

### TRÁMITE COMUNICACIONES NOVIEMBRE 2019

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACIÓN DE GRABACIÓN	62	2,469	2,466	0	2
DIRECCIÓN JURÍDICA	122	1,052	1,047	0	0
COORDINACIÓN CONTROL Y RECUPERACIONES	18	181	179	0	1
ASESORES	30	124	123	0	0
ANALISTAS	25	47	47	0	0
DIRECCIÓN FINANCIERA	11	38	38	1	0
COORDINACIÓN EPS	14	30	30	0	0
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	7	10	8	0	2
COORDINACIÓN DE NÓMINA	2	12	12	0	0
GERENCIA GENERAL	1	3	2	0	1
CONTABILIDAD	0	2	2	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>292</b>	<b>3,968</b>	<b>3,954</b>	<b>1</b>	<b>6</b>

### TRÁMITE PQRSO NOVIEMBRE 2019

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
OPERATIVA	189	1,615	1,611	0	4
ASESORES	60	1,326	1,321	0	5
ANALISTAS	60	88	86	0	2
CONTROL Y RECUPERACIONES	13	136	135	0	1
EMBARGOS	16	78	78	0	0
GESTIÓN DE TERCEROS	2	8	8	0	0
JURÍDICA	0	45	45	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>340</b>	<b>3,296</b>	<b>3,284</b>	<b>0</b>	<b>12</b>