

# ¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?





## **INDICE**

| Introducción                                  | 2  |
|---|----|
| Opciones para asignar una nueva contraseña    | 4  |
| Con correo electrónico registrado             | 6  |
| Opción 1 recibir enlace en correo actual      | 7  |
| Opción 2 cambiar cuenta de correo electrónico | 11 |
| Sin correo electrónico registrado             | 17 |
| Iniciar Sesión                                | 22 |



#### **Apreciado Pensionado:**

Bienvenido al instructivo "¿Olvidó su contraseña?", este instructivo le permitirá conocer las opciones mediante las cuales usted puede asignar una nueva contraseña.

Tenga en cuenta que el usuario y la contraseña asignados son personales e intransferibles, le recomendamos no entregarlos a terceros.





# OPCIONES PARA ASIGNAR UNA NUEVA CONTRASEÑA

Ingrese a las siguientes opciones:

1. Iniciar Sesión

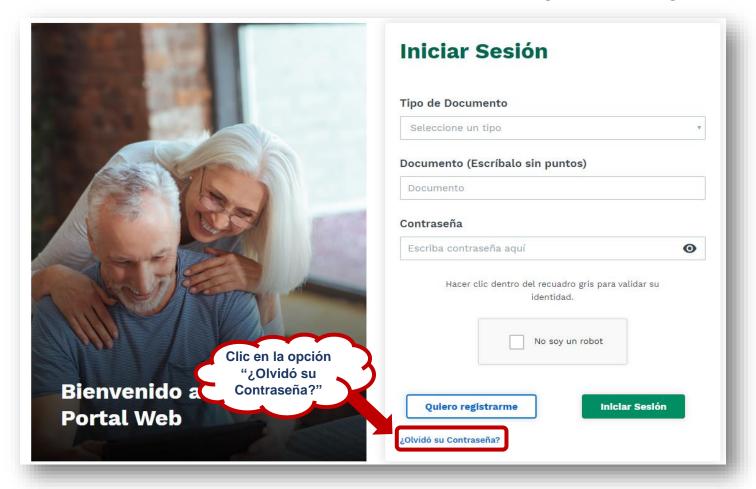


2. Servicios en Línea/Certificados y Cupones de Pago



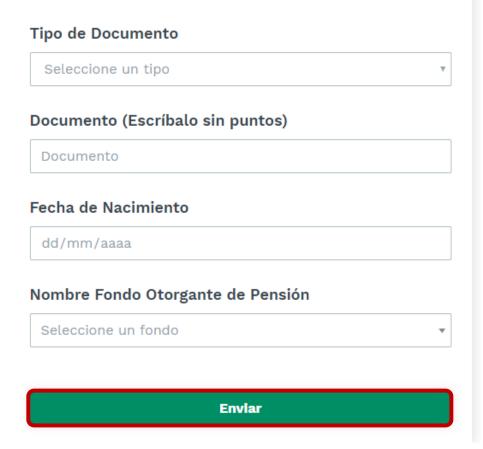


#### En cualquiera de las dos opciones, aparecerá la siguiente página:





#### Olvidó su Contraseña

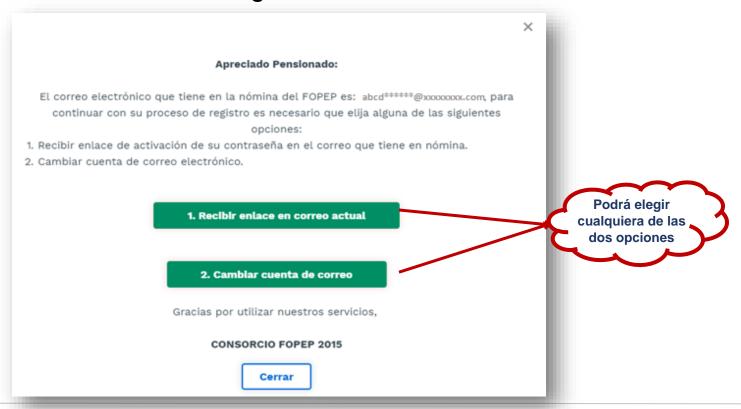


Una vez seleccione el tipo de cédula, digite su número de documento sin puntos, relacione su fecha de nacimiento y elija el fondo otorgante de su pensión, debe dar clic en la opción "Enviar".



# CON CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADO

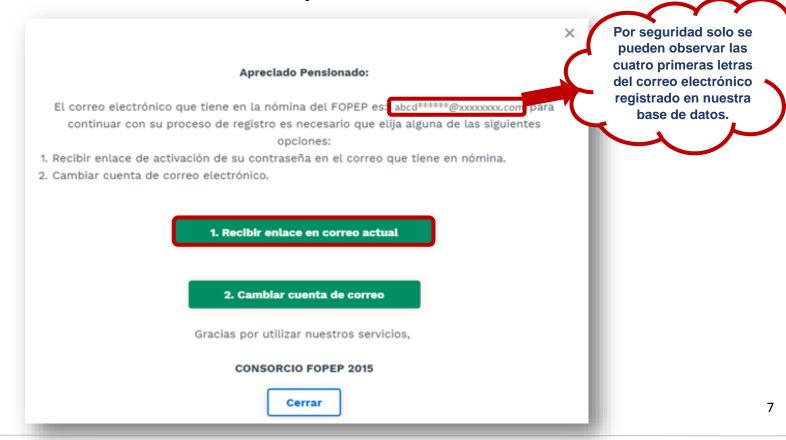
Si ya cuenta con un correo electrónico registrado en nuestro sistema, aparecerá una pantalla con el siguiente mensaje, en el que podrá observar las primeras cuatro letras del correo guardado en nuestra base de datos:





# OPCIÓN 1 RECIBIR ENLACE EN CORREO ACTUAL

Si elige la primera opción, el enlace de activación será enviado al correo electrónico relacionado en el mensaje





#### Al correo electrónico le llegará el siguiente mensaje:

Solicitud de Reestablecimiento de Contraseña Recibidos x

PQRSD FOPEP <notificaciones@fopep.co>
para mí ▼

Apreciado Pensionado:

Se ha solicitado el reestablecimiento de su contraseña, de clic en el siguiente enlace:

http://52.186.66.36/sistema/registro/GestRegistro/reestablecer/3R3wckf0mk2kYcV

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Consorcio FOPEP 2015.

Este es un mensaje automático, por favor no responder.



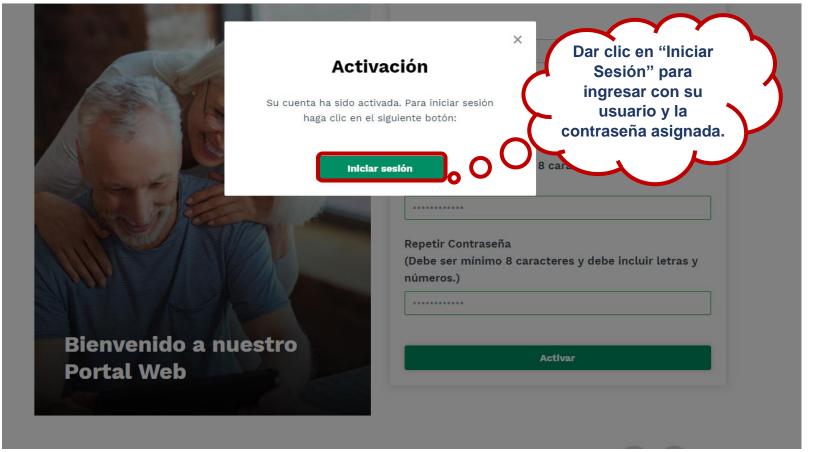




| Documento  |                                    |
|--|------------------------------------|
|  |                                    |
| Beneficiario   |                                    |
|  |                                    |
| Debe contener  | mínimo 8 carácteres entre letras y |
| Debe contener  | mínimo 8 carácteres entre letras y |
| números.)<br>Contraseña                                      |                                    |
| Debe contener<br>números.)<br>Contraseña<br>Repetir Contrase |                                    |
| Debe contener<br>números.)<br>Contraseña<br>Repetir Contrase | eña                                |

Recuerde que su clave debe contener mínimo 8 caracteres entre números y letras.

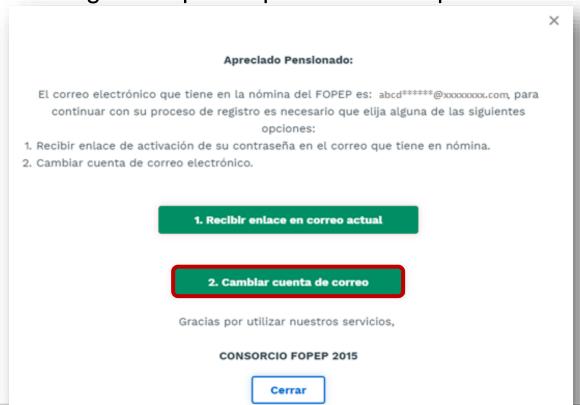






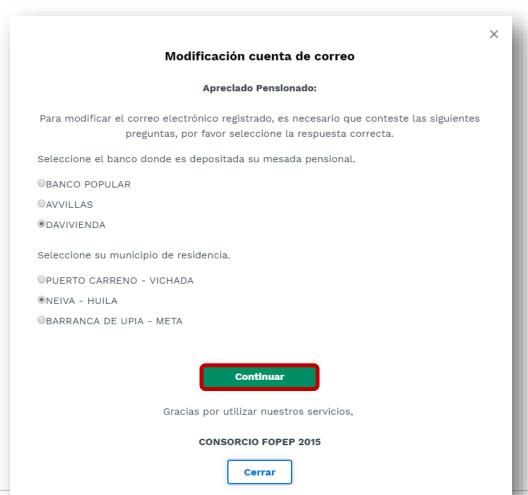
# OPCIÓN 2 CAMBIAR CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO

En caso de que desee actualizar o cambiar la cuenta de correo electrónico, debe dar clic en la segunda opción que muestre la pantalla:





# Para continuar con el proceso de registro es, es necesario contestar 2 preguntas de validación





Una vez conteste correctamente las dos preguntas de validación, podrá actualizar todos sus datos personales:

| Tipo de documento  | Documento  |
|--|--|
| Nombres  | Apellidos  |
| Correo electrónico<br>(ejemplo@dominio.com)*                                   | Departamento*  |
| Municipio*   | Dirección*   |
| Teléfono   | Celular*   |
| Campo de 7 carácteres, actualmente tiene 0 carácteres.                         | Campo de 10 carácteres, actualment<br>tiene 10 carácteres. |
| Autorizo para búsqueda, consu<br>información.<br>Acepto términos y condiciones | lta, verificación, uso y manejo de la                      |



#### Al correo electrónico actualizado le llegará el siguiente mensaje:

Solicitud de Reestablecimiento de Contraseña Recibidos x

PQRSD FOPEP <notificaciones@fopep.co>

para mí 🔻

Apreciado Pensionado:

Se ha solicitado el reestablecimiento de su contraseña, de clic en el siguiente enlace:

http://52.186.66.36/sistema/registro/GestRegistro/reestablecer/3R3wckf0mk2kYcV

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Consorcio FOPEP 2015.

Este es un mensaje automático, por favor no responder.





Responder



Reenviar

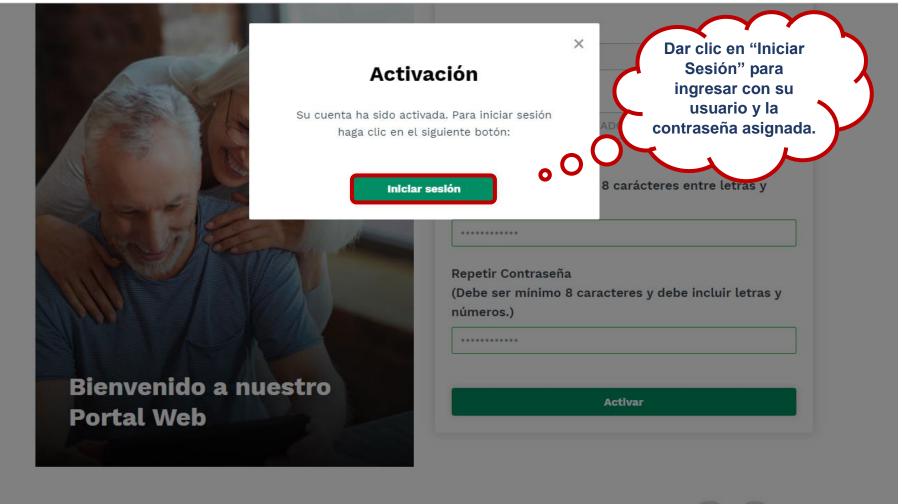




| Documento  |                                    |
|--|------------------------------------|
|  |                                    |
| Beneficiario   |                                    |
| Benenciano   |                                    |
|  |                                    |
|  |                                    |
| Contraseña   |                                    |
|  | mínimo 8 carácteres entre letras y |
| (Debe contener   | mínimo 8 carácteres entre letras y |
| Contraseña<br>(Debe contener<br>números.)                    | mínimo 8 carácteres entre letras y |
| (Debe contener<br>números.)                                  | mínimo 8 carácteres entre letras y |
| (Debe contener<br>números.)                                  |                                    |
| (Debe contener<br>números.)<br>Contraseña<br>Repetir Contras |                                    |
| (Debe contener<br>números.)<br>Contraseña<br>Repetir Contras | eña                                |

Recuerde que su clave debe contener mínimo 8 caracteres entre números y letras.

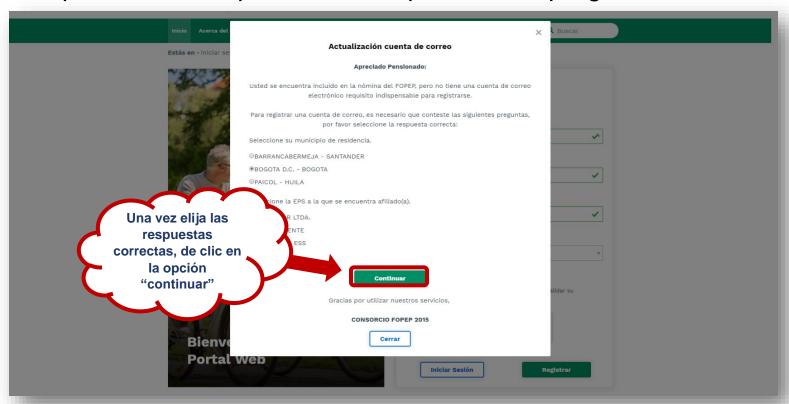






## SIN CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADO

En caso de no registrar ningún correo electrónico en nuestra base de datos el cual es fundamental para realizar el registro en la página web, le aparecerá la siguiente pantalla en la que deberá responder dos preguntas de validación:





Luego para continuar con su proceso de registro, es necesario actualizar sus

datos básicos

| Tipo de documento                             | Documento                              |
|---|--|
|   |  |
| Nombres                                       | Apellidos                              |
| Correo electrónico                            |  |
| (ejemplo@dominio.com)*                        | Departamento*                          |
| Municipio*                                    | Dirección*                             |
| Teléfono                                      | Celular*                               |
| Campo de 7 carácteres, actualmente            | Campo de 10 carácteres, actualmente    |
| tiene O carácteres.                           | tiene 10 carácteres.                   |
| Autorizo para búsqueda, consu<br>información. | ulta, verificación, uso y manejo de la |
| Acepto términos y condiciones                 |  |
| Acti  | ualizar                                |
| Gracias por utiliza                           | r nuestros servicios,                  |



Responder

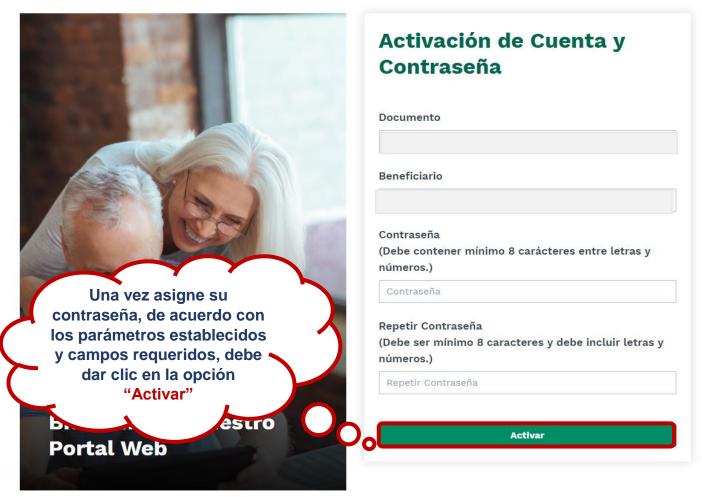
#### Al correo electrónico actualizado le llegará el siguiente mensaje:

Solicitud de Reestablecimiento de Contraseña Recibidos x

Reenviar

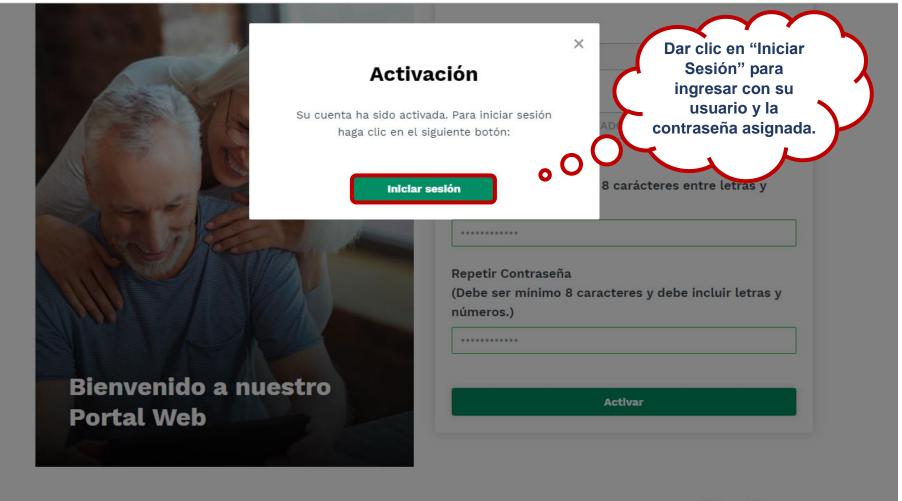
PQRSD FOPEP <notificaciones@fopep.co> para mí 🔻 Apreciado Pensionado: Se ha solicitado el reestablecimiento de su contraseña, de clic en el siguiente enlace: http://52.186.66.36/sistema/registro/GestRegistro/reestablecer/3R3wckf0mk2kYcV Gracias por utilizar nuestros servicios. De clic sobre el enlace para asignar su Consorcio FOPEP 2015. contraseña. Este es un mensaje automático, por favor no responder.





Recuerde que su clave debe contener mínimo 8 caracteres entre números y letras.







**Portal Web** 

# INICIAR DE SESIÓN

Una vez haya realizado el registro, continúe con los siguientes pasos para iniciar sesión:

Iniciar Sesión Seleccione su tipo de Tipo de Documento documento Seleccione un tipo Cédula de Ciudadanía Cédula de Extranjería Tarjeta de identidad Documento Contraseña Escriba contraseña aquí 0 Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad. No soy un robot Bienvenido a nuestro

Quiero registrarme

¿Olvidó su clave?

Iniciar Sesión



2.





3.









.







Página web: www.fopep.gov.co

Línea de atención al pensionado: 319 88 20