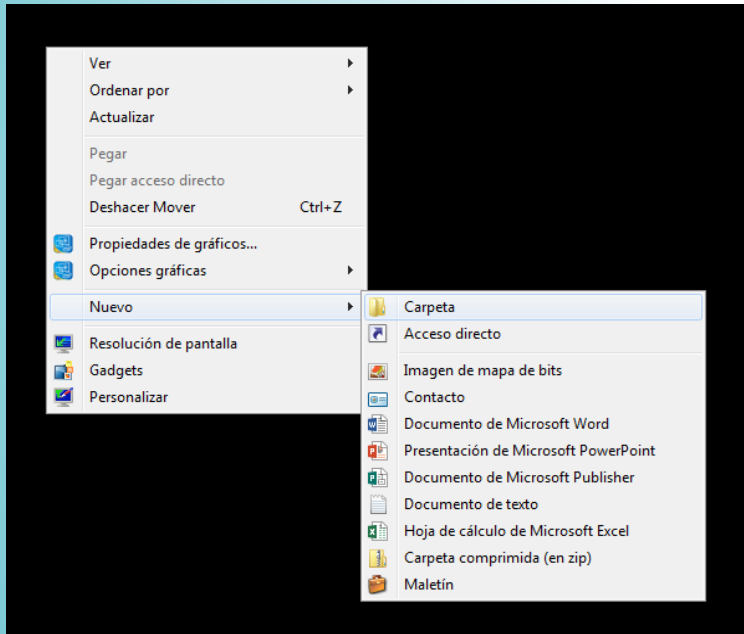


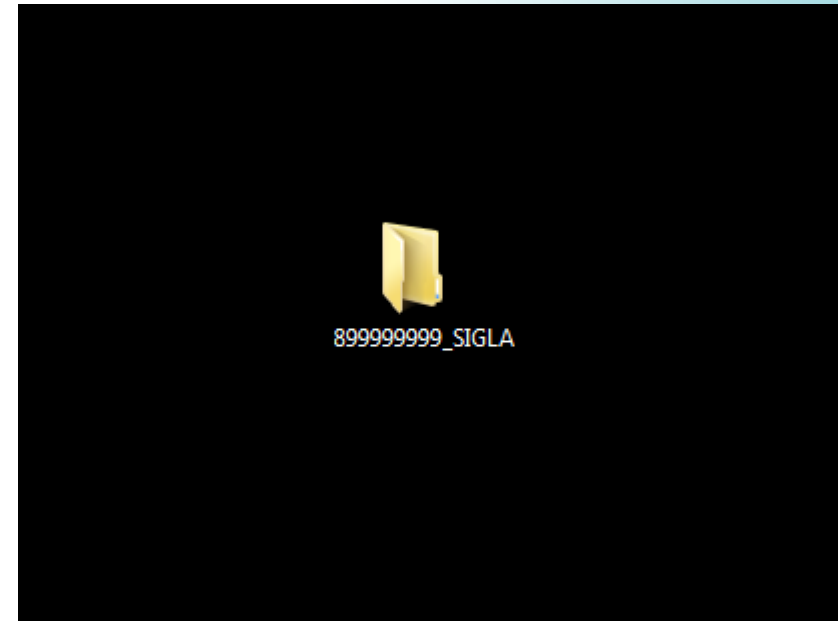
INSTRUCTIVO PARA REMITIR INFORMACIÓN A TRAVÉS DE PQRSD

PREPARAR LA INFORMACIÓN

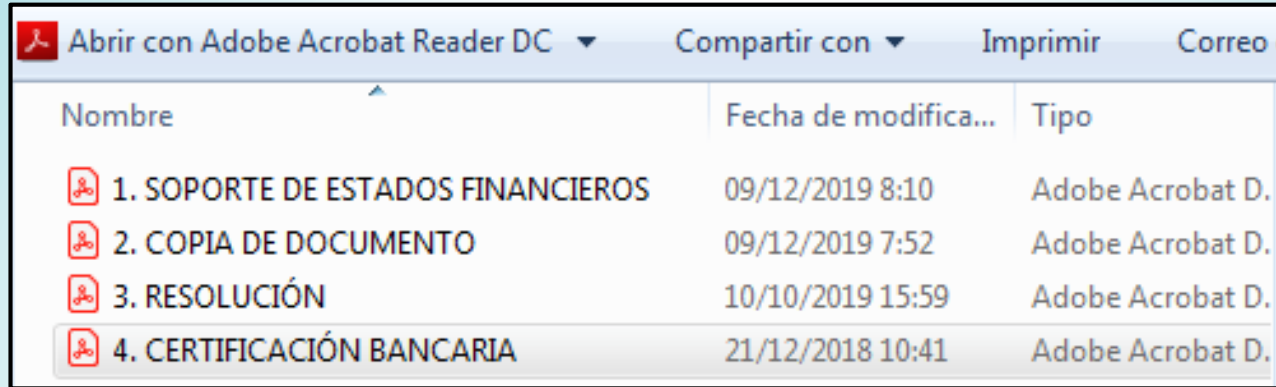
1 Cree una carpeta en el escritorio de su PC



2 Nombre la carpeta con el NIT de la entidad (__) sigla de la entidad.



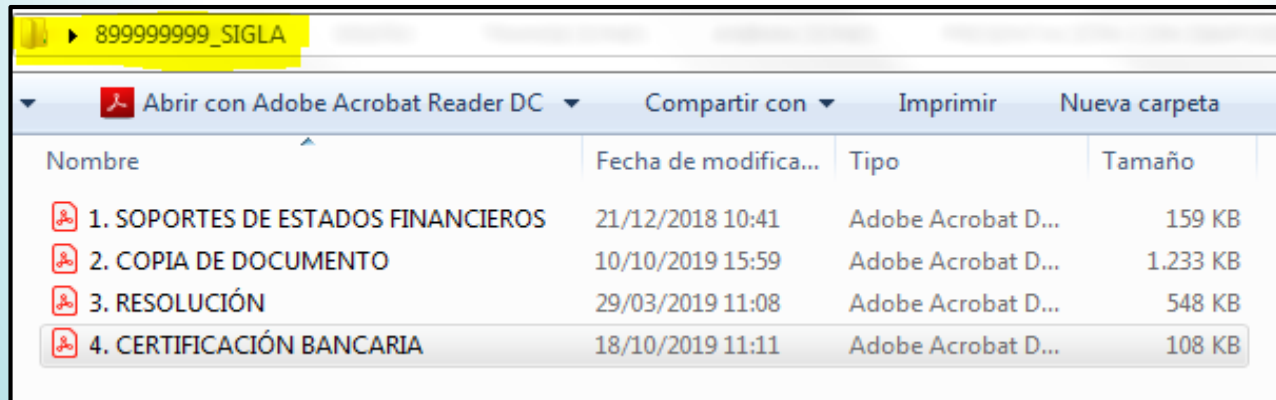
3 Digitalice los documentos en **PDF** y nombre cada uno de ellos.



A screenshot of a file explorer window. The title bar shows 'Abrir con Adobe Acrobat Reader DC' and 'Compartir con'. The main area displays a list of files with columns for 'Nombre', 'Fecha de modifica...', and 'Tipo'. The files listed are:

Nombre	Fecha de modifica...	Tipo
1. SOPORTE DE ESTADOS FINANCIEROS	09/12/2019 8:10	Adobe Acrobat D.
2. COPIA DE DOCUMENTO	09/12/2019 7:52	Adobe Acrobat D.
3. RESOLUCIÓN	10/10/2019 15:59	Adobe Acrobat D.
4. CERTIFICACIÓN BANCARIA	21/12/2018 10:41	Adobe Acrobat D.

4 Guarde los **PDF** en la carpeta creada en el paso 1.

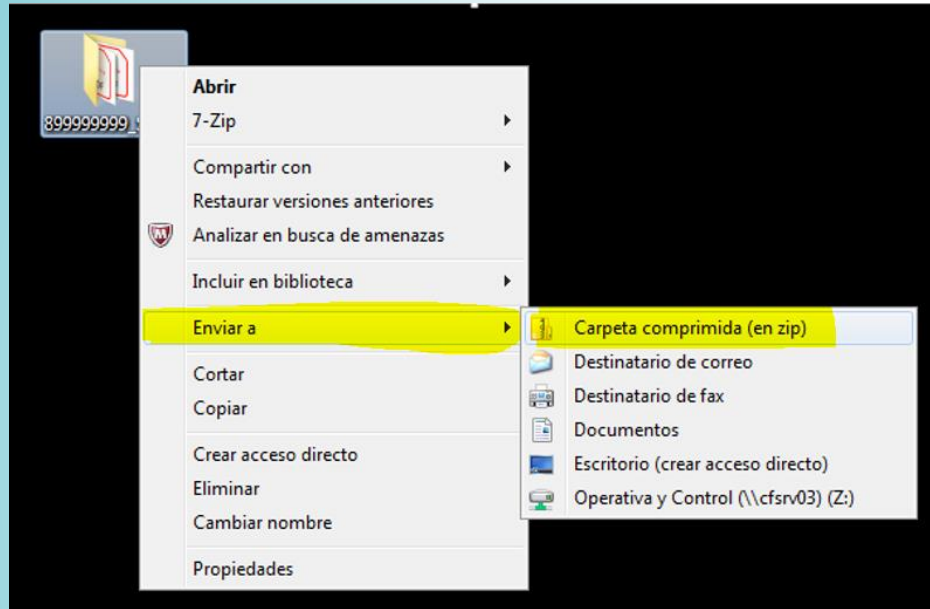


A screenshot of a file explorer window showing a folder named '899999999_SIGLA'. The title bar shows 'Abrir con Adobe Acrobat Reader DC' and 'Compartir con'. The main area displays a list of files with columns for 'Nombre', 'Fecha de modifica...', 'Tipo', and 'Tamaño'. The files listed are:

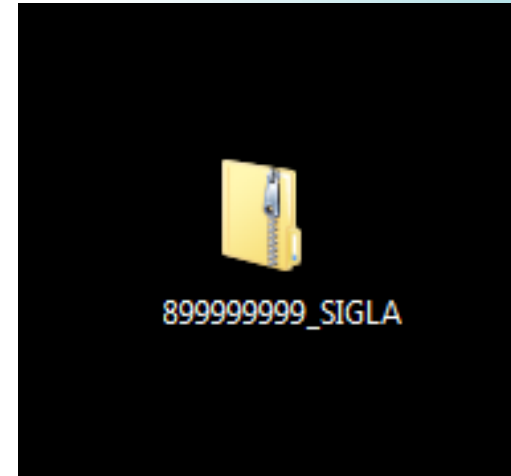
Nombre	Fecha de modifica...	Tipo	Tamaño
1. SOPORTES DE ESTADOS FINANCIEROS	21/12/2018 10:41	Adobe Acrobat D...	159 KB
2. COPIA DE DOCUMENTO	10/10/2019 15:59	Adobe Acrobat D...	1,233 KB
3. RESOLUCIÓN	29/03/2019 11:08	Adobe Acrobat D...	548 KB
4. CERTIFICACIÓN BANCARIA	18/10/2019 11:11	Adobe Acrobat D...	108 KB

5

Comprima la carpeta. (Clic derecho sobre la carpeta)

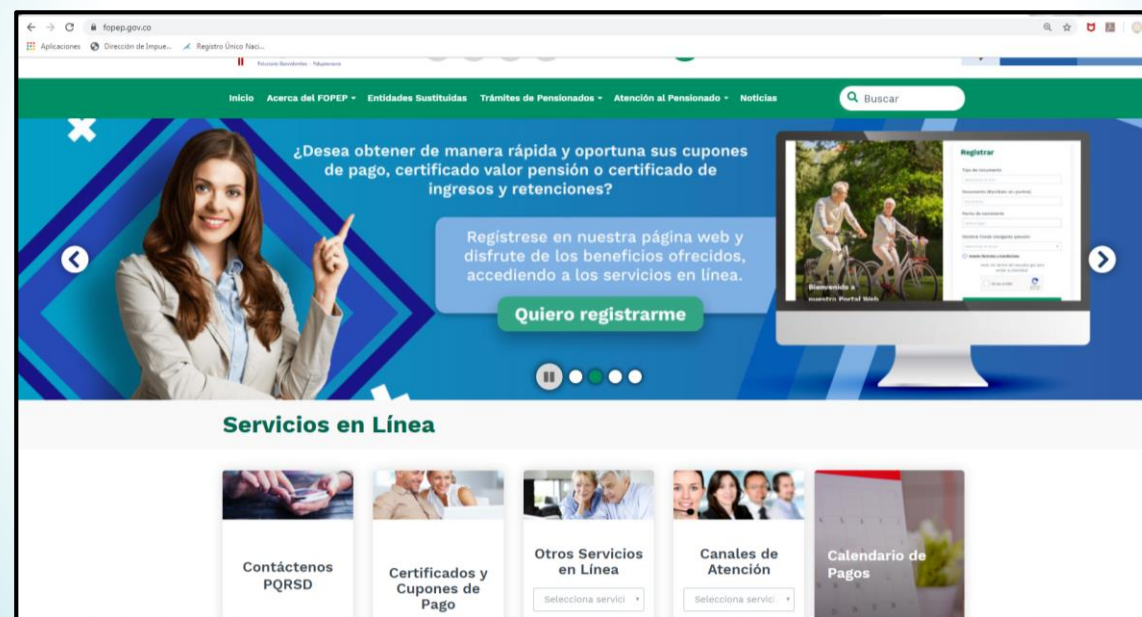


✓ Debe quedar un icono de la siguiente forma:



RADICAR LA INFORMACIÓN

6 Ingrese a la página principal del Consocio FOPEP: www.fopep.gov.co



7

Diríjase a la opción “Contáctenos PQRSD” que se encuentra ubicada en la parte inferior de la página y de clic en el botón “Ingresar”.

Servicios en Línea

The screenshot displays a section titled "Servicios en Línea" with five service cards:

- Contáctenos PQRSD:** Includes an image of hands holding a card, the title "Contáctenos PQRSD", a dropdown menu labeled "Selecciona servicio", and an "Ingresar" button.
- Certificados y Cupones de Pago:** Includes an image of a smiling couple, the title "Certificados y Cupones de Pago", a dropdown menu labeled "Selecciona servicio", and an "Ingresar" button.
- Otros Servicios en Línea:** Includes an image of an elderly couple, the title "Otros Servicios en Línea", a dropdown menu labeled "Selecciona servicio", and an "Ingresar" button.
- Canales de Atención:** Includes an image of call center agents, the title "Canales de Atención", a dropdown menu labeled "Selecciona servicio", and an "Ingresar" button.
- Calendario de Pagos:** Includes an image of a calendar, the title "Calendario de Pagos", and a "Consultar" button.

8

La página web nos dirige a la pantalla de “PQRSD”. Elija la opción “Petición”.

PQRSD (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias o Denuncias).



(Peticiones, Quejas, Reclamos,
Sugerencias o Denuncias).

Por favor diligencie todos los campos y
dé clic en el botón enviar.

Tipo

Petición

9

Seleccione en el campo “Tipo de documento” la opción “NIT”,

Datos Personales

Digite todos sus datos personales. El documento de identificación real al que enviaremos la respuesta relacionada con su requerimiento.

Tipo de documento*

Seleccione uno

Cédula de Ciudadanía
Cédula de Extranjería
Registro Civil
Tarjeta de identidad

NIT

Tipo de documento*	Documento (escríbalo sin puntos)*			
<input type="text" value="NIT"/>	<input type="text" value="Documento"/>			
Razon social*	Primer nombre			
<input type="text" value="Razon social"/>	<input type="text" value="Primer Nombre"/>			
Segundo nombre	Primer apellido			
<input type="text" value="Segundo Nombre"/>	<input type="text" value="Primero Apellido"/>			
Segundo Apellido	Correo electrónico (ejemplo@dominio.com)*			
<input type="text" value="Segundo Apellido"/>	<input type="text" value="Email"/>			
Dirección*				
<input type="text" value="Calle"/>	<input type="text" value="Número"/>	<input type="text" value="Número y texto"/>	<input type="text" value="Casa"/>	<input type="text" value="Número"/>
<input type="text" value="Complemento de dirección"/>				
Departamento*	Municipio*			
<input type="text" value="Seleccione uno"/>	<input type="text"/>			
Teléfono	Celular*			
<input type="text" value="Teléfono"/>	<input type="text" value="Celular"/>			

11

En el campo de “ Descripción - Requerimiento” escriba brevemente la solicitud e indique el nombre y el NIT de la entidad .

Descripción

Por favor escriba su requerimiento claramente para que nuestros asesores puedan darle una respuesta correcta, completa y oportuna.

Requerimiento*

Escriba aquí su requerimiento

5000 caracteres

12

La página web nos muestra la opción de “Archivos relacionados”, en dicha opción adjuntamos la carpeta comprimida del **paso 5**.

Archivos relacionados

Archivos relacionados a la PQRSD.

Cargar*

Seleccionar archivo Ningún ar...ccionado

Archivos permitidos máx 32 MB jpg, png, tiff, pdf, doc, xls, zip

Finalmente de clic en la opción “Enviar” y la página web le indicará un radicado alfa – numérico.

Cancelar

Enviar