

INSTRUCTIVO PARA EL INGRESO Y MANEJO DEL PORTAL TERCEROS



# RECUERDE QUE PARA INGRESAR AL PORTAL TERCEROS, PRIMERO DEBE ESTABLECER CONEXIÓN EN LA VPN (Ver instructivo 1)



#### **Aspectos Generales del Portal Terceros:**

Para usar todos los servicios que ofrece el Portal Terceros, es necesario leer y aceptar los términos y condiciones publicados en la pantalla de ingreso al Portal.

02

El acceso al Portal Terceros estará disponible de lunes a viernes de 6:00 am a 2:00 pm.

03

04

**05** 

Únicamente podrán realizar un cargue a la semana (cualquier día) por cada tipo de archivo, es decir, podrá cargar 1 archivo de libranzas,1 archivo de aportes y 1 archivo de inactivaciones de lunes a viernes en los horarios mencionados en el punto anterior.

Es importante tener en cuenta que se usa el mismo usuario para la conexión de la VPN y para el acceso al Portal Terceros, sin embargo es necesario manejar dos contraseñas, una para la VPN y otra para el Portal Terceros.

En caso de presentar inconvenientes con el ingreso al Portal Terceros, es necesario remitir el detalle de las inconsistencias presentadas (Pantallazos), a través de nuestra página web www.fopep.gov.co, opción servicios en línea / Radicar PQRS

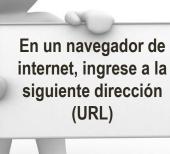








#### Ingreso al link del Portal Terceros:









https://libranzas.fopep.gov.co/PortalTercerosWEB/faces/login.jsp

#### ENTRADA AL PORTAL DE TERCEROS FOPEP

* Para ingresar indique su nombre de usuario y contraseña		
USUARIO	CONTRASEÑA	

#### TERMINOS Y CONDICIONES USO PORTAL

Bajo la gravedad de juramento y en mi condición de Representante Legal o autorizado por él, manifiesto lo siguiente:

- Declaro que toda la información reportada a través del Portal de Terceros es consistente, autentica, integral, veraz y real; e igualmente asumo la completa responsabilidad frente a cualquier situación en la cual estas condiciones no se cumplan.
- Certifico que todas las solicitudes de descuento remitidas en el archivo plano cuentan con la previa, escrita y expresa autorización del pensionado para que se le efectúen los descuentos por parte del CONSORCIO FOPEP 2015.
- Garantizo que todos los documentos contentivos de las obligaciones y las autorizaciones de descuento, así como las condiciones de los mismos, suscritos por el pensionado, serán conservados en original por nuestra entidad.
- Declaro que conozco, he revisado y acepto, sin condicionamiento alguno, lo estipulado en el Acuerdo Operativo, el cual me fue entregado en el momento de la asignación y renovación de código.
- Declaro que conozco, he revisado y acepto, sin condicionamiento alguno, los términos y condiciones establecidos para el reporte de novedades de descuento a través del portal de terceros.





ENTRAR

Olvido Clave y/o Activación de Usuarios







### 2 Obtención de la contraseña para el acceso al Portal Terceros:



## 7. Registre las credenciales remitidas automáticamente al correo electrónico, de clic en Acepto y en Entrar.

ENTRADA AL PORTAL DE TERCEROS FOPEP					
* Para ingresar indique su nombre de usuario y contraseña					
USUARIO CONTRA SEÑA					
kneira1640					
TERMINOS Y CONDICIONES USO PORTAL					
Bajo la gravedad de juramento y en mi condición de Representante Legal o autorizado por él, manifiesto lo siguiente:					
<ul> <li>Declaro que toda la información reportada a través del Portal de Terceros es consistente, autentico integral, veraz y real; e igualmente asumo la completa responsabilidad frente a cualquier situación en l cual estas condiciones no se cumplan.</li> </ul>					
<ul> <li>Certifico que todas las solicitudes de descuento remitidas en el archivo plano cuentan con la previa, escrita y expresa autorización del pensionado para que se le efectúen los descuentos por parte del CONSORCIO FOPEP 2015.</li> </ul>					
<ul> <li>Garantizo que todos los documentos contentivos de las obligaciones y las autorizaciones de descuento, así como las condiciones de los mismos, suscritos por el pensionado, serán conservados en original por nuestra entidad.</li> </ul>					
<ul> <li>Declaro que conozco, he revisado y acepto, sin condicionamiento alguno, lo estipulado en el Acuerdo Operativo, el cual me fue entregado en el momento de la asignación y renovación de código.</li> </ul>					
<ul> <li>Declaro que conozco, he revisado y acepto, sin condicionamiento alguno, los términos y condiciones establecidos para el reporte de novedades de descuento a través del portal de terceros.</li> </ul>					
Ver Condiciones Portal Terceros					
✓ ACEPTO ENTRAR					
Olvido Clave y/o Activación de Usuarios					

## **9.** Registre nuevamente las credenciales, de clic en Acepto y en Entrar.

ENTRADA AL PORTAL DE TERCEROS FOPEP				
* Para ingresar indique su nombre de usuario y contraseña				
USUARIO CONTRA SEÑA				
kneira1640				
TERMINOS Y CONDICIONES USO PORTAL				
Bajo la gravedad de juramento y en mi condición de Representante Legal o autorizado por él, manifiesto lo siguiente:				
<ul> <li>Declaro que toda la información reportada a través del Portal de Terceros es consistente, autentico integral, veraz y real; e igualmente asumo la completa responsabilidad frente a cualquier situación en l cual estas condiciones no se cumplan.</li> </ul>				
<ul> <li>Certifico que todas las solicitudes de descuento remitidas en el archivo plano cuentan con la previa escrita y expresa autorización del pensionado para que se le efectúen los descuentos por parte de CONSORCIO FOPEP 2015</li> </ul>				
<ul> <li>Garantizo que todos los documentos contentivos de las obligaciones y las autorizaciones de descuento así como las condiciones de los mismos, suscritos por el pensionado, serán conservados en origina por nuestra entidad.</li> </ul>				
<ul> <li>Declaro que conozco, he revisado y acepto, sin condicionamiento alguno, lo estipulado en el Acuerdo Operativo, el cual me fue entregado en el momento de la asignación y renovación de código.</li> </ul>				
<ul> <li>Declaro que conozco, he revisado y acepto, sin condicionamiento alguno, los términos y condiciones establecidos para el reporte de novedades de descuento a través del portal de terceros.</li> </ul>				
Ver Condiciones Portal Terceros				
✓ ACEPTO				
ENTRAR				
Olvido Clave y/o Activación de Usuarios				



**8.** Digite una contraseña de su preferencia, teniendo en cuenta las indicaciones y de clic en Cambiar.

	CAMBIO CONTRASEÑA			
ı	Usuario	kneira1640		
	Nueva Contraseña:			
	Confirmar Contraseña:			
		Cambiar		
Por favor tenga en cuenta las siguientes recomendaciones:  • Por favor no utilizar la letra ñ para el cambio de clave.  • La nueva contraseña debe tener hasta 8 caracteres.  • La nueva contraseña no puede ser igual a las últimas 6 utilizadas  • La nueva contraseña no puede ser igual a su nombre de usuario.				
Nota: Esta contraseña vencerá en 60 días.				

#### 10. Pantalla de Inicio Portal Terceros









#### Pantalla Operaciones de Descuentos

PORTAL TEI	PORTAL TERCEROS		
	OPERACIONES DE DESCUENTOS		

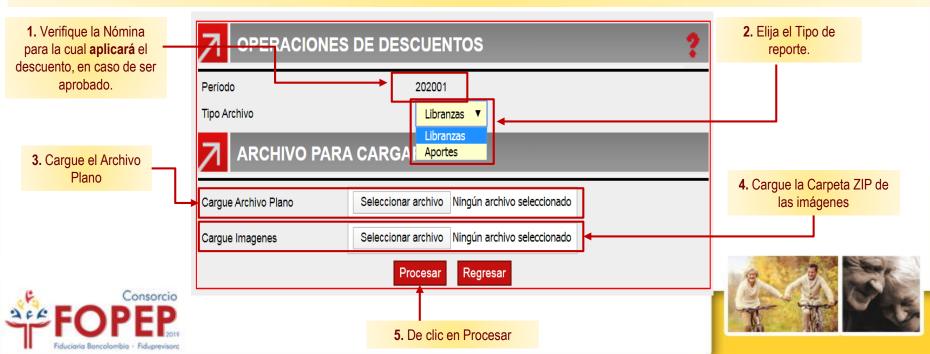
#### A TRAVÉS DE ESTA OPCIÓN, PUEDE CARGAR LAS NOVEDADES DE DESCUENTOS CORRESPONDIENTES A LIBRANZAS Y/O APORTES:



Recuerde los parámetros establecidos :

- ✓ El archivo plano con la estructura.
- ✓ La carpeta de imágenes comprimida en ZIP.

#### PROCESO PARA EL REPORTE DE NOVEDADES DE INGRESO.





#### NOTA:

- ✓ Conserve el número de radicado asignado, en caso de presentarse alguna inquietud sobre el cargue efectuado, éste será solicitado. (Cada uno de los cargues genera un número de radicado diferente)
- ✓ Las respuestas al procesamiento de las novedades registradas, serán remitidas automáticamente al correo electrónico reportado por la entidad, en un tiempo máximo de un (1) día hábil.









#### Pantalla Inactivación de Descuentos

PORTAL TERCEROS		
	INACTIVACIÓN DE DESCUENTOS	

A TRAVÉS DE ESTA OPCIÓN, PUEDE CARGAR LAS NOVEDADES DE INACTIVACIÓN O PAZ Y SALVOS DE LAS LIBRANZAS Y/O APORTES:



Recuerde los parámetros establecidos :

✓ El archivo plano con la estructura.

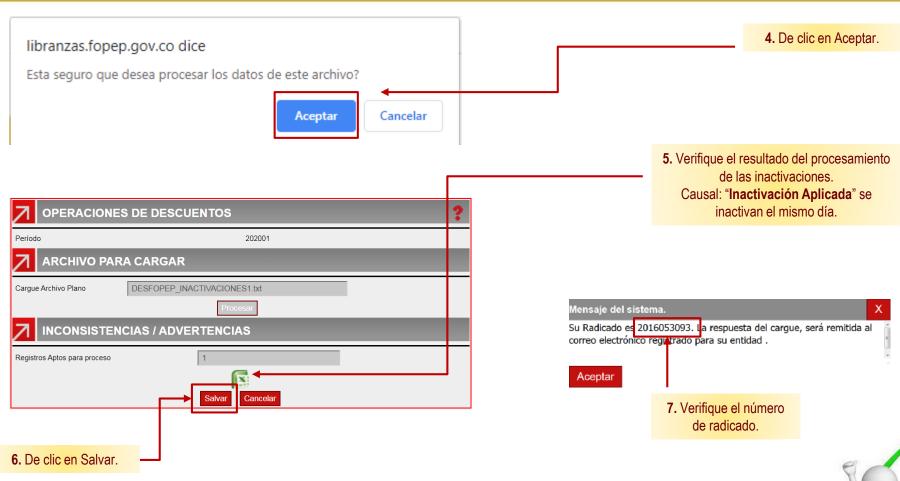
#### PROCESO PARA EL REPORTE DE NOVEDADES DE RETIRO.











#### NOTA:

- ✓ Conserve el número de radicado asignado, en caso de presentarse alguna inquietud sobre el cargue efectuado, éste será solicitado. (Cada uno de los cargues genera un número de radicado diferente)
- ✓ Las respuestas al procesamiento de las novedades registradas, serán remitidas automáticamente al correo electrónico reportado por la entidad, en un tiempo máximo de un (1) día hábil.









## 5

#### Pantalla Información de Interés



A través de este espacio pueden consultar todos los comunicados publicados por el Consorcio FOPEP, referentes al proceso de reporte de novedades, al proceso de renovación de código y demás temas que involucran el cumplimiento del Acuerdo Operativo firmado entre las partes. Agradecemos su constante consulta.

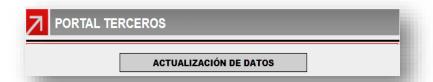






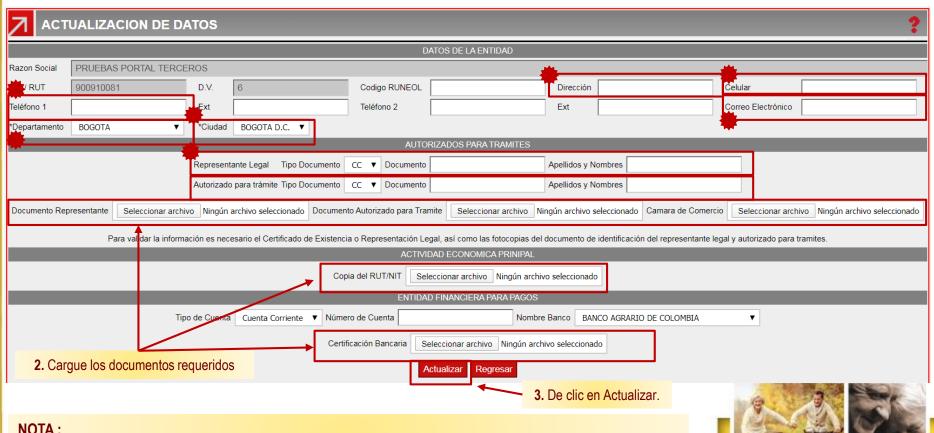


#### Pantalla Actualización de Datos



#### PROCESO PARA ACTUALIZAR LOS DATOS DE LA ENTIDAD

1. Diligencie la información de los campos marcados como Obligatorios



#### NOTA:

Verifique y conserve el número de radicado asignado, en caso de presentarse alguna inquietud sobre la actualización efectuada, éste será solicitado. (Cada actualización genera un número de radicado diferente)







GRACIAS POR SU ATENCIÓN Y QUEDAMOS ATENTOS PARA RESOLVER CUALQUIER INQUIETUD AL RESPECTO.





