

### TRÁMITE COMUNICACIONES AGOSTO 2020

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACIÓN OPERATIVA Y DE CONTROL	1	2,021	1,908	0	113
DIRECCIÓN JURÍDICA	54	539	480	0	55
ASESORES	1	13	11	0	2
COORDINACIÓN EPS	6	20	15	0	3
ANALISTAS	0	21	16	0	3
DIRECCIÓN FINANCIERA	15	20	14	1	6
COORDINACIÓN DE NÓMINA	3	21	18	0	3
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	3	3	3	0	0
CONTABILIDAD	2	4	4	2	0
GERENCIA GENERAL	0	0	0	0	0
COORDINACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	0	0	0	0	0
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>85</b>	<b>2,662</b>	<b>2,469</b>	<b>3</b>	<b>185</b>

### TRÁMITE PQRSO AGOSTO 2020

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
OPERATIVA Y DE CONTROL	88	1,809	1,709	0	100
ASESORES	46	2,747	2,674	0	73
ANALISTAS	11	151	134	0	17
EPS Y TERCEROS	14	190	152	0	38
JURÍDICA EMBARGOS	20	10	10	0	0
COMUNICACIONES JURÍDICA	6	220	197	0	23
CONTACT CENTER	0	29	29	0	0
<b>TOTAL</b>	<b>185</b>	<b>5,156</b>	<b>4,905</b>	<b>0</b>	<b>251</b>