

### TRÁMITE COMUNICACIONES FEBRERO 2020

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACIÓN OPERATIVA Y DE CONTROL	78	2,437	2,400	0	37
DIRECCIÓN JURÍDICA	93	1,053	942	1	107
ASESORES	30	144	86	0	57
COORDINACIÓN EPS	41	124	71	0	53
ANALISTAS	7	50	34	0	15
DIRECCIÓN FINANCIERA	9	35	26	1	9
COORDINACIÓN DE NÓMINA	5	21	19	0	1
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	5	11	10	0	1
CONTABILIDAD	1	2	1	0	1
GERENCIA GENERAL	0	1	1	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>269</b>	<b>3,878</b>	<b>3,590</b>	<b>2</b>	<b>281</b>

### TRÁMITE PQRSO FEBRERO 2020

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
OPERATIVA Y DE CONTROL	234	1,714	1,493	0	221
ASESORES	243	1,783	1,706	0	77
ANALISTAS	31	355	305	0	50
EPS Y TERCEROS	89	204	128	0	76
JURÍDICA EMBARGOS	34	57	57	0	0
COMUNICACIONES EMBARGOS		43	31	0	12
<b>TOTAL</b>	<b>631</b>	<b>4,156</b>	<b>3,720</b>	<b>0</b>	<b>436</b>