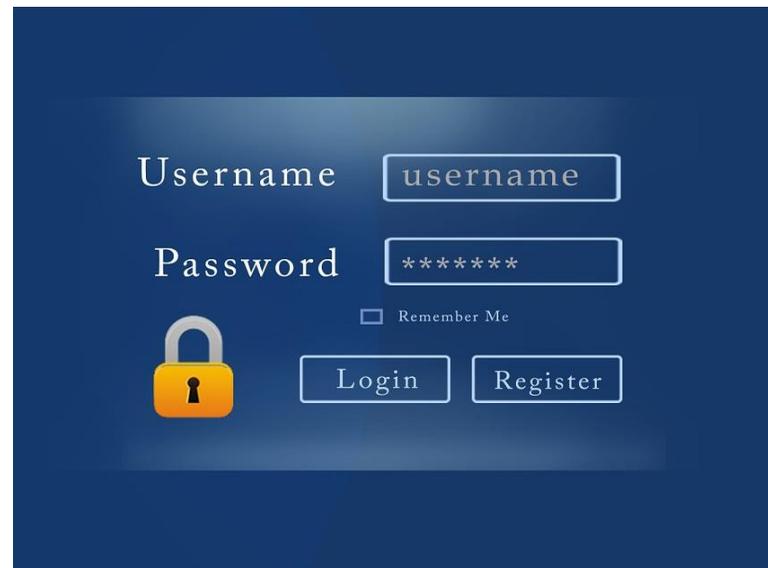
Bienvenido al instructivo “Registro Página Web”, el cual le indicará todos los pasos para que pueda acceder a nuestros servicios en línea.

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:

- ❖ Es necesario contar con una cuenta de correo electrónico.
- ❖ El registro de la página web lo podrá hacer en línea.
- ❖ Su usuario y contraseña son personales e intransferibles, le recomendamos no entregarlos a terceros.

## BENEFICIOS DEL REGISTRO EN NUESTRA PÁGINA WEB

- ❖ Descargar sus últimos tres cupones de pago y certificados de ingresos y retenciones.
- ❖ Certificado de valor pensión
- ❖ Actualizar sus datos básicos
- ❖ Radicar PQRSD
- ❖ Consultar las respuestas de sus PQRSD radicados.



Username

Password

Remember Me



# OPCIONES PARA REALIZAR EL REGISTRO EN NUESTRA PÁGINA WEB

Regístrese en nuestra página web mediante las siguientes opciones:

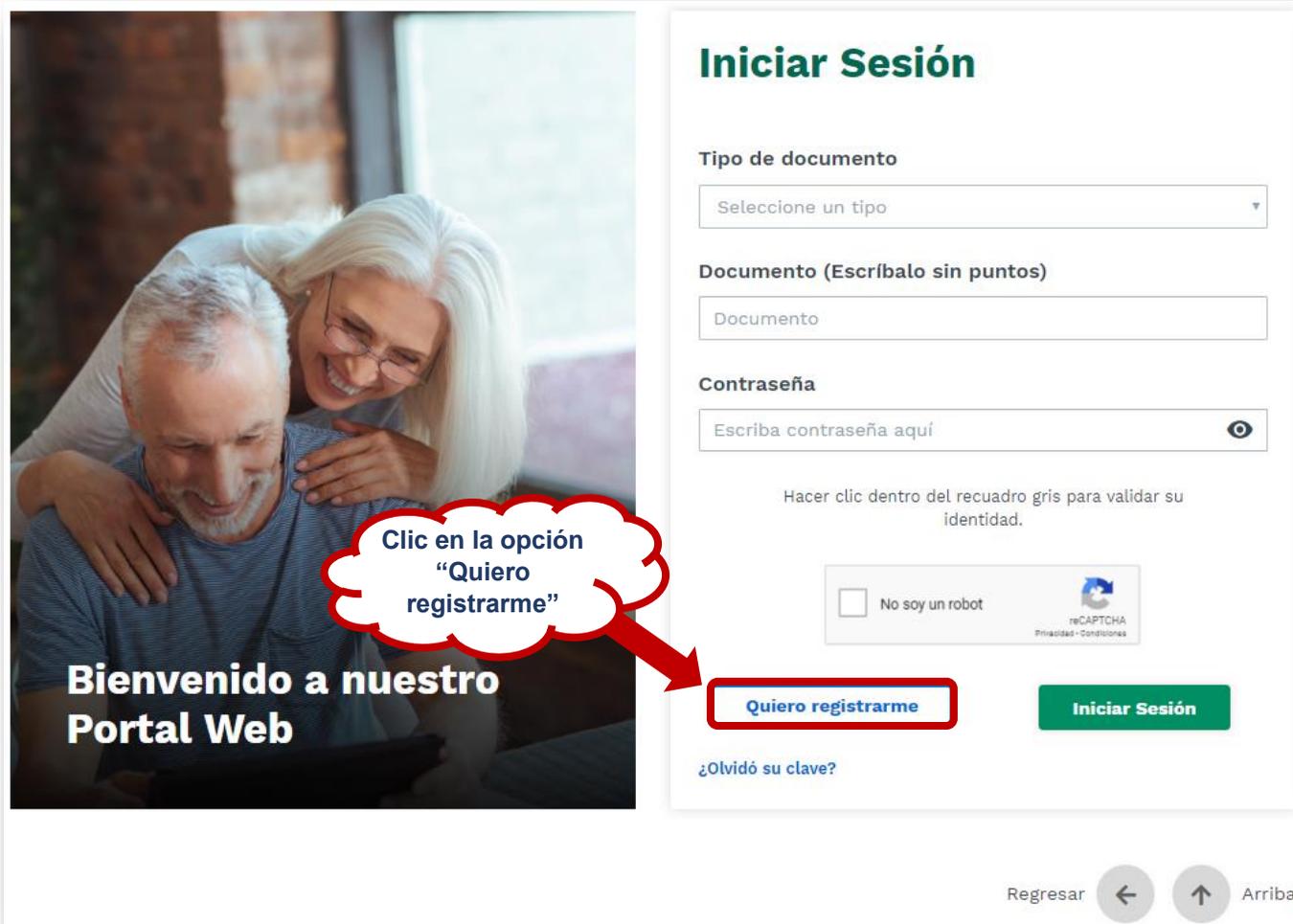
## 1. Iniciar Sesión



## 2. Servicios en Línea/Certificados y Cupones de Pago



En cualquiera de las dos opciones, aparecerá la siguiente página:



**Bienvenido a nuestro Portal Web**

## Iniciar Sesión

Tipo de documento  
Seleccione un tipo

Documento (Escríballo sin puntos)  
Documento

Contraseña  
Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot  reCAPTCHA  
Privacidad · Condiciones

**Quiero registrarme** **Iniciar Sesión**

[¿Olvidó su clave?](#)

Regresar   Arriba

## Registrar

Tipo de documento

Seleccione un tipo

Documento (Escríballo sin puntos)

Documento

Fecha de nacimiento

dd/mm/aaaa

Nombre Fondo otorgante pensión

Seleccione un fondo

**Acepto términos y condiciones**

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot



Iniciar Sesión

Registrar

Una vez seleccione el tipo de cédula, digite su número de documento sin puntos, relacione su fecha de nacimiento y elija el fondo otorgante de su pensión; es importante aceptar términos y condiciones, que podrá visualizar al dar clic sobre el texto **“Acepto términos y condiciones”**, así mismo es necesario dar clic sobre la opción **“No soy un robot”** para continuar con el proceso.

# SIN CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADO

En caso de no registrar ningún correo electrónico en nuestra base de datos el cual es fundamental para realizar el registro en la página web, le aparecerá la siguiente pantalla en la que deberá responder dos preguntas de validación:

The screenshot displays a web interface with a modal window titled "Actualización cuenta de correo". The modal contains the following text:

**Actualización cuenta de correo**

**Apreciado Pensionado:**

Usted se encuentra incluido en la nómina del FOPEP, pero no tiene una cuenta de correo electrónico requisito indispensable para registrarse.

Para registrar una cuenta de correo, es necesario que conteste las siguientes preguntas, por favor seleccione la respuesta correcta:

Seleccione su municipio de residencia.

- BARRANCABERMEJA - SANTANDER
- BOGOTÁ D.C. - BOGOTÁ
- PAICOL - HUILA

Seleccione la EPS a la que se encuentra afiliado(a).

EPS LTDA.

EPS ENTE

EPS

Gracias por utilizar nuestros servicios,

CONSORCIO FOPEP 2015

A red callout bubble with a red border and a red arrow pointing to the "Continuar" button contains the text: "Una vez elija las respuestas correctas, de clic en la opción 'continuar'".

Luego para continuar con su proceso de registro, es necesario actualizar sus datos básicos

Actualización de datos

Tipo de documento	Documento
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombres	Apellidos
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Correo electrónico (ejemplo@dominio.com)*	Departamento*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Municipio*	Dirección*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono	Celular*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
<small>Campo de 7 caracteres, actualmente tiene 0 caracteres.</small>	<small>Campo de 10 caracteres, actualmente tiene 10 caracteres.</small>

Autorizo para búsqueda, consulta, verificación, uso y manejo de la información.

[Acepto términos y condiciones](#)

Gracias por utilizar nuestros servicios,

CONSORCIO FOPEP 2015

## Al correo electrónico actualizado le llegará el siguiente mensaje:

Registro Página Web Consorcio FOPEP. Recibidos x



**PQRSD FOPEP** <notificaciones@fopep.co>

07:27

para mí ▾

Apreciado Pensionado:

Su registro ha sido realizado correctamente, por lo tanto, lo invitamos a ingresar al siguiente enlace para activar su contraseña, la cual debe contener mínimo 8 caracteres entre letras y números.

<http://52.186.66.36/sistema/registro/GestRegistro/activacion/9lLigcMUoylzoMUoylzo4e>

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Consortio FOPEP 2015.

Este es un mensaje automático, por favor no responder.



De clic sobre el  
enlace para  
asignar su  
contraseña.



Una vez asigne su contraseña, de acuerdo con los parámetros establecidos y campos requeridos, debe dar clic en la opción **“Activar”**

## Activación de Cuenta y Contraseña

Documento

Beneficiario

Contraseña

(Debe contener mínimo 8 caracteres entre letras y números.)

Repetir Contraseña

(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)

Recuerde que su clave debe contener mínimo 8 caracteres entre números y letras.

**Activación**

Su cuenta ha sido activada. Para iniciar sesión haga clic en el siguiente botón:

**Iniciar sesión**

Dar clic en “Iniciar Sesión” para ingresar con su usuario y la contraseña asignada.

8 caracteres entre letras y

Repetir Contraseña  
(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)

**Activar**

**Bienvenido a nuestro Portal Web**

# CON CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADO

Si ya cuenta con un correo electrónico registrado en nuestro sistema, aparecerá una pantalla con el siguiente mensaje, en el que podrá observar las primeras cuatro letras del correo guardado en nuestra base de datos:

A screenshot of a web-based message window. The window has a close button (X) in the top right corner. The text inside reads: "Apreciado Pensionado: El correo electrónico que tiene en la nómina del FOPEP es: abcd\*\*\*\*\*@xxxxxxxx.com, para continuar con su proceso de registro es necesario que elija alguna de las siguientes opciones: 1. Recibir enlace de activación de su contraseña en el correo que tiene en nómina. 2. Cambiar cuenta de correo electrónico." Below the text are two green buttons: "1. Recibir enlace en correo actual" and "2. Cambiar cuenta de correo". At the bottom of the window, it says "Gracias por utilizar nuestros servicios," followed by "CONSORCIO FOPEP 2015" and a blue "Cerrar" button.

Podrá elegir cualquiera de las dos opciones

# OPCIÓN 1 RECIBIR ENLACE EN CORREO ACTUAL

Si elige la primera opción, el enlace de activación será enviado al correo electrónico relacionado en el mensaje

Apreciado Pensionado:

El correo electrónico que tiene en la nómina del FOPEP es: abcd\*\*\*\*\*@xxxxxxxxx.com para continuar con su proceso de registro es necesario que elija alguna de las siguientes opciones:

1. Recibir enlace de activación de su contraseña en el correo que tiene en nómina.
2. Cambiar cuenta de correo electrónico.

**1. Recibir enlace en correo actual**

**2. Cambiar cuenta de correo**

Gracias por utilizar nuestros servicios,

CONSORCIO FOPEP 2015

Cerrar

Por seguridad solo se pueden observar las cuatro primeras letras del correo electrónico registrado en nuestra base de datos.

## Al correo electrónico le llegará el siguiente mensaje:

Registro Página Web Consortio FOPEP. Recibidos x



**PQRSD FOPEP** <notificaciones@fopep.co>  
para mí ▾

07:27

Apreciado Pensionado:

Su registro ha sido realizado correctamente, por lo tanto, lo invitamos a ingresar al siguiente enlace para activar su contraseña, la cual debe contener mínimo 8 caracteres entre letras y números.

<http://52.186.66.36/sistema/registro/GestRegistro/activacion/9lLgcMUoylzoMUoylzo4e>

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Consortio FOPEP 2015.

Este es un mensaje automático, por favor no responder.



De clic sobre el  
enlace para  
asignar su  
contraseña.



Una vez asigne su contraseña, de acuerdo con los parámetros establecidos y campos requeridos, debe dar clic en la opción **“Activar”**

## Activación de Cuenta y Contraseña

Documento

Beneficiario

Contraseña

(Debe contener mínimo 8 caracteres entre letras y números.)

Contraseña

Repetir Contraseña

(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)

Repetir Contraseña

Activar

Recuerde que su clave debe contener mínimo 8 caracteres entre números y letras.

**Activación**

Su cuenta ha sido activada. Para iniciar sesión haga clic en el siguiente botón:

**Iniciar sesión**

Dar clic en “Iniciar Sesión” para ingresar con su usuario y la contraseña asignada.

Bienvenido a nuestro Portal Web

Repetir Contraseña  
(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)

Activar

## OPCIÓN 2 CAMBIAR CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO

En caso de que desee actualizar o cambiar la cuenta de correo electrónico, debe dar clic en la segunda opción que muestre la pantalla:



A screenshot of a web interface with a white background and a dark blue header. The interface is enclosed in a light gray border with a close button (X) in the top right corner. The text is centered and reads: "Apreciado Pensionado:" followed by "El correo electrónico que tiene en la nómina del FOPEP es: abcd\*\*\*\*\*@xxxxxxxx.com, para continuar con su proceso de registro es necesario que elija alguna de las siguientes opciones:". Below this, there are two numbered options: "1. Recibir enlace de activación de su contraseña en el correo que tiene en nómina." and "2. Cambiar cuenta de correo electrónico.". The second option is highlighted with a red border. At the bottom, there is a "Gracias por utilizar nuestros servicios," message, the text "CONSORCIO FOPEP 2015", and a blue "Cerrar" button.

**Apreciado Pensionado:**

El correo electrónico que tiene en la nómina del FOPEP es: abcd\*\*\*\*\*@xxxxxxxx.com, para continuar con su proceso de registro es necesario que elija alguna de las siguientes opciones:

1. Recibir enlace de activación de su contraseña en el correo que tiene en nómina.
2. Cambiar cuenta de correo electrónico.

1. Recibir enlace en correo actual

2. Cambiar cuenta de correo

Gracias por utilizar nuestros servicios,

CONSORCIO FOPEP 2015

Cerrar

Para continuar con el proceso de registro es, es necesario contestar 2 preguntas de validación

**Modificación cuenta de correo**

**Apreciado Pensionado:**

Para modificar el correo electrónico registrado, es necesario que conteste las siguientes preguntas, por favor seleccione la respuesta correcta.

Seleccione el banco donde es depositada su mesada pensional.

BANCO POPULAR

AVVILLAS

DAVIVIENDA

Seleccione su municipio de residencia.

PUERTO CARRENO - VICHADA

NEIVA - HUILA

BARRANCA DE UPIA - META

**Continuar**

Gracias por utilizar nuestros servicios,

**CONSORCIO FOPEP 2015**

**Cerrar**

Una vez conteste correctamente las dos preguntas de validación, podrá actualizar todos sus datos personales:

Actualización de datos

Tipo de documento	Documento
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Nombres	Apellidos
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Correo electrónico (ejemplo@dominio.com)*	Departamento*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Municipio*	Dirección*
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Teléfono	Celular*
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Campo de 7 caracteres, actualmente tiene 0 caracteres.

Campo de 10 caracteres, actualmente tiene 10 caracteres.

Autorizo para búsqueda, consulta, verificación, uso y manejo de la información.

[Acepto términos y condiciones](#)

**Actualizar**

Gracias por utilizar nuestros servicios,

CONSORCIO FOPEP 2015

**Cerrar**

## Al correo electrónico actualizado le llegará el siguiente mensaje:

Registro Página Web Consorcio FOPEP. Recibidos x



**PQRSD FOPEP** <notificaciones@fopep.co>  
para mí ▾

07:27

Apreciado Pensionado:

Su registro ha sido realizado correctamente, por lo tanto, lo invitamos a ingresar al siguiente enlace para activar su contraseña, la cual debe contener mínimo 8 caracteres entre letras y números.

<http://52.186.66.36/sistema/registro/GestRegistro/activacion/9lLigcMUoylzoMUoylzo4e>

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Consortio FOPEP 2015.

Este es un mensaje automático, por favor no responder.



De clic sobre el  
enlace para  
asignar su  
contraseña.



Una vez asigne su contraseña, de acuerdo con los parámetros establecidos y campos requeridos, debe dar clic en la opción **“Activar”**

### Activación de Cuenta y Contraseña

Documento

Beneficiario

Contraseña  
(Debe contener mínimo 8 caracteres entre letras y números.)

Repetir Contraseña  
(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)

**Activar**

Recuerde que su clave debe contener mínimo 8 caracteres entre números y letras.

**Activación**

Su cuenta ha sido activada. Para iniciar sesión haga clic en el siguiente botón:

**Iniciar sesión**

Dar clic en “Iniciar Sesión” para ingresar con su usuario y la contraseña asignada.

8 caracteres entre letras y

.....

Repetir Contraseña  
(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)

.....

**Activar**

**Bienvenido a nuestro Portal Web**

# INICIAR DE SESIÓN

Una vez haya realizado el registro, continúe con los siguientes pasos para iniciar sesión:

1.



Seleccione su tipo de documento

## Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Cédula de Ciudadanía

Cédula de Extranjería

Tarjeta de identidad

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot



Quiero registrarme

Iniciar Sesión

[¿Olvidó su clave?](#)

2.



Digite su número de identificación sin puntos

## Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escribalo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot



Quiero registrarme

Iniciar Sesión

[¿Olvidó su clave?](#)

3.



Escriba la  
contraseña  
asignada por  
usted

## Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escribalo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot



Quiero registrarme

Iniciar Sesión

[¿Olvidó su clave?](#)

4.



De clic dentro del recuadro que contiene la opción “No soy un robot” para validar su identidad.

## Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escribalo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot



reCAPTCHA  
Privacidad · Condiciones

Quiero registrarme

Iniciar Sesión

[¿Olvidó su clave?](#)

5.



**Bienvenido a nuestro  
Portal Web**

## Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo

Documento (Escribalo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

De clic en "Iniciar Sesión" para acceder a nuestros servicios



arme

**Iniciar Sesión**

[¿Olvidó su clave?](#)



Consortio  
**FOPEP**<sub>2019</sub>  
Fiduciaria Bancolombia · Fiduprevisora

Página web: [www.fopep.gov.co](http://www.fopep.gov.co)

Línea de atención al pensionado: 319 88 20