

TRÁMITE COMUNICACIONES JUNIO 2021

| SUBÁREA | CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR | CANTIDAD RECIBIDA | CANTIDAD TRAMITADA | TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS | CANTIDAD PENDIENTE |
|-------------------------------------|---------------------------------|-------------------|--------------------|------------------------------|--------------------|
| COORDINACIÓN OPERATIVA Y DE CONTROL | 33 | 1,996 | 1,969 | 0 | 24 |
| DIRECCIÓN JURÍDICA | 281 | 1,007 | 753 | 0 | 241 |
| ASESORES | 8 | 68 | 63 | 0 | 5 |
| COORDINACIÓN EPS | 4 | 35 | 28 | 0 | 6 |
| ANALISTAS | 4 | 25 | 23 | 0 | 2 |
| DIRECCIÓN FINANCIERA | 8 | 45 | 40 | 0 | 3 |
| COORDINACIÓN DE NÓMINA | 2 | 34 | 21 | 0 | 11 |
| DIRECCIÓN DE SISTEMAS | 0 | 22 | 19 | 0 | 2 |
| CONTABILIDAD | 0 | 3 | 3 | 0 | 0 |
| TOTAL GENERAL | 340 | 3,235 | 2,919 | 0 | 294 |

TRÁMITE PQRSJ JUNIO 2021

| SUBÁREA | CANTIDAD PENDIENTE MES ANTERIOR | CANTIDAD RECIBIDA | CANTIDAD TRAMITADA | TRAMITADOS FUERA DE TÉRMINOS | CANTIDAD PENDIENTE |
|-------------------------|---------------------------------|-------------------|--------------------|------------------------------|--------------------|
| OPERATIVA Y DE CONTROL | 122 | 1,828 | 1,683 | 0 | 145 |
| ASESORES | 40 | 1,643 | 1,591 | 0 | 51 |
| ANALISTAS | 11 | 91 | 90 | 0 | 1 |
| EPS Y TERCEROS | 43 | 243 | 211 | 0 | 32 |
| COMUNICACIONES JURÍDICA | 24 | 196 | 155 | 0 | 41 |
| TOTAL | 240 | 4,001 | 3,730 | 0 | 270 |