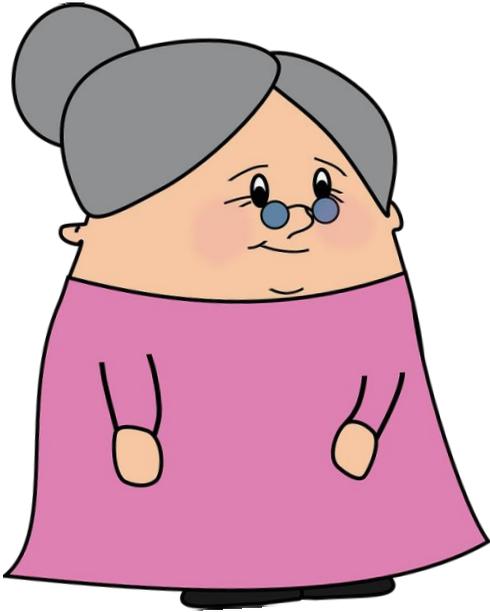


INGRESO PÁGINA WEB PENSIONADO REGISTRADO



Apreciado Pensionado:



Bienvenido al instructivo “Ingreso a la Página Web”, el cual le indicará todos los pasos para que disfrute de nuestros servicios en línea.

Tenga en cuenta que el usuario y la contraseña asignados son **personales e intransferibles**, le recomendamos no entregarlos a terceros

ÍNDICE

| | |
|---|----|
| Ingreso Página web..... | 3 |
| Actualización de datos..... | 6 |
| Radicación PQRSD..... | 9 |
| Consultar certificados y cupones de pago..... | 17 |
| Consultar estado PQRSD..... | 19 |

INGRESO PÁGINA WEB

Ingresa a los servicios en línea de nuestra página web, mediante las siguientes opciones:

1. Iniciar Sesión

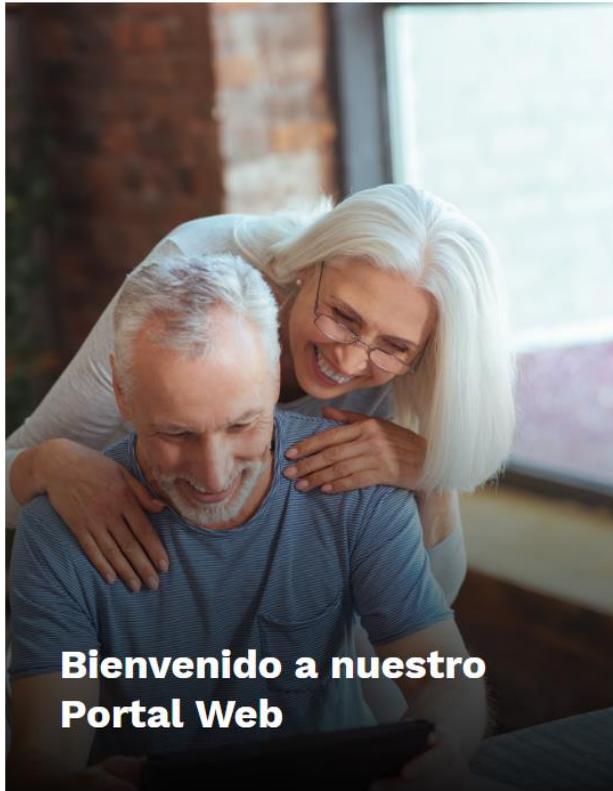


2. Servicios en Línea/Certificados y Cupones de Pago/Certificados y Cupones



Ingrese seleccionando su tipo de documento, digitando su número de identificación y la contraseña asignada por usted:

Estás en > Iniciar sesión



Iniciar Sesión

Tipo de Documento

Seleccione un tipo ▾

Documento (Escríballo sin puntos)

Documento

Contraseña

Escriba contraseña aquí 

Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.

No soy un robot 
reCAPTCHA
Privacidad · Condiciones

[Quiero registrarme](#) [Iniciar Sesión](#)

[¿Olvidó su Contraseña?](#)



Una vez ingrese, encontrará la siguiente pantalla que contiene diversas opciones en el menú principal que le permitirán disfrutar múltiples beneficios como pensionados registrado

The screenshot shows a user dashboard with a green navigation bar at the top containing 'Servicios', 'PQRSD', 'Perfil', and 'Notificaciones'. Below the navigation bar, the breadcrumb 'Estás en > Dashboard' is visible. On the left, a profile card displays a masked name 'XXXXXXXX' and a list of personal data points: Tipo de Documento: CC, Número de Documento: 605, Número de Cuenta: 7770191661, Nombre del Banco: DAVIVIENDA, Sucursal: PABLO SEXTO, Nombre EPS: COMPENSAR E.P.S., and Fecha de Inclusión en Nómina: 05/01/1987. On the right, there are three main action cards. The top-left card, 'Actualizar Datos', features a keyboard image and a button to update personal information. The top-right card, 'Generar PQRSD', features an image of hands holding a smartphone and a button to generate a request. The bottom card, 'Consulta de Certificados y Cupones de Pago', features an image of a man pointing and a button to consult certificates and payment coupons. At the bottom right, there are 'Regresar' and 'Arriba' navigation buttons.

Servicios PQRSD Perfil Notificaciones

Estás en > Dashboard

XXXXXXXX

- Tipo de Documento: CC
- Número de Documento: 605
- Número de Cuenta: 7770191661
- Nombre del Banco: DAVIVIENDA
- Sucursal: PABLO SEXTO
- Nombre EPS: COMPENSAR E.P.S.
- Fecha de Inclusión en Nómina: 05/01/1987

Para actualizar sus datos personales, por favor clic aquí

Actualizar Datos

Para generar PQRSD, por favor clic aquí

Generar PQRSD

Consulta de Certificados y Cupones de Pago

Para generar sus certificados y cupón de pago por favor dé clic en el siguiente botón

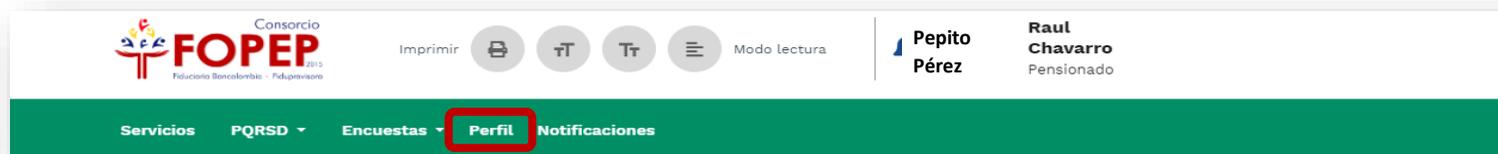
Consultar

Regresar ← ↑ Arriba

ACTUALIZACIÓN DE DATOS

Para realizar la actualización de sus datos básicos, ingrese a través de las siguientes opciones:

1. Perfil



2. Actualización de datos



Luego de dar clic en alguna de las dos opciones aparecerá una pantalla donde muestra todos los datos básicos registrados en nuestro sistema de información

Datos Básicos

Señor(a) pensionado (a) en caso de que sus nombres, apellidos o fecha de nacimiento no coincidan con los datos registrados en su documento de identidad, es necesario que eleve su petición directamente a la Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales-UGPP a través de [Escribanos PQRSD](#).

Nombre Usuario:

123456

Apellidos:

PÉREZ

Número de Documento:

123456

Dirección:

AVENIDA ABC

Celular:

3333333333

Fecha de Nacimiento

01/01/1990

Nombres:

PEPITO

Tipo de Documento:

Cédula de Ciudadanía

Ciudad:

Telefono:

7151515

Correo Electrónico

dominio@dominio.com

Fondo al que Pertenece

CAJANAL

Actualizar Información

Si usted desea modificar algún dato, es necesario que de clic en la opción señalada

| | |
|---|---|
| Nombre Usuario: 123456 | Nombres: PEPITO |
| Apellidos: PÉREZ | Tipo de Documento: Cédula de Ciudadanía |
| Número de Documento: 123456 | Departamento: |
| Ciudad: | Dirección: |
| Telefono: | Celular: |
| Correo Electrónico (ejemplo@dominio.com) | Fecha de Nacimiento 01/01/1990 |
| Fondo al que Pertenece CAJANAL | |

SI NO

Autorizo para búsqueda, consulta, verificación, uso y manejo de la información.

Editar

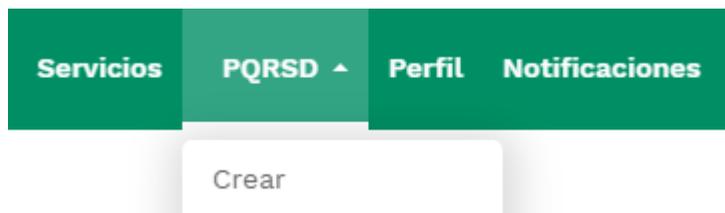
Una vez haya actualizado sus datos básicos es necesario que acepte los términos y condiciones para culminar con este proceso

Al dar clic en la opción “Editar” a su correo electrónico le llegará un mensaje

RADICACIÓN PQRSD

Para radicar cualquier solicitud, puede ingresar a través de las siguientes opciones:

1. PQRSD/Crear



2. Generar PQRSD



Por las dos opciones, aparecerá el formulario para radicar una PQRSD el cual debe ser diligenciado en su totalidad.

Inicialmente debe seleccionar el tipo de requerimiento:

PQRSD (Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias).



(Peticiónes, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias).

Por favor diligencie todos los campos y dé clic en el botón enviar.

Tipo

Seleccione uno

Petición

Queja

Reclamo

Sugerencia

Denuncia

Seleccione el tipo de requerimiento

Luego debe diligenciar todos los campos del formulario, tenga en cuenta, los que están marcados con **asterisco (*)** son de carácter **OBLIGATORIO**:

Datos Personales

Dígitelos todos sus datos personales. El documento de identidad sin puntos ni comas; incluya un correo electrónico real al que enviaremos la respuesta relacionada con su requerimiento.

| | |
|---|--|
| Tipo de documento* | Documento (escribalo sin puntos)* |
| <input type="text" value="Cédula de Ciudadanía"/> | <input type="text" value="123456"/> |
| Primer nombre* | Segundo nombre |
| <input type="text" value="PEPITO"/> | <input type="text"/> |
| Primer Apellido* | Segundo Apellido |
| <input type="text" value="PÉREZ"/> | <input type="text"/> |
| Correo electrónico (ejemplo@dominio.com)* | |
| <input type="text" value="Email"/> | |
| Dirección* | |
| <input type="text" value="Dirección"/> | |
| Departamento* | Municipio* |
| <input type="text" value="Seleccione uno"/> | <input type="text"/> |
| Teléfono | Celular* |
| <input type="text" value="Teléfono"/> | <input type="text" value="Celular"/> |

Escriba su requerimiento, recuerde que son máximo 5.000 caracteres:

Descripción



Por favor escriba su requerimiento claramente para que nuestros asesores puedan darle una respuesta correcta, completa y oportuna.

Requerimiento*

Escriba aquí su requerimiento

5000 caracteres

Archivos relacionados



Archivos relacionados a la PQRSD.

Cargar*

Seleccionar archivo No se eligió archivo 

Archivos permitidos máx 32 MB jpg, png, tiff, pdf, doc, xls, zip

Autorizo para búsqueda, consulta, verificación, uso y manejo de la información. Sí No

Regresar   Arriba

Si desea adjuntar algún archivo a su petición, debe dar clic en el campo denominado “Seleccionar archivo”.

Descripción



Por favor escriba su requerimiento claramente para que nuestros asesores puedan darle una respuesta correcta, completa y oportuna.

Requerimiento*

Escriba aquí su requerimiento

5000 caracteres

Archivos relacionados



Archivos relacionados a la PQRSD.

Cargar*

Seleccionar archivo No se eligió archivo 

Archivos permitidos máx 32 MB jpg, png, tiff, pdf, doc, xls, zip

Autorizo para búsqueda, consulta, verificación, uso y manejo de la información. Si No

Regresar   Arriba

Seleccione el archivo que desea adjuntar y de clic en la opción “Abrir”

Abriendo el archivo "Documento" en el Explorador de Archivos.

Se muestra la interfaz de usuario del sistema con un formulario de carga de archivos. El formulario incluye:

- Un campo de búsqueda "Pensionado - Noticias" con un botón "Buscar".
- Un campo de texto "Cargar*" con un botón "Seleccionar archivo" y el mensaje "No se eligió archivo".
- Una lista de "Archivos relacionados" con el subtítulo "Archivos relacionados a la PQRSD".
- Un campo de autorización: "Autorizo para búsqueda, consulta, verificación, uso y manejo de la información." con botones de radio "SI" y "No".
- Botones "Cancelar" y "Enviar" al final del formulario.

Descripción



Por favor escriba su requerimiento claramente para que nuestros asesores puedan darle una respuesta correcta, completa y oportuna.

Requerimiento*

Escriba aquí su requerimiento

5000 caracteres

Archivos relacionados



Archivos relacionados a la PQRSD.

Cargar*

Seleccionar archivo No se eligió archivo

Archivos permitidos máx 32 MB jpg, png, tiff, pdf, doc, xls, zip

71832-1567438084.pdf

Autorizo para búsqueda, consulta, verificación, uso y manejo de la información.

Si

No

Cancelar

Enviar

Luego aparecerá el documento adjunto con un número de consecutivo asignado por el sistema.

Por último, es importante autorizar al Consorcio FOPEP para búsqueda, consulta, verificación, uso y manejo de la información y dar clic en la opción “Enviar”:

Descripción



Por favor escriba su requerimiento claramente para que nuestros asesores puedan darle una respuesta correcta, completa y oportuna.

Requerimiento*

Escriba aquí su requerimiento

5000 caracteres

Archivos relacionados



Archivos relacionados a la PQRSD.

Cargar*

Seleccionar archivo No se eligió archivo 

Archivos permitidos máx 32 MB jpg, png, tiff, pdf, doc, xls, zip

Autorizo para búsqueda, consulta, verificación, uso y manejo de la información. SI No

Regresar   Arriba

CONSULTAR CERTIFICADOS Y CUPONES DE PAGO

Para descargar los cupones de pago, ingrese a través de la siguiente opción:



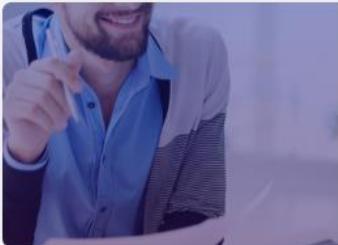
Para actualizar sus datos personales, por favor clic aquí

[Actualizar Datos](#)



Para generar PQRSD, por favor clic aquí

[Generar PQRSD](#)



Consulta de Certificados y Cupones de Pago

Para generar sus certificados y cupón de pago por favor dé clic en el siguiente botón

[Consultar](#)

Luego elija el tipo de certificado que requiere consultar y de clic en la opción “Generar”:

Tipo de certificado

Valor Pensión ▼

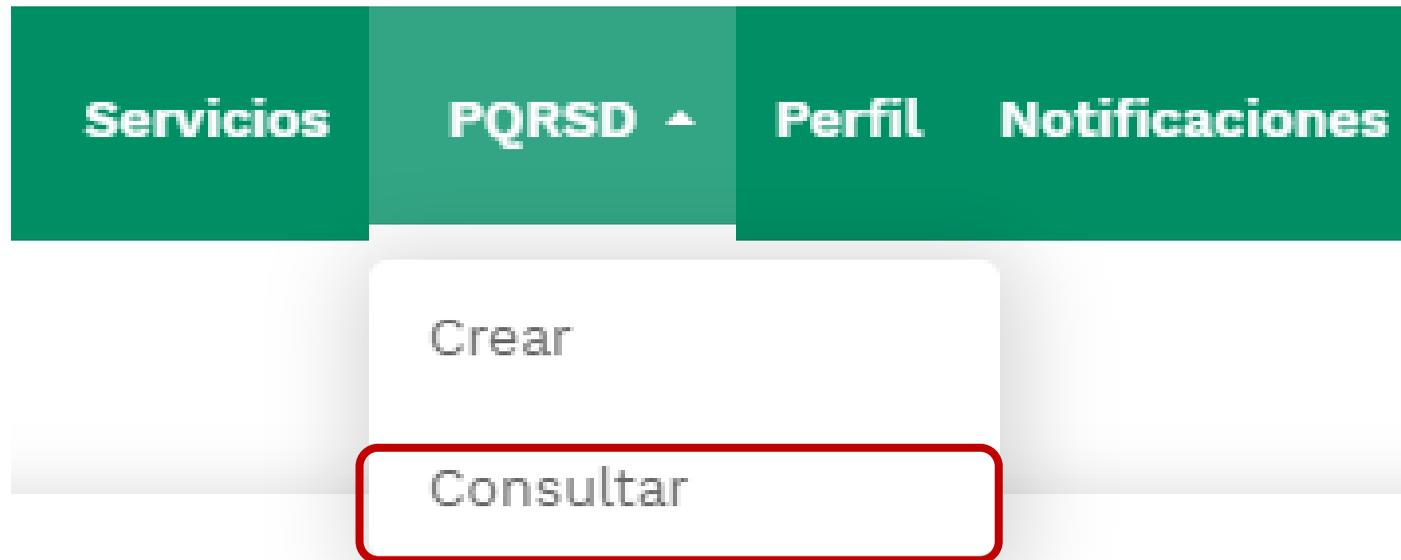
Generar

Recuerde que podrá consultar:

- Tres últimos cupones de pago
- Tres últimos certificados de ingresos y retenciones.
- Certificado valor pensión.

CONSULTAR ESTADO PQRSD

Para el seguimiento de sus solicitudes radicadas mediante PQRSD, en la página web encontrará una nueva opción consultar el estado o la respuesta emitida por el Consorcio FOPEP a las mismas. Lo invitamos a ingresar a través de la siguiente opción:



Podrá consultar sus PQRSD por código de radicación o por fechas:

Consultar PQRSD

Código de radicación

Ingresa código

Fecha inicio

dd/mm/aaaa

Fecha fin

dd/mm/aaaa

Buscar

Mostrar 10 registros

Buscar:

| # | Código Radicación | Tipo documento | Documento | Tipo | Estado | Fecha Radicación | Fecha Máx resp |
|---|-------------------|----------------|-----------|------|--------|------------------|----------------|
|---|-------------------|----------------|-----------|------|--------|------------------|----------------|

Ningún dato disponible en esta tabla

Mostrando registros del 0 al 0 de un total de 0 registros

Anterior Siguiente

Tenga en cuenta que las PQRSD que mostrará esta consulta, son las radicadas a partir del 1 de mayo de 2019.



Consortio

FOPEP₂₀₁₉

Fiduciaria Bancolombia · Fiduprevisora

Página web: www.fopep.gov.co

Línea de atención al pensionado: 319 88 20