¿OLVIDÓ SU CONTRASEÑA?

INDICE

Introducción……2
Opciones para asignar una nueva contraseña……4
Con correo electrónico registrado……..6
Opción 1 recibir enlace en correo actual…….....7
Opción 2 cambiar cuenta de correo electrónico……11
Sin correo electrónico registrado……17
Iniciar Sesión……22

Apreciado Pensionado:

Bienvenido al instructivo “¿Olvidó su contraseña?”, este instructivo le permitirá conocer las opciones mediante las cuales usted puede asignar una nueva contraseña.

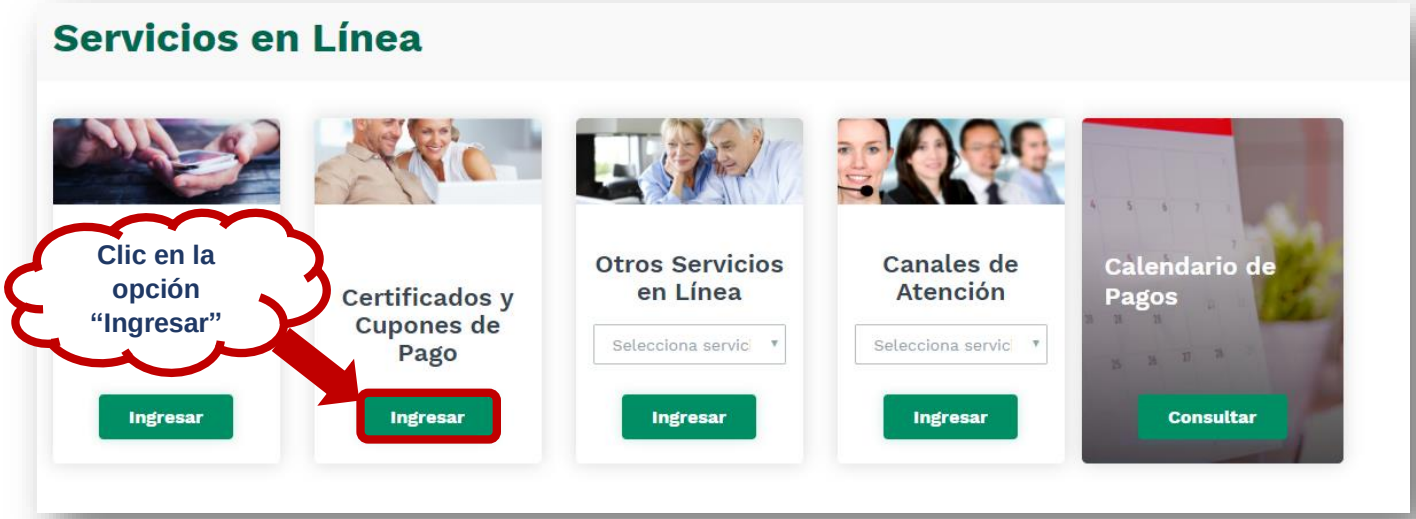
Tenga en cuenta que el usuario y la contraseña asignados son *personales* e *intransferibles*, le recomendamos no entregarlos a terceros.

OPCIONES PARA ASIGNAR UNA NUEVA CONTRASEÑA

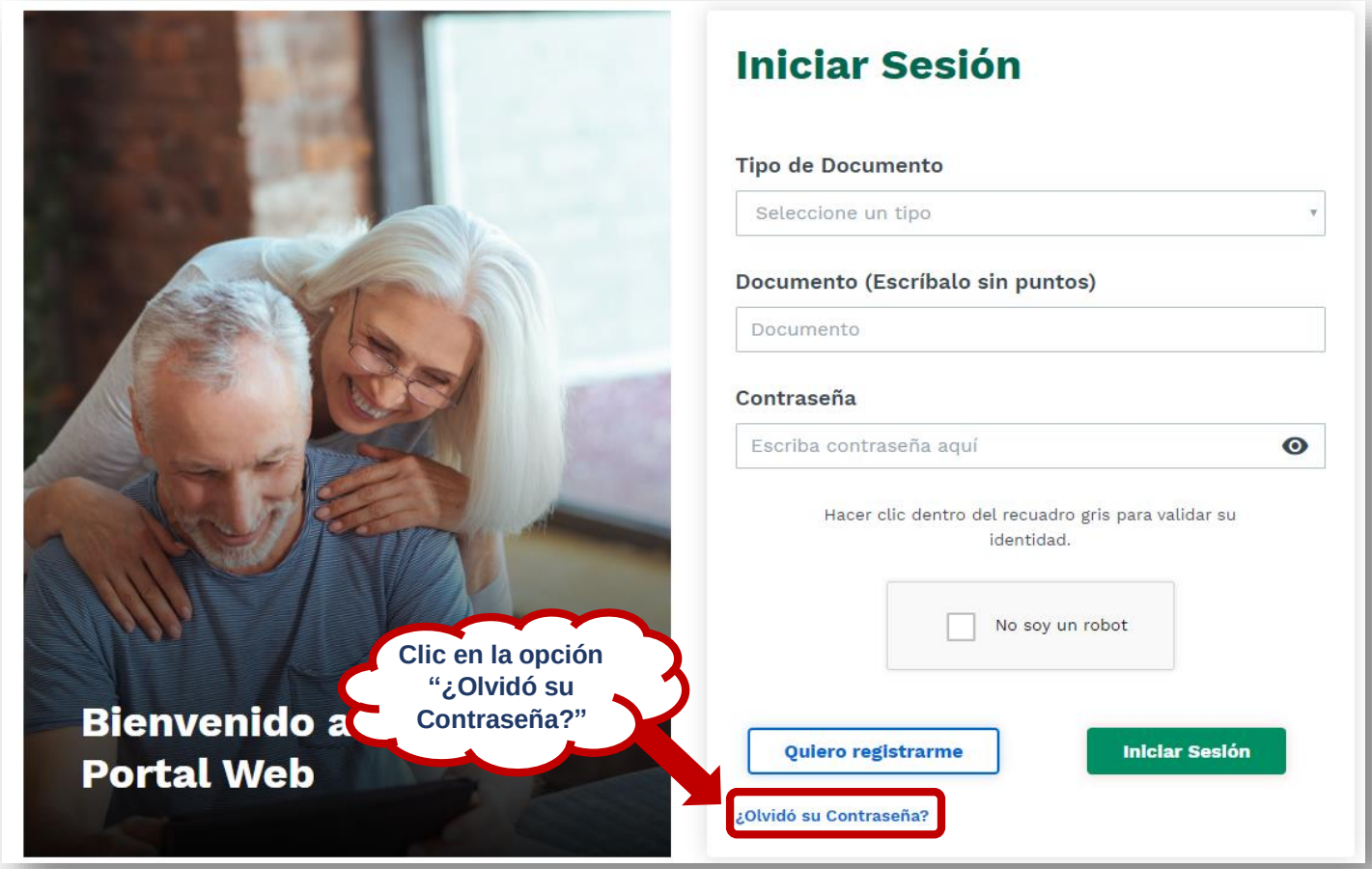
Ingrese a las siguientes opciones:

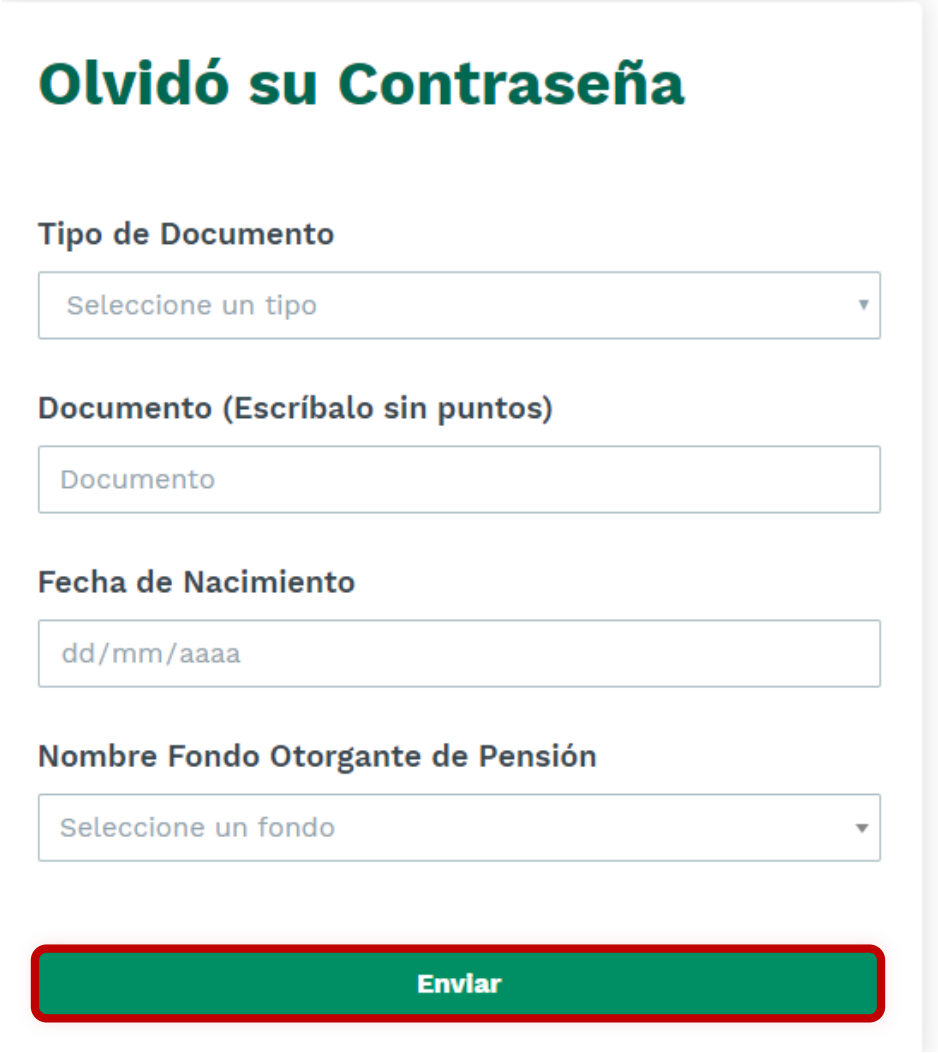
1. Iniciar Sesión

2. Servicios en Línea/Certificados y Cupones de Pago



En cualquiera de las dos opciones, aparecerá la siguiente página:

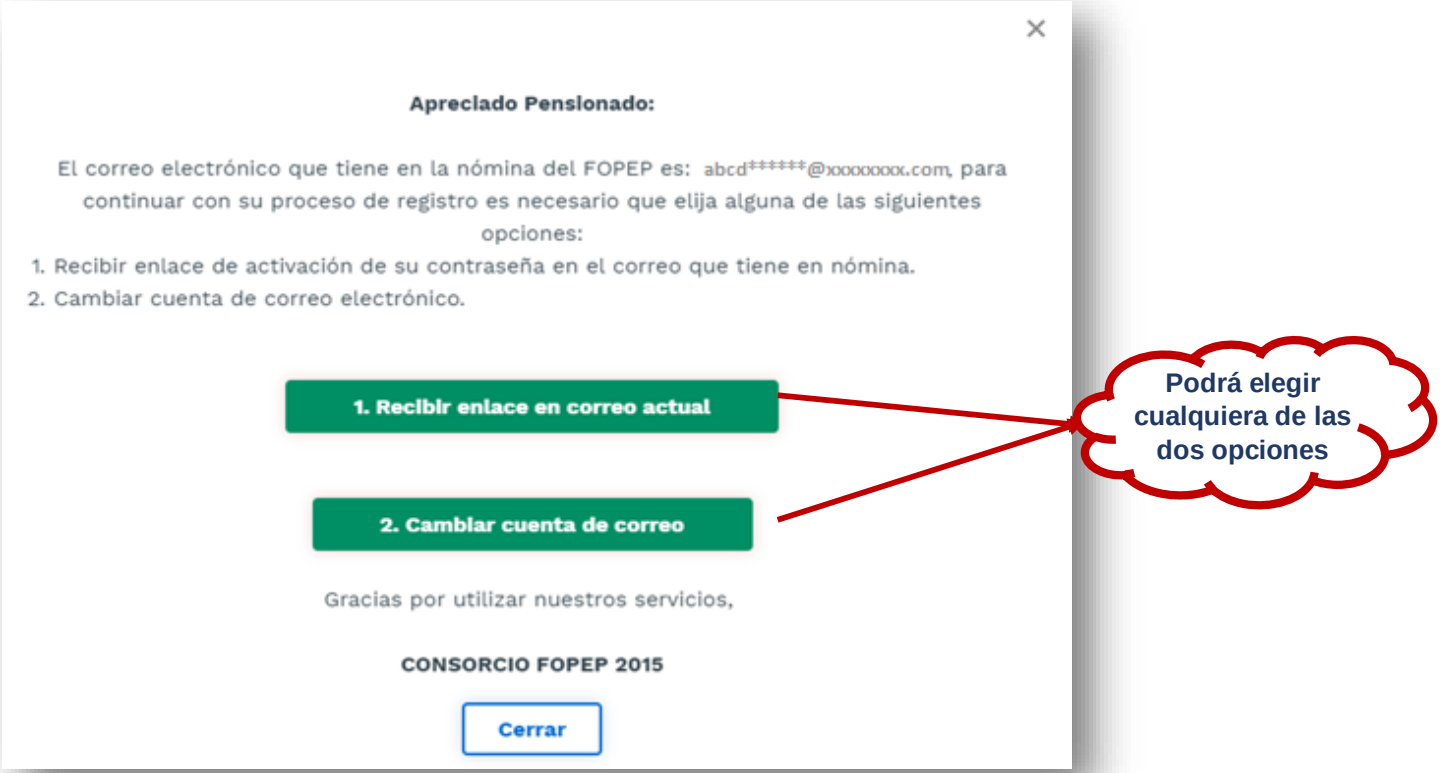




Una vez seleccione el tipo de cédula, digite su número de documento sin puntos, relacione su fecha de nacimiento y elija el fondo otorgante de su pensión, debe dar clic en la opción “Enviar”.

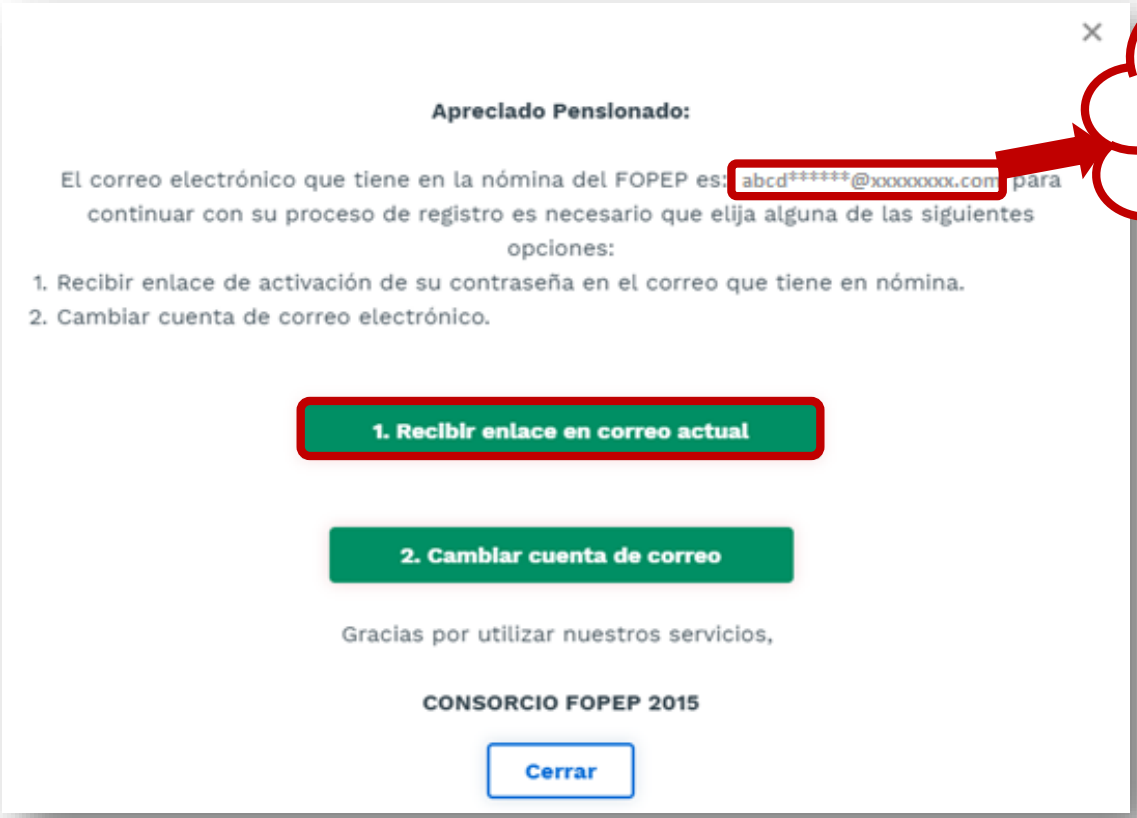
CON CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADO

Si ya cuenta con un correo electrónico registrado en nuestro sistema, aparecerá una pantalla con el siguiente mensaje, en el que podrá observar las primeras cuatro letras del correo guardado en nuestra base de datos:



OPCIÓN 1 RECIBIR ENLACE EN CORREO ACTUAL

Si elige la primera opción, el enlace de activación será enviado al correo electrónico relacionado en el mensaje



Apreciado Pensionado:

El correo electrónico que tiene en la nómina del FOPEP es: abcd******@xxxxxxxx.com para continuar con su proceso de registro es necesario que elija alguna de las siguientes opciones:

1. Recibir enlace de activación de su contraseña en el correo que tiene en nómina.
2. Cambiar cuenta de correo electrónico.

1. Recibir enlace en correo actual

2. Cambiar cuenta de correo

Gracias por utilizar nuestros servicios,

CONSORCIO FOPEP 2015

Cerrar

Por seguridad solo se pueden observar las cuatro primeras letras del correo electrónico registrado en nuestra base de datos.

Al correo electrónico le llegará el siguiente mensaje:

Solicitud de Reestablecimiento de Contraseña Recibidos ×

PQRSD FOPEP <notificaciones@fopep.co>
para mí

Apreciado Pensionado:

Se ha solicitado el reestablecimiento de su contraseña, de clic en el siguiente enlace:

http://52.186.66.36/sistema/registro/GestRegistro/reestablecer/3R3wckf0mk2kYcV

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Consorcio FOPEP 2015.

Este es un mensaje automático, por favor no responder.

Responder Reenviar

De clic sobre el enlace para asignar su contraseña.

Una vez asigne su contraseña, de acuerdo con los parámetros establecidos y campos requeridos, debe dar clic en la opción **"Activar"**

Activación de Cuenta y Contraseña

Documento

Beneficiario

Contraseña
(Debe contener mínimo 8 carácteres entre letras y números.)

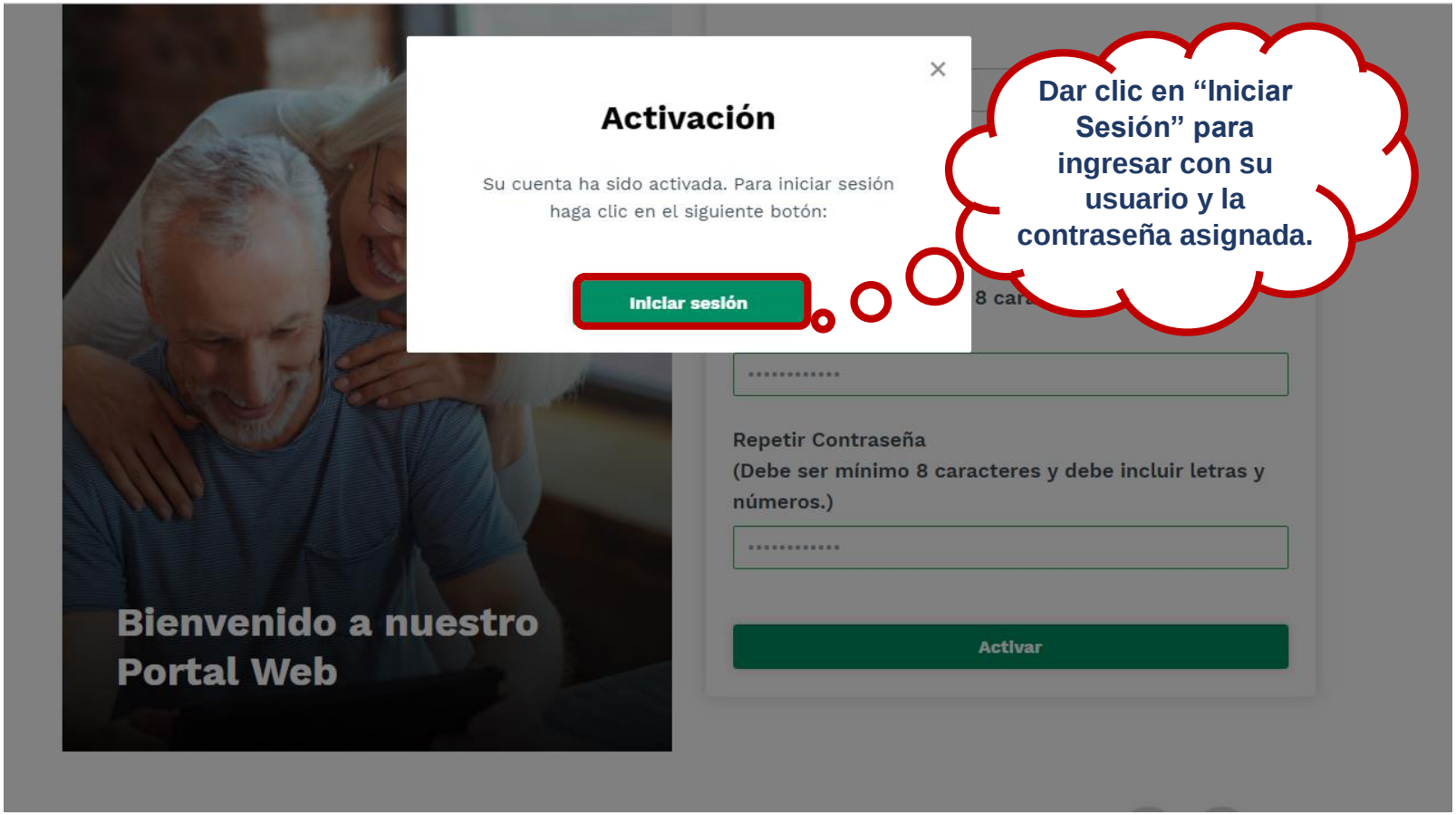
Contraseña

Repetir Contraseña
(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)

Repetir Contraseña

Activar

Recuerde que su clave debe contener mínimo 8 caracteres entre números y letras.



Dar clic en “Iniciar Sesión” para ingresar con su usuario y la contraseña asignada.

OPCIÓN 2 CAMBIAR CUENTA DE CORREO ELECTRÓNICO

En caso de que desee actualizar o cambiar la cuenta de correo electrónico, debe dar clic en la segunda opción que muestre la pantalla:

Apreciado Pensionado:

El correo electrónico que tiene en la nómina del FOPEP es: abcd******@xxxxxxx.com, para continuar con su proceso de registro es necesario que elija alguna de las siguientes opciones:

1. Recibir enlace de activación de su contraseña en el correo que tiene en nómina.
2. Cambiar cuenta de correo electrónico.

1. Recibir enlace en correo actual

2. Cambiar cuenta de correo

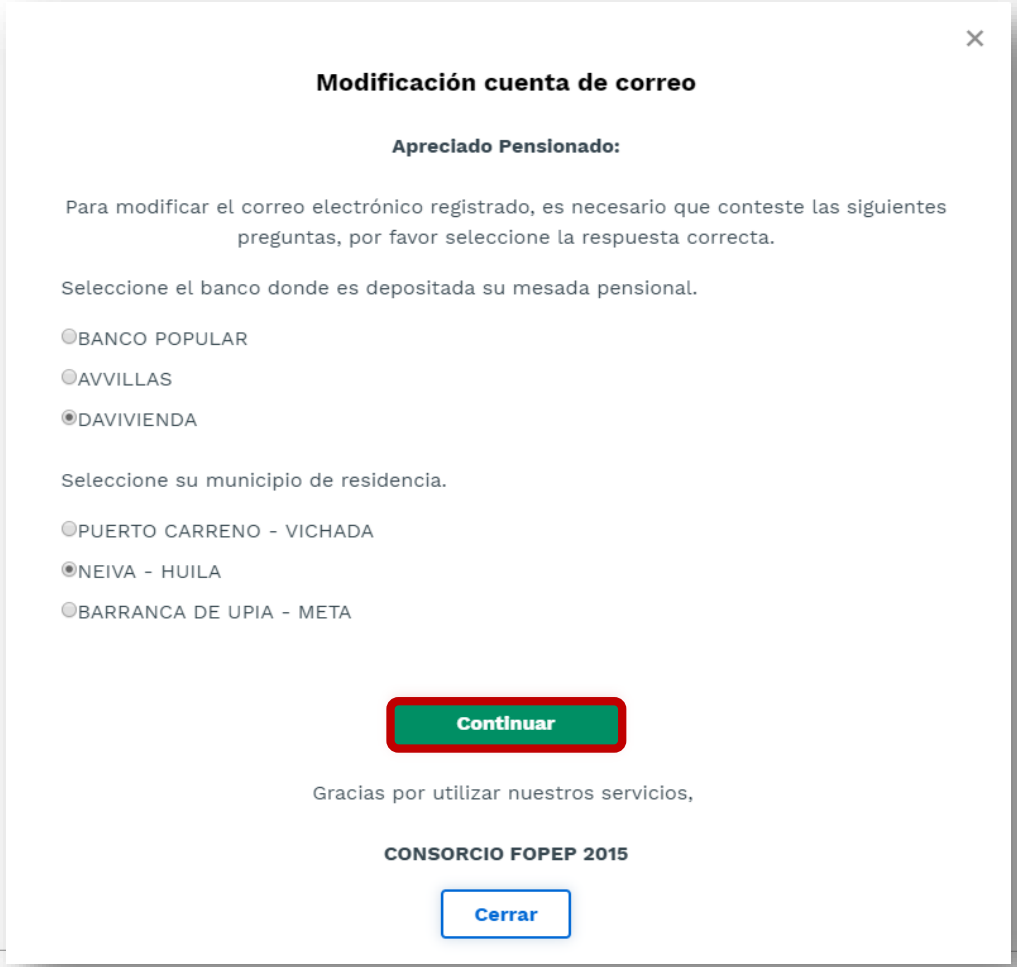
Gracias por utilizar nuestros servicios,

CONSORCIO FOPEP 2015

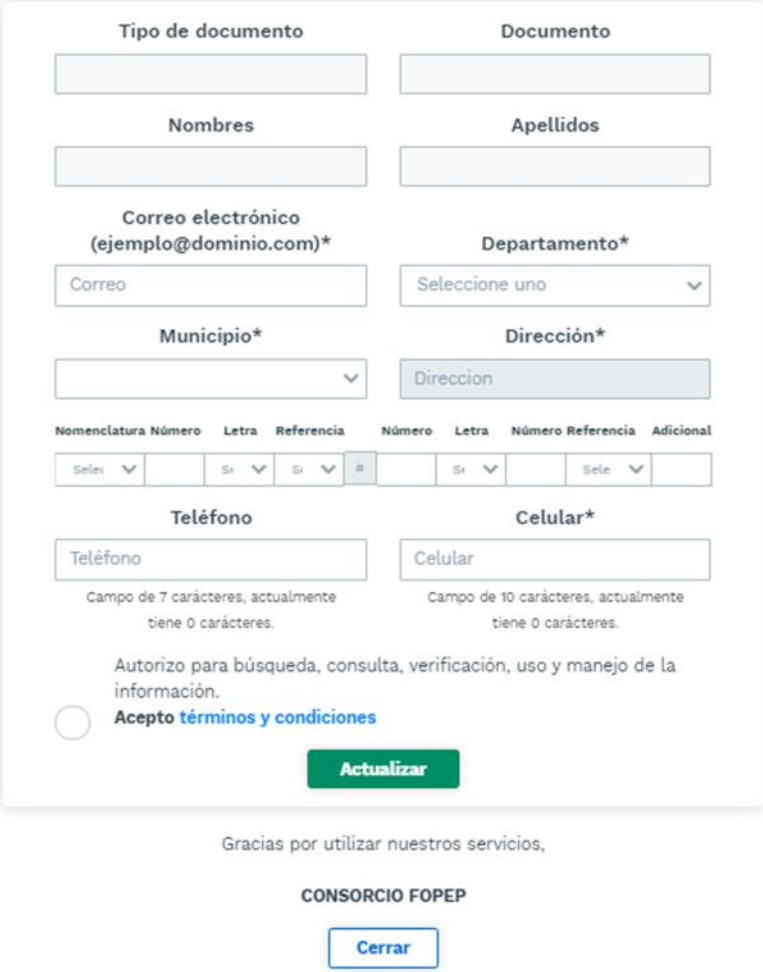
Cerrar

Consorcio FOPEP 2019
Fiduciaria Bancolombia · Fiduprevisora

Para continuar con el proceso de registro es, es necesario contestar 2 preguntas de validación



Una vez conteste correctamente las dos preguntas de validación, podrá actualizar todos sus datos personales:



Al correo electrónico actualizado le llegará el siguiente mensaje:

Solicitud de Reestablecimiento de Contraseña Recibidos ×

PQRSD FOPEP <notificaciones@fopep.co>
para mí

Apreciado Pensionado:

Se ha solicitado el reestablecimiento de su contraseña, de clic en el siguiente enlace:

http://52.186.66.36/sistema/registro/GestRegistro/reestablecer/3R3wckf0mk2kYcV

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Consorcio FOPEP 2015.

Este es un mensaje automático, por favor no responder.

Responder Reenviar

De clic sobre el enlace para asignar su contraseña.

Una vez asigne su contraseña, de acuerdo con los parámetros establecidos y campos requeridos, debe dar clic en la opción **"Activar"**

Activación de Cuenta y Contraseña

Documento

Beneficiario

Contraseña
(Debe contener mínimo 8 carácteres entre letras y números.)

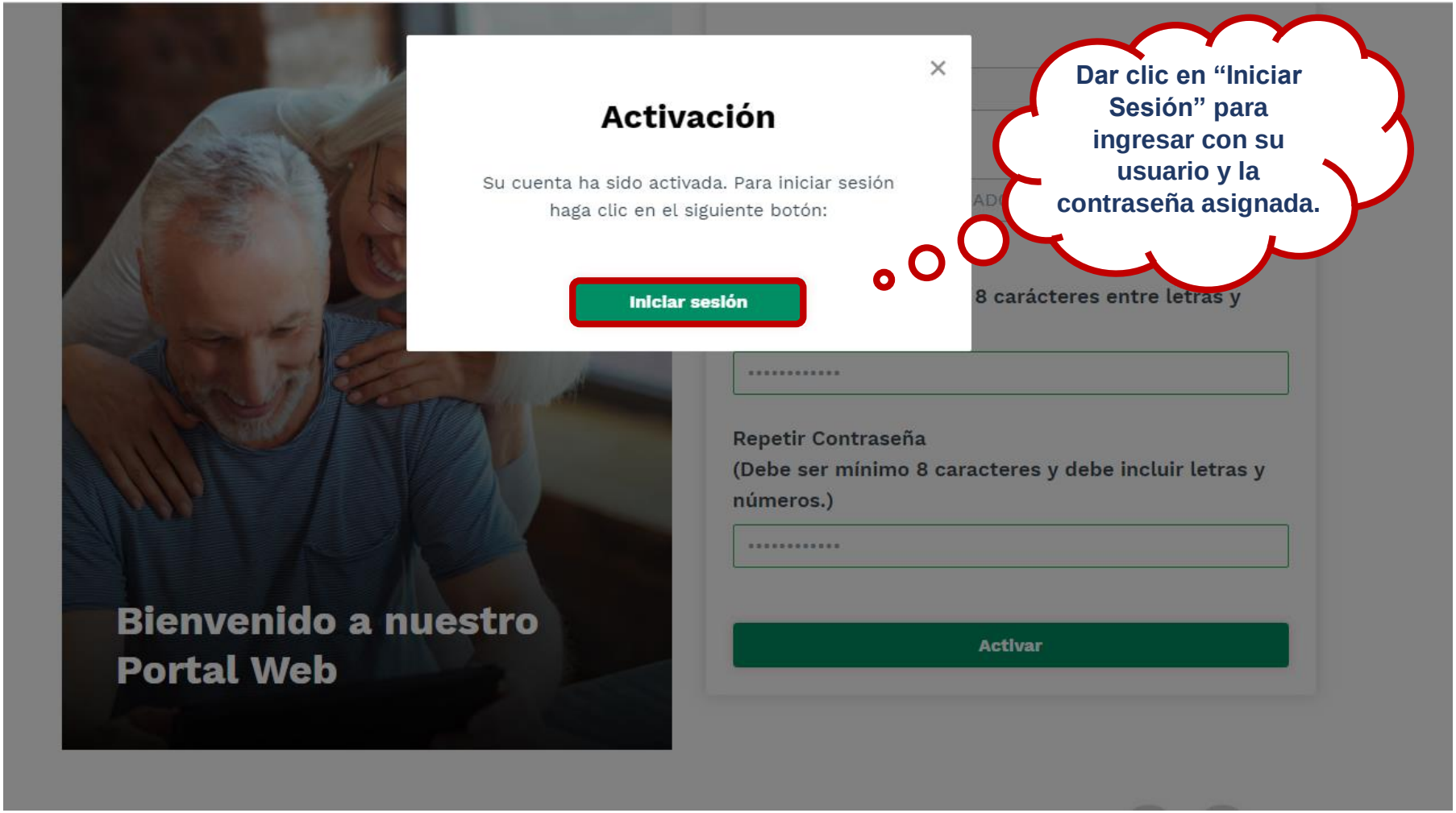
Contraseña

Repetir Contraseña
(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)

Repetir Contraseña

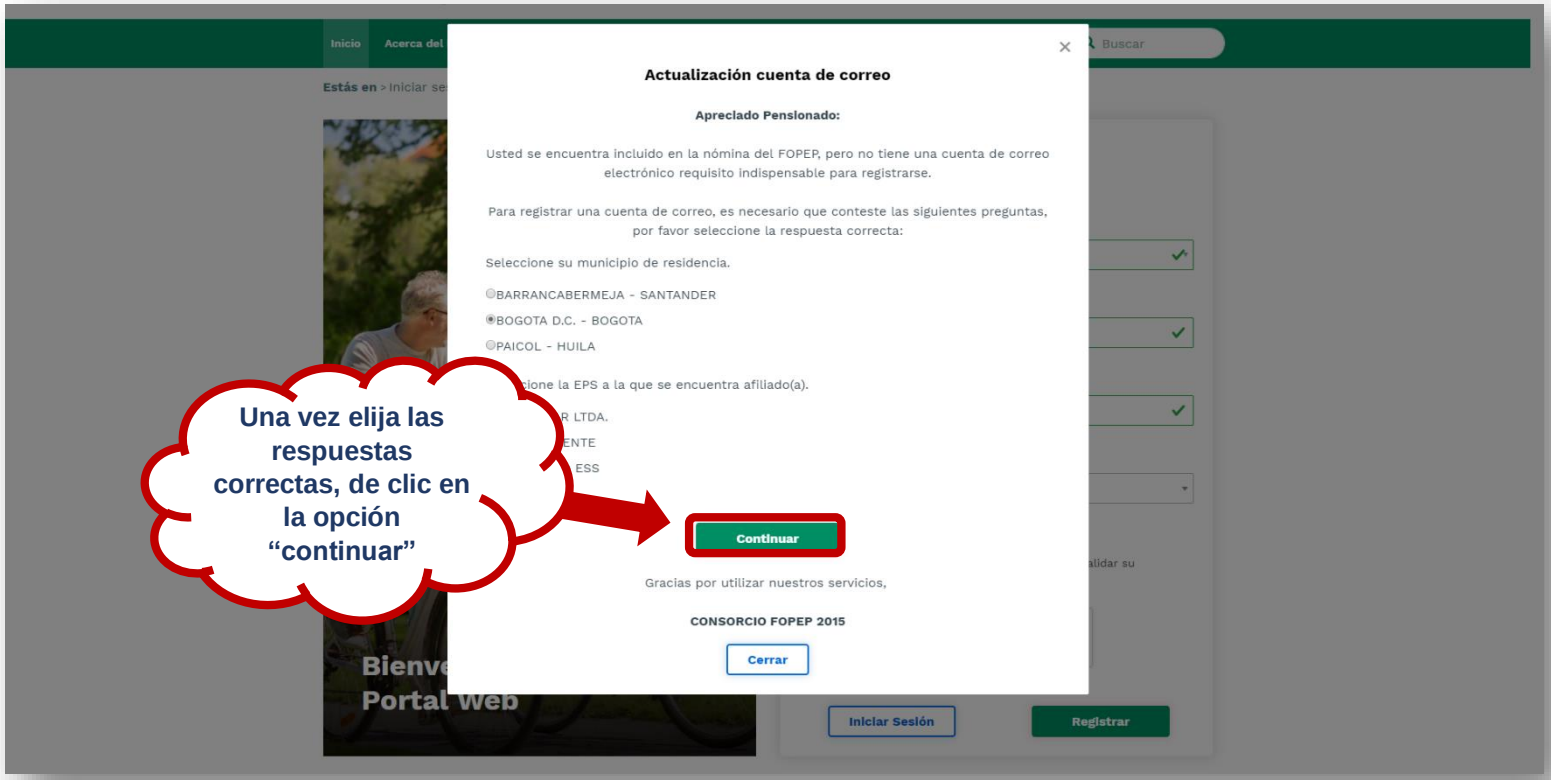
Activar

Recuerde que su clave debe contener mínimo 8 caracteres entre números y letras.


Activación
Su cuenta ha sido activada. Para iniciar sesión haga clic en el siguiente botón:
Iniciar sesión
Dar clic en "Iniciar Sesión" para ingresar con su usuario y la contraseña asignada.
8 carácteres entre letras y
Repetir Contraseña
(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)
Activar
Bienvenido a nuestro Portal Web

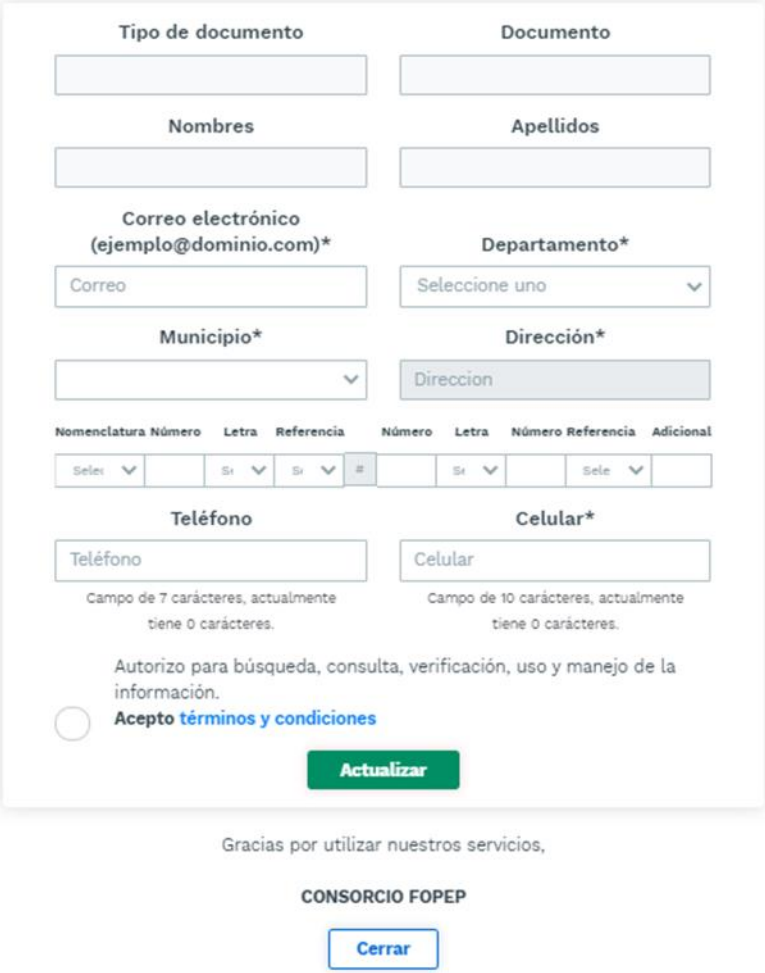
SIN CORREO ELECTRÓNICO REGISTRADO

En caso de no registrar ningún correo electrónico en nuestra base de datos el cual es fundamental para realizar el registro en la página web, le aparecerá la siguiente pantalla en la que deberá responder dos preguntas de validación:



Consorcio FOPEP 2019
Fiduciaria Bancolombia · Fiduprevisora

Luego para continuar con su proceso de registro, es necesario actualizar sus datos básicos



Al correo electrónico actualizado le llegará el siguiente mensaje:

Solicitud de Reestablecimiento de Contraseña

Recibidos ×

PQRSD FOPEP <notificaciones@fopep.co>
para mí

Apreciado Pensionado:

Se ha solicitado el reestablecimiento de su contraseña, de clic en el siguiente enlace:

http://52.186.66.36/sistema/registro/GestRegistro/reestablecer/3R3wckf0mk2kYcV

Gracias por utilizar nuestros servicios.

Consorcio FOPEP 2015.

Este es un mensaje automático, por favor no responder.

Responder Reenviar

De clic sobre el enlace para asignar su contraseña.

Una vez asigne su contraseña, de acuerdo con los parámetros establecidos y campos requeridos, debe dar clic en la opción **"Activar"**

Activación de Cuenta y Contraseña

Documento

Beneficiario

Contraseña
(Debe contener mínimo 8 carácteres entre letras y números.)

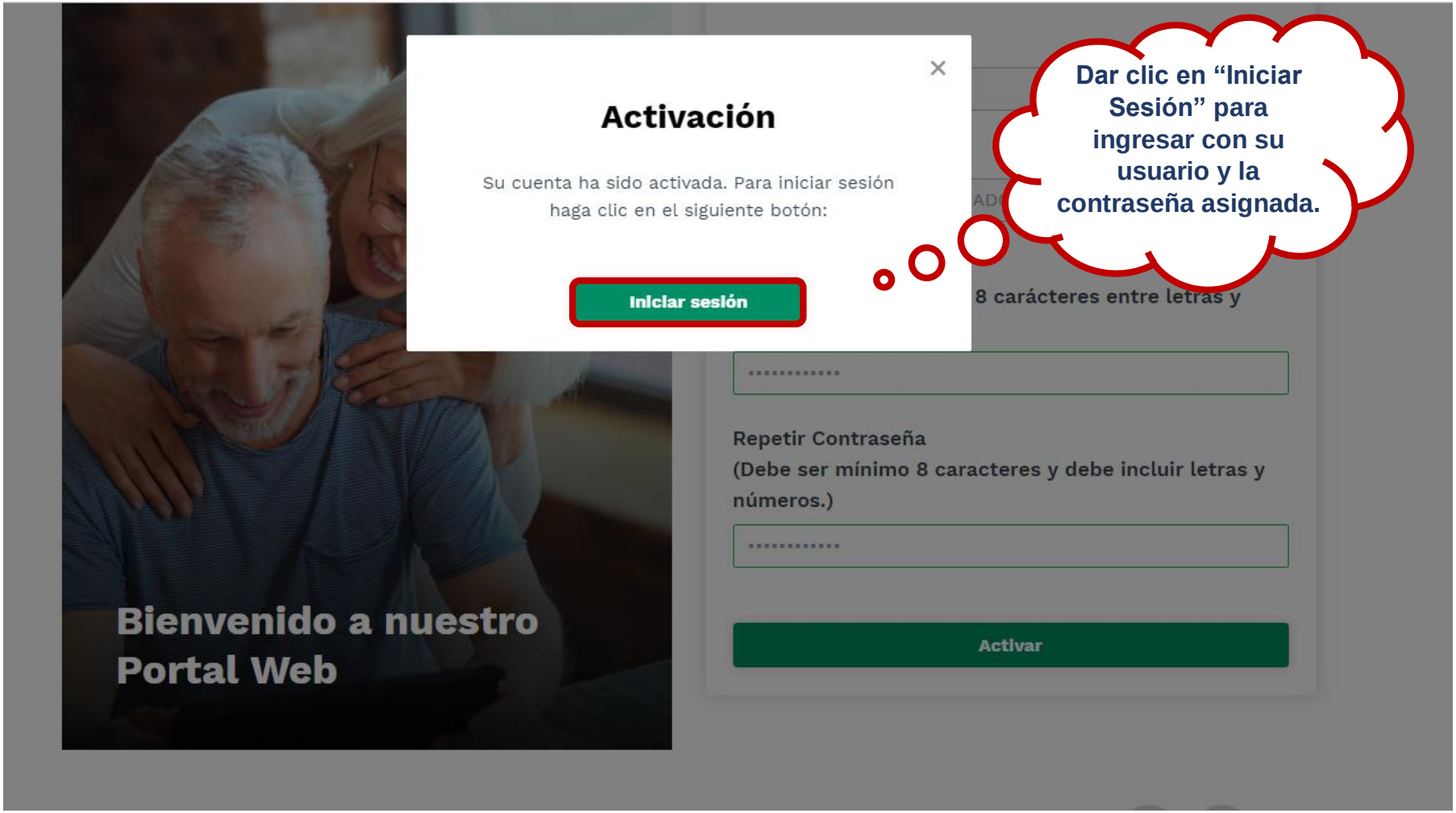
Contraseña

Repetir Contraseña
(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)

Repetir Contraseña

Activar

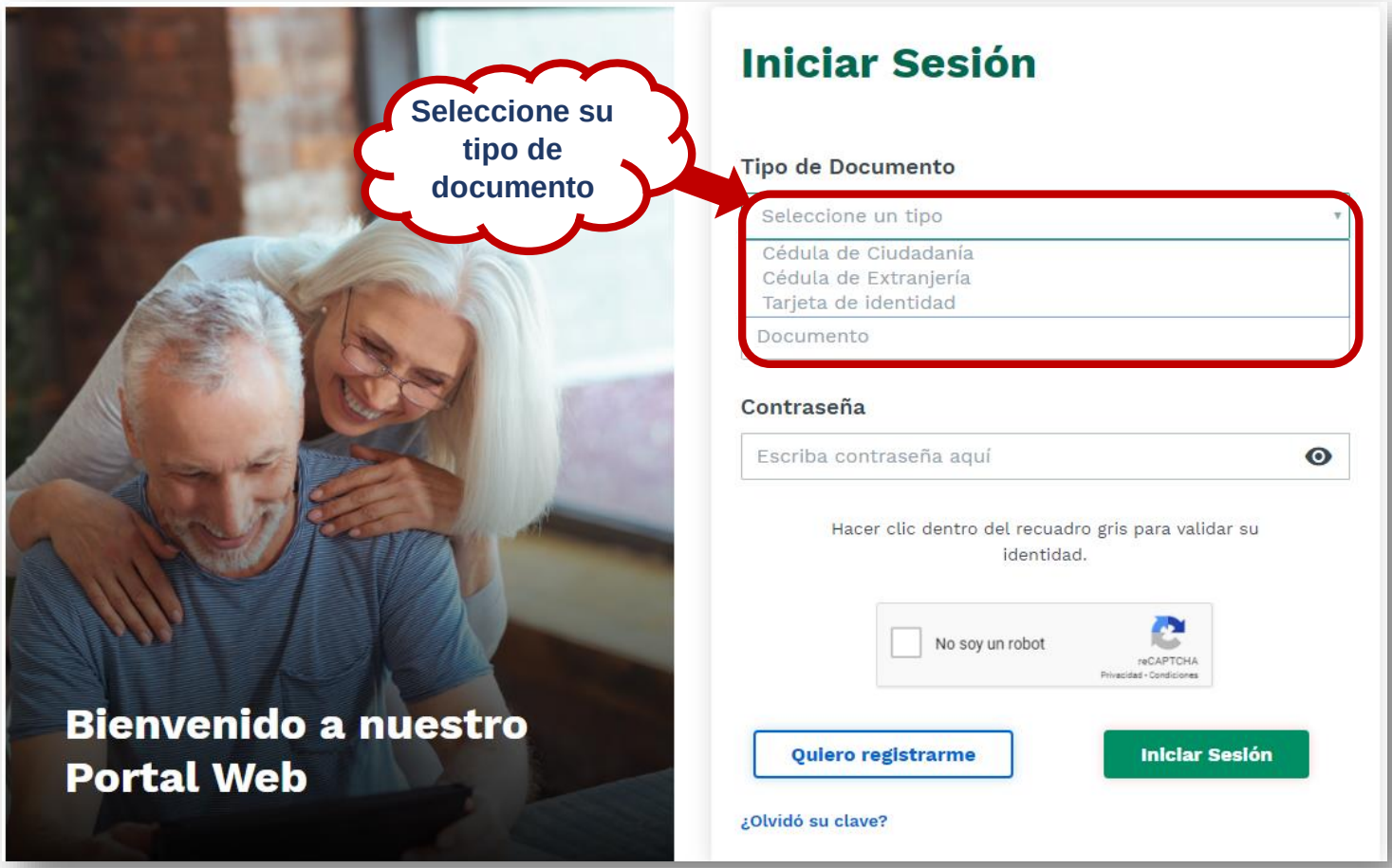
Recuerde que su clave debe contener mínimo 8 caracteres entre números y letras.


Activación
Su cuenta ha sido activada. Para iniciar sesión haga clic en el siguiente botón:
Iniciar sesión
Dar clic en "Iniciar Sesión" para ingresar con su usuario y la contraseña asignada.
8 carácteres entre letras y
Repetir Contraseña
(Debe ser mínimo 8 caracteres y debe incluir letras y números.)
Activar
Bienvenido a nuestro Portal Web

INICIAR DE SESIÓN

Una vez haya realizado el registro, continúe con los siguientes pasos para iniciar sesión:

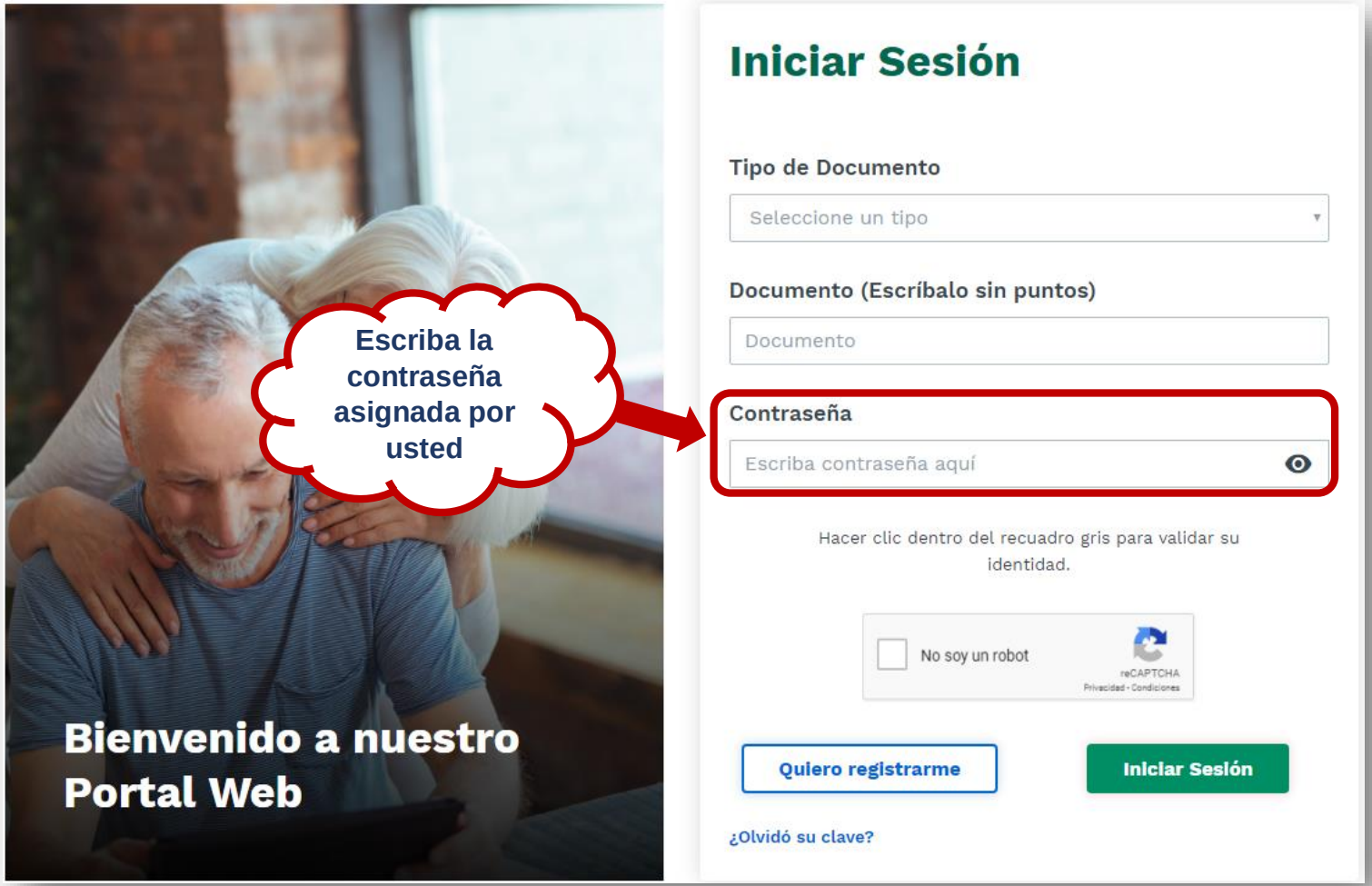
1.



2.

Digite su número de identificación sin puntos
Bienvenido a nuestro Portal Web
Iniciar Sesión
Tipo de Documento
Seleccione un tipo
Documento (Escríbalo sin puntos)
Documento
Contraseña
Escriba contraseña aquí
Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.
No soy un robot
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones
Quiero registrarme
Iniciar Sesión
¿Olvidó su clave?

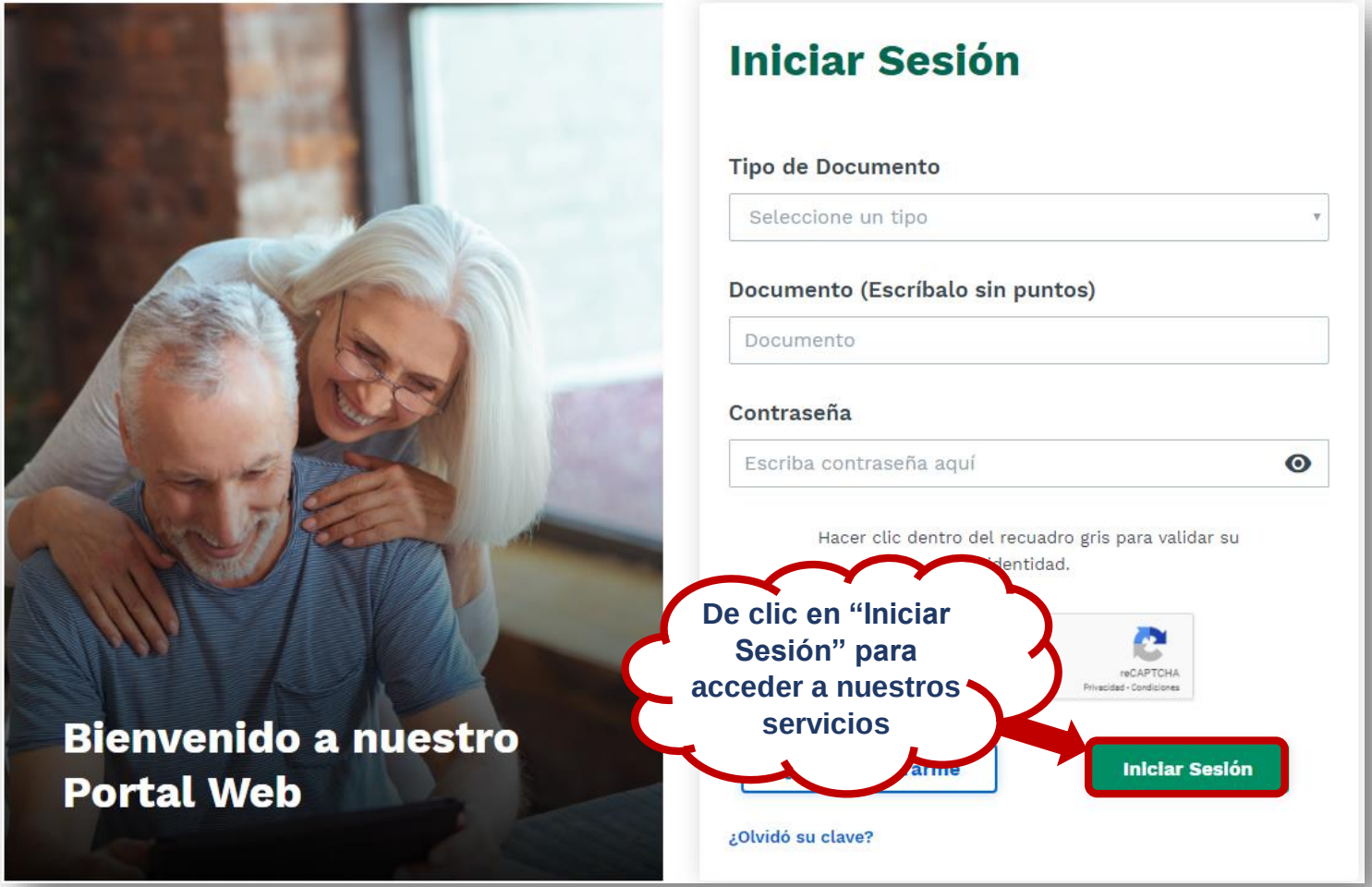
3.


Escriba la contraseña asignada por usted
Bienvenido a nuestro Portal Web
Iniciar Sesión
Tipo de Documento
Seleccione un tipo
Documento (Escríbalo sin puntos)
Documento
Contraseña
Escriba contraseña aquí
Hacer clic dentro del recuadro gris para validar su identidad.
No soy un robot
reCAPTCHA
Privacidad - Condiciones
Quiero registrarme
Iniciar Sesión
¿Olvidó su clave?

4.

De clic dentro del recuadro que contiene la opción "No soy un robot" para validar su identidad.

5.



De clic en "Iniciar Sesión" para acceder a nuestros servicios

Consorcio FOPEP 2019
Fiduciaria Bancolombia · Fiduprevisora

Página web: www.fopep.gov.co

Línea de atención al pensionado: (1) 4227422