

TRÁMITE COMUNICACIONES OCTUBRE 2020

| SUBÁREA | CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR | CANTIDAD RECIBIDA | CANTIDAD TRAMITADA | TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS | CANTIDAD PENDIENTE |
|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------|--------------------|------------------------------|--------------------|
| COORDINACIÓN OPERATIVA Y DE CONTROL | 38 | 2,822 | 2,796 | 1 | 21 |
| DIRECCIÓN JURÍDICA | 97 | 1,053 | 864 | 0 | 176 |
| ASESORES | 9 | 79 | 71 | 0 | 8 |
| COORDINACIÓN EPS | 5 | 36 | 31 | 0 | 5 |
| ANALISTAS | 4 | 27 | 24 | 0 | 2 |
| DIRECCIÓN FINANCIERA | 15 | 38 | 25 | 1 | 13 |
| COORDINACIÓN DE NÓMINA | 2 | 36 | 30 | 0 | 6 |
| DIRECCIÓN DE SISTEMAS | 2 | 4 | 3 | 0 | 1 |
| CONTABILIDAD | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| GERENCIA GENERAL | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 |
| TOTAL GENERAL | 172 | 4,097 | 3,846 | 2 | 232 |

TRÁMITE PQRSO OCTUBRE 2020

| SUBÁREA | CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR | CANTIDAD RECIBIDA | CANTIDAD TRAMITADA | TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS | CANTIDAD PENDIENTE |
|-------------------------|---------------------------------|-------------------|--------------------|------------------------------|--------------------|
| OPERATIVA Y DE CONTROL | 139 | 1,710 | 1,610 | 0 | 100 |
| ASESORES | 36 | 1,451 | 1,420 | 0 | 31 |
| ANALISTAS | 21 | 257 | 245 | 0 | 12 |
| EPS Y TERCEROS | 18 | 185 | 171 | 0 | 14 |
| COMUNICACIONES JURÍDICA | 39 | 202 | 160 | 0 | 42 |
| TOTAL | 253 | 3,805 | 3,606 | 0 | 199 |