

TRÁMITE COMUNICACIONES MARZO 2021

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
COORDINACIÓN OPERATIVA Y DE CONTROL	43	2,561	2,536	0	17
DIRECCIÓN JURÍDICA	271	1,309	1,095	0	192
ASESORES	9	92	83	0	6
COORDINACIÓN EPS	2	46	36	0	10
ANALISTAS	4	30	28	0	1
DIRECCIÓN FINANCIERA	8	48	41	0	3
COORDINACIÓN DE NÓMINA	3	29	22	0	7
DIRECCIÓN DE SISTEMAS	0	14	10	0	4
CONTABILIDAD	0	4	3	0	1
TOTAL GENERAL	340	4,133	3,854	0	241

TRÁMITE PQRSO MARZO 2021

SUBÁREA	CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR	CANTIDAD RECIBIDA	CANTIDAD TRAMITADA	TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS	CANTIDAD PENDIENTE
OPERATIVA Y DE CONTROL	110	1,956	1,851	0	105
ASESORES	62	1,422	1,403	0	18
ANALISTAS	10	156	150	0	6
EPS Y TERCEROS	32	202	181	0	21
COMUNICACIONES JURÍDICA	69	212	200	0	12
TOTAL GENERAL	283	3,948	3,785	0	162