

TRÁMITE COMUNICACIONES MAYO 2020

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACIÓN OPERATIVA Y DE CONTROL	43	1,238	1,201	0	37
DIRECCIÓN JURÍDICA	12	182	172	0	8
ASESORES	0	4	1	0	0
COORDINACIÓN EPS	1	11	8	0	3
ANALISTAS	0	9	6	0	3
DIRECCIÓN FINANCIERA	11	55	42	0	13
COORDINACIÓN DE NÓMINA	3	33	15	0	18
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	3	5	4	0	1
CONTABILIDAD	0	4	4	0	0
GERENCIA GENERAL	0	0	0	0	0
TOTAL GENERAL	73	1,541	1,453	0	83

TRÁMITE PQRSO MAYO 2020

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
OPERATIVA Y DE CONTROL	61	1,286	1,188	0	96
ASESORES	6	947	896	0	50
ANALISTAS	3	151	142	0	9
EPS Y TERCEROS	26	147	111	0	36
JURÍDICA EMBARGOS	8	46	41	0	4
COMUNICACIONES JURÍDICA	1	35	33	0	2
CONTACT CENTER	0	1	1	0	0
TOTAL	105	2,613	2,412	0	197