

### TRÁMITE COMUNICACIONES ENERO 2020

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACIÓN OPERATIVA Y CONTROL	32	2,191	2,109	0	82
DIRECCIÓN JURÍDICA	61	700	610	0	90
ASESORES	13	96	66	0	30
ANALISTAS	12	33	27	0	6
DIRECCIÓN FINANCIERA	6	35	32	1	3
COORDINACIÓN EPS	32	94	52	0	42
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	3	11	6	0	5
COORDINACIÓN DE NÓMINA	1	18	13	0	5
GERENCIA GENERAL	0	3	3	0	0
CONTABILIDAD	1	1	0	0	1
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	2	0	0	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>163</b>	<b>3,182</b>	<b>2,918</b>	<b>1</b>	<b>264</b>

### TRÁMITE PQRSO ENERO 2020

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
OPERATIVA Y DE CONTROL	32	1,666	1,432	0	234
ASESORES	7	2,011	1,768	0	243
ANALISTAS	21	143	112	0	31
EPS Y TERCEROS	15	256	167	0	89
JURÍDICA EMBARGOS	5	113	79	0	34
COMUNICACIONES EMBARGOS	0	1	1	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>4,190</b>	<b>3,559</b>	<b>0</b>	<b>631</b>